

# ஊக்கி

## THE CATALYST

Vol. 01 No. 01 April - June 2007

கேசகின் வாரியாள்

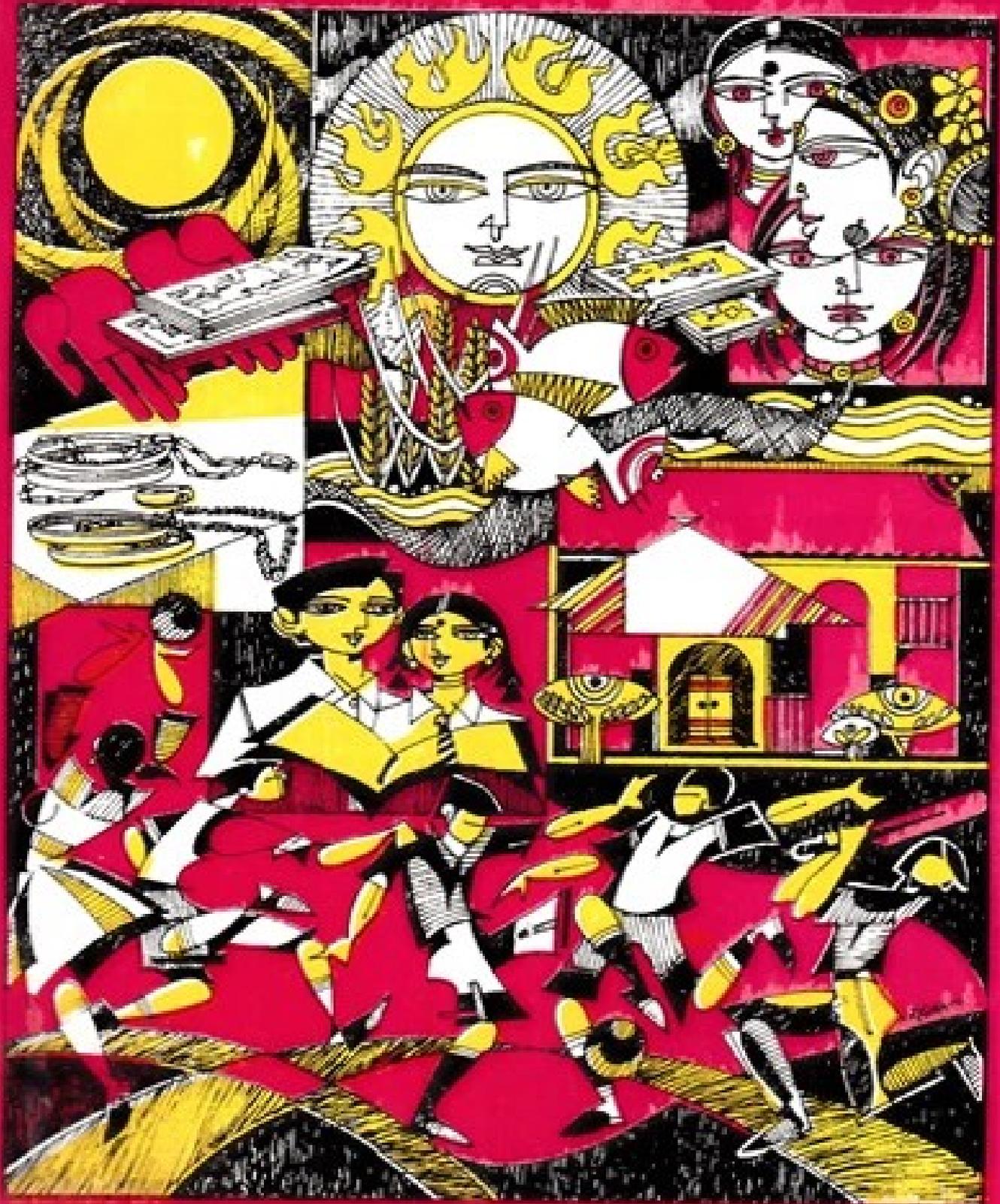
# BOC

சென்னை கல்வி கல்வி கல்வி கல்வி

மலர் : 01

இதழ் : 01

சித்திரை - அனி 2007



மாண்புமிகு கல்வி அமைச்சர், வினாயகம் கல்வி, கலை, இலக்கிய மற்றும்

<b>B. கடன் வழங்குகைகள்</b>			
தங்க நகை அடகு சேவை	4,000		
குத்தகை	20,000		
வாக்குறுதிச் சீட்டுகளுக்கான முற்பணம்	25,000		
வங்கிகளிலான வைப்புகள்	5,000	54,000	
		100,000	

**அவர்களது முதலீடுகளுக்கான நிதிநீட்டங்களின் விவரங்கள்**

அவர்களது சொந்த மூலதனம்	85,000
இந்தியாவில் உள்ள அவர்களது உறவினர்களிடமிருந்தான கடன் பெறுகைகள்	14,000
உள்ளூர் வங்கிகளிடமிருந்தான கடன் பெறுகைகள்	1,000
	100,000

Source : Weerasooria, W.S., The Nattukottai Chettiar Merchant Bankers in Ceylon, P55, 1973

மேற்காட்டப்பட்ட விவரங்களிலிருந்து அவர்களால் முன்னெடுக்கப்பட்ட நிதிச் செயற் பாடுகளின் விவரங்களையும் அளவுகளையும் நாம் அறிந்து கொள்ள முடியும். மேலும் 1934ஆம் ஆண்டில் இலங்கைத் தீவில் 536 நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார் நிறுவனங்கள் காணப்பட்டன. பிரதேச சீதியாக இந்த நிறுவனங்களின் பரம்பல் பின்வருமாறு காணப்பட்டது.

	நிறுவனங்களின் எண்ணிக்கை
கொழும்பு	- 180
காலி	- 21
நி்கொழும்பு	- 84
கொச்சிக்கடை	- 10
புத்தளம்	- 16
குருநாகல்	- 10
யாழ்ப்பாணம்	- 10
கண்டி	- 50
மாத்தளை	- 17
நாவலப்பிட்டி	- 11
பதுளை	- 10
ஏனைய பிரதேசங்கள்	- 137
மொத்தம்	- 536

Source: Ceylon Banking Commission Report, Vol.2, P486, 1934

1935ம் ஆண்டு காலப்பகுதிக்கு முன்னர் இலங்கையின் நிதிகட்டமைப்பில் சிறந்த பங்களிப்பை வழங்கியிருந்த நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்கள் பின்னர் படிப்படியாக தமது முக்கியத்துவத்தை இழக்க ஆரம்பித்தனர். செட்டி நெருக்கடி நிலைம தோன்றுவதற்கு முன்னர் இலங்கை மக்களின் நம்பிக்கையை

வென்றெடுத்தவர்களாக இவர்கள் இருந்துள்ளனர். இலங்கை மக்கள் தமக்குத் தேவையான கடன் பெறுகைகளுக்கு மட்டுமன்றி தமது நிதி மிகைகளைச் சேமித்து வைப்பதற்கும் செட்டியார்களை நாடியுள்ளனர். செட்டியார்கள் இத்தகைய சேமிப்புகளை சரியான முறையில் மீளளிப்புச் செய்ததோடு அவற்றுக்குச் சிறந்த வசூலானங்களையும் வழங்கியுள்ளனர். மக்கள் தமது சேமிப்புகளை பாதுகாப்புக்காக செட்டியர்களிடம் வழங்கியிருந்தமைக்கான ஆதாரங்களும் உள்ளன. மேலும் இன்றைய நிதிக் கம்பனிகளின் முன்னோடிகள் எனவும் செட்டியார்களை நாம் குறிப்பிடலாம். ஆயினும் 1935 காலப்பகுதிக்கு பின் பல்வேறு காரணங்களால் செட்டியர்களது வியாபார மற்றும் நிதி நடவடிக்கைகள் குறைவடைய ஆரம்பித்தன. 1918ல் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட வியாபார பெயர் பதிவு கட்டளைச் சட்டம் மற்றும் கடன் வழங்குகை கட்டளைச் சட்டம் என்பன செட்டியார்களுக்கு சிக்கல்களைத் தோற்றுவித்தன. இச்சட்டங்களின் பிரகாரம் வியாபாரப் பெயர்களைப் பதிவு செய்வதற்கான நபத்தளைகள், முறையான கணக்கீடுகளைப் பேணுதல் மற்றும் உச்ச அளவிலான வட்டி வீதத்திற்கான வரையறை போன்ற கட்டுப்பாடுகள் அறிமுகமாயின. மேலும் 1942ல் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட நகை அடகுத் தொழில் கட்டளைச் சட்டத்தின் கீழான கட்டுப்பாடுகள் செட்டியர்களால் மேற்கொள்ளப்பட்ட நகை அடகுத் தொழிலையும் பாதித்தன. அத்துடன் 1953ம் ஆண்டு 24ம் இலக்க "நாணய மாற்றுக் கட்டுப்பாட்டுச் சட்டமாவது" அங்கீகரிக்கப்பட்ட முகவர்கள் தவிர்ந்த பிறர் தங்கும் மற்றும் வெளிநாட்டு

**சிவா:-** வங்கியை ஆரம்பித்தபொழுது உங்கள் ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை எவ்வளவு?

**மோட்:-** நாங்கள் ஆரம்பித்த பொழுது 22 பேர்கள் இருந்தனர் என நான் நினைக்கிறேன். நான் சில பெயர்களை நினைவில் வைத்திருக்கிறேன். டேவிட் சில்வா கவிரட்சி, கிரென்ஸ் குணசேகர, நானேந்திரா செல்லமுத்து.

**சிவா:-** உங்களுக்கு சம்பளம் எந்தெந்தவகையான அல்லது ரூபாய்களில் கொடுக்கப்பட்டது?

**மோட்:-** அந்தக் காலத்தில் சொலவணிக் கட்டுப்பாடு திருக்கவில்லை. எனது சம்பளம் ரூபா 1,300/- என நினைக்கிறேன். போதியதாக இருந்தது எனக்கு அலெக்சாண்டர் இடத்தில் ஒரு வீடு இருந்தது. (கொழும்பு 7) அரசாங்க அலுவலகமொன்றில் எங்களுக்குத் தற்காலிகமாக இடம் கிடைத்தது. அங்கே எங்கள் புதிய ஊழியர்களை ஒன்று கூட்டி எங்களுக்குத் தேவையான பூத்தகங்கள், சாதனங்கள் ஆகியவற்றைச் சேர்ப்பதற்கான வேலை ஆரம்பித்தோம். பி. அன்ட். ஓ வங்கிக் கட்டிடத்தை தற்காலிகமாகக் குத்தகைக்கு எடுத்துக் கொண்டோம். அச்சமயத்தில் திருமக்கேயும் வந்து சேர்ந்தார். அங்கிருந்துதான் நாங்கள் பொது மக்களுடன் கொடுக்கல் வாங்கல்களை ஆரம்பித்தோம். அதன் பின்னர் விரைவிலேயே வர்த்தக சம்பளனைக் கட்டிடத்தில் கிழ்த்தளத்தில் முற்பக்கத்தை குத்தகைக்கு எடுத்தோம். அங்கே 1939ம் ஆண்டு ஆகஸ்ட் 1<sup>ம்</sup> திகதி, இலங்கை வங்கி, இலங்கைத் தேசாதிபதி சேர். அன்ட். கு கல்கொட்டினால் முறைப்படி திறந்து வைக்கப்பட்டது.

**யுத்தம் ஆரம்பித்தபொழுது**

1939ம் ஆண்டு செப்டம்பர் 3<sup>ம்</sup> திகதி இரண்டாம் உலகப்போர் தொடங்கியதும் அதிர்ச்சியுற்றோம். எங்கள் புதிய வங்கிக்கு என்ன நேரிடும் என எங்களில் ஒருவருக்கும் விளங்கவில்லை. ஒளி எங்களுக்கும்கூட என்ன நடக்குமோ எனத் தெரியாதிருந்தது. இந்த நெருக்கடியிலும் நாங்கள் கஷ்டப்பட்டு வங்கியின் முழு முறைமைகளையும் திட்டி விட்டோம்.

இலங்கை வங்கிக் கட்டளைச் சட்டம், அந்த விதமான வெளிநாட்டு வங்கியியல் விதிகளையும் சட்டப்பக்கமாக வைத்து வைத்துத் தடுத்தது. வாழ் நாளி முழுவதும் அப்படியான வங்கித் தொழிலைச் செய்து வைக்கும், திரு. மக்கேயுக்கும் இந்தக்கைய கட்டுப்பாடு சங்கடமான நிலையை ஏற்படுத்தியது. எனினும் இது சம்பந்தமான அதிகாரிகளுக்கு, அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல்களின் பண்பலகைகளை நாங்கள் வலியுறுத்தியதன் காரணத்தால், காலக் கிரமத்தில் இக்கட்டளைச் சட்டம் திருத்தியமைக்கப்பட்டு, கட்டுப்பாடுகள் யாவும் விலக்கப்பட்டன.

அதன் பின் எங்கள் வங்கித் தொழில் குறிப்பிடத்தக்க முறையில் வளர்ச்சியடைந்தது. விளையில் வர்த்தக சம்பளனைக் கட்டிடத்தில் அடைந்தளத்தில் மறுபதியையும் எடுத்தோம். இந்தக் கட்டிடத்தில் வங்கி அலுவலகத்தைச் செய்த அந்த அந்த ஆரம்பகாலத்தில் எங்கள் பணத்தை வைத்திருப்பதற்கு பாதுகாப்பு அறைபொன்று திருக்கவில்லை. ஒவ்வொரு நாளும், வங்கி அலுவலர்கள் முடிவடைந்ததும், பணத்தை பழைய பி. அன்ட். ஓ வங்கி கட்டிடத்திலிருந்து பாதுகாப்பு அறைக்குக் கொண்டு செல்ல வேண்டியதாக இருந்தது. இப்படி நாங்கள் இராணுவப் பாதுகாப்புடன் பணத்தை ஒவ்வொரு நாளும் கொண்டு செல்லுமாறு முறைய நன்கு விதாபித்த கிங்கிகளுக்கு வேட்கையாக இருந்தது.

யுத்த காலத்தில் இலங்கையின் பிரதான உற்பத்திப் பொருட்களான தேயிலை, இரும்பு, கோபுரா, கார்பம் ஆகியன அரசினால் பொறுத்தெடுக்கப்பட்டு ஏற்றுமதி செய்யப்பட்டன. இவ் விந்நபனைகள் சம்பந்தமான கணக்குகள் எம்மால் கையாளப்பட்டதால் எங்கள் கடல் கடந்த வங்கித் தொழிலில் அதிகரிப்பு ஏற்பட்டது. இதனால் கிறான்ட் ஓரியன்ரல் (ஜி.ஓ.எர்) நேஷனலின் ஒரு தளம் குத்தகைக்கு எடுக்கப்பட்டு வங்கியின் வெளிநாட்டுப் பகுதி விந்நபிக்கப்பட்டது. இதே நேரத்தில் எங்கள் வங்கித் தொழில் நடைபெற்று, வர்த்தக சம்பளனைக் கட்டிடத்தில் தளத்தில் நடைபெற்று தேயிலை ஏல விந்நபனைகள் இடை நிறுத்தப்பட்டன. இந்தத் தளம் எங்கள் வளர்ந்து வரும் நிலைப் பகுதிக்கு இடவசதியளித்தது.

இந்த நிலையில் நாங்கள் கண்டி, யாழ்ப்பாணம், காலி, புறக்கோட்டை, திருகோணமலை ஆகிய இடங்களில் கிளைகளைத் திறக்க ஆரம்பித்தோம். துரித விந்நபிப்புக் காரணமாக எங்கள் ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை ஒவ்வொரு மாதமும் அதிகரித்தது.

**பணத்தை மீள் பெறுவதில் சிவசாரம்**

1942ம் ஆண்டு, கொழும்பு நகரம் ஐப்பாளியரின் விமானத் தாக்குதலுக்கு உள்ளாகியதனால், பணம் தங்கள் பணத்தை வங்கியிலிருந்து மீள்பெற்று, நாட்டின் மலைப் பிரதேச நகரங்களுக்கு இடம்பெயர்ந்தனர். எமது வங்கியியல் மண்டபம், பணத்தை மீள்பெறுவதற்கு வேட்கையாளர்களால் நிரம்பி நெருக்கடிக்குள்ளாகியதால், ஒழுங்கை நிலைநாட்ட பொலிசாரை அழைக்க வேண்டி ஏற்பட்டது. இவ்விதமாகப் பணம் மீள்பெறப்பட்டபோதும் திறமையாகத் திட்டமிட்ட காரணத்தால் பிரச்சனைகள் எதுவும் ஏற்படவில்லை.

**சிவா:-** யுத்தகாலத்தில் வேலை செய்த பொழுது உங்களுக்கு ஏற்பட்ட அலுவலம் என்ன?

**மோட்:-** பெற்றோல் இல்லாததடியால் நான் வங்கிக்கு வசக்கிளில் செல்ல வேண்டியதாக

விருத்தது. நாங்கள் இருட்டில் மங்களை வெளிச்சத்தில் பிந்தியும் வேலை செய்தோம். நான் பாதுகாப்புச் சேவையிலும் ஈடுபட்டிருந்தேன். துறைமுக வட்டாரங்களில் தொண்டர் படையினருக்கு உதவியாகவிருந்தேன். பகல் நேரங்களில் வங்கியில் பணிபாற்றினேன். மாலையில் தொண்டர் சேவையில் ஈடுபட்டிருந்தேன் அது ஒரு கஷ்டமான காலமாக இருந்தது.

**சிணா:-** உங்களால் அனுபவமுடைய ஊழியர்களைச் சேர்க்கக் கூடியதாக இருந்ததா?

**மோட்:-** ஆரம்பத்தில் வங்கிகளில் இருந்து ஊழியர்களை எடுத்தோம். பணிப்பாளர் சபை, ஊழியர்களில் 50% மானேஜர்ப் பல்கலைக் கழகப் பட்டதாரிகளில் இருந்து எடுக்கவும், ஏனையோரர் எழுதுவினைஞர் தரத்திலிருந்து உத்தியோகத்தர் நிலைக்குப் பதவி உயர்த்தவும் விரும்பியது. எனினும் இதனை நாங்கள் ஆரம்பத்தில் நடைமுறைப்படுத்தவில்லை. உத்தியோகத்தர் தரத்திற்கு பட்டதாரிகளையே கூடுதலாகத் தேர்வு செய்தோம்.

**சிணா:-** கடன் வீண்ப்பாங்களை எப்படி மதிப்பீடு செய்தீர்கள்?

**மோட்:-** நாங்கள் சிறாப்பர் முறையைக் கடைப்பிடித்தோம். செல்லமுத்து முதலாவது சிறாப்பராகக் கட்டமைப்பறினர். இலங்கை மக்கள் தமது பணத்தை காணிகளில் முதலீடு செய்திருந்தனர். அவர்களிடம் வேறு சொத்துக்கள் அண்மைவக இருக்கவில்லை. சிறாப்பருக்கு இரண்டு முதல் ஐந்து வீதம் வரையிலான தரகுப் பணம் கொடுக்கப்பட்டிருக்க வேண்டுமென நான் நினைக்கிறேன். அவர் கடன்களுக்கு உத்தரவு தம் அளித்ததுடன், ஊழியர் நியமனங்களுக்கும் சிபாரிசுகள் செய்தார். ஊழியர்களினதும், வாடிக்கையாளர்களினதும் தேர்வுக்கு அவர் பொறுப்பாக இருந்தார்.

கடன்கள் வழங்குவதிலும் வேளிநாட்டு உண்டியல்களைக் கொள்வனவு செய்வதிலும் வரக்குப் பலவகையான அரசாங்கக் கட்டுப்பாடுகள் இருந்தன. நாங்கள் இப்பிரச்சனைகளை எடுத்துக் கூறியதன் பலனாக கட்டுப்பாடுகள் நீக்கப்பட்டு வங்கிக்கு தேசாதிபதியால் கூடுதலான அதிகாரங்கள் வழங்கப்பட்டன. அந்த நாட்களில் பொது முகாமையாளர் ரூப. ஒரு லட்சம் வரையிலான கடன்களையே வழங்கக் கூடியதாக இருந்தது. இதனால் பெரிய தொகையான கடன்களை வழங்குவதற்குப் பணிப்பாளர் சபையின் அனுமதியைப் பெறவேண்டியிருந்தது.

**சிணா:-** நீங்கள் எப்பொழுது பொது முகாமையாளராக நியமிக்கப்பட்டீர்கள்?

**மோட்:-** மக்கையுக்குப் பின் நான் வங்கியின் இரண்டாவது பொது முகாமையாளராக நியமிக்கப்பட்டேன். மக்கீக லண்டனுக்குக் கப்பலில் திரும்பும் சமயம் காலமானார். அதன் பின் நான் பதவியேற்று 1949 வரையில் பதவியிலிருந்தேன்.

இலங்கை வங்கியின் ஆரம்பகாலம் சவால்கள் நிறைந்ததாக இருந்தது. யுத்த கால நிலைமைகள் காரணமாக ஒரு புதிய நிதி நிறுவனம் நான் எதிர்பார்த்திராத பல இடங்களையும் நெருக்கடிகளையும் எதிர்போக்க வேண்டியிருந்தது. அத்தடன் வேளிநாட்டினர்கள் தங்கள் வழக்கமான வீவு நாட்களைத் தங்கள் நாட்டில் கழிக்க முடியாமல் இருந்தது.

**லண்டன் கிணை**

1949ஆம் ஆண்டளவில் எனது வைத்தியர்கள் உஷ்ணவலயத்தில் வசிப்பதைத் தவிர்க்குமாறு அறிவுரை வழங்கினார்கள். பணிப்பாளர் சபையும் என்னை இங்கிலாந்துக்கு அனுப்பி அங்கு இலங்கை வங்கியின் லண்டன் கிணையைத் திறப்பதற்கு இவ்வாய்ப்பைப் பயன்படுத்தினர். ஆரம்பத்திலிருந்து இக்கிணை வெற்றிகரமான ஒன்றாக அமைந்ததுடன் நான் அறிந்தளவில் இலங்கைக்கும் பெருதனிப்பாக இருந்தது.

**சிணா:-** லண்டன் கிணையை எப்பொழுது திறந்தீர்கள்?

**மோட்:-** நாங்கள் லண்டன் கிணையில் முதலாவது அலுவலகத்தை 1949 இல் லட்சேற் றில்லில் திறந்தோம். இதற்கு முன்னர், இலங்கையின் அதிகமான இறக்குமதிகள் முடிக்கரிய முகவர்கள் ஊடாகவே மேற்கொள்ளப்பட்டு வந்தன. வங்கி ஆரம்பிக்கப்பட்டதும் இந்த இறக்குமதிகள் எமது வங்கி ஊடாகச் செய்யப்பட்டன. இதன் மூலம் வங்கி வங்கி அதிக நன்மை பெற்றது. எம்மிடம் எட்டெலிங் பணம் அதிகமிருந்தது. லண்டன் அலுவலகத்தினூடாக தேயிலை விற்பனைகள் நடந்து கொண்டிருந்த மையால் இலங்கையிலிருக்கும் வங்கிகள் கோபமுற்றன.

**சிணா:-** பெருத்தொகையான பணத்தினைக் கையாளாத நிலையிலும் லண்டனில் ஒரு சிறு வங்கியாக உங்களால் எப்படிச் செயற்பட முடிந்தது?

**மோட்:-** காலை நேரங்களில் தரவர்கள் வந்து, நாங்கள் கடனாக அளிப்பதற்கு, எவ்வளவு பணம் வைத்திருக்கிறோமென அறிந்து கொண்டு, மற்ற வங்கிகளுக்கு இப்பணத்தை வழங்குவதற்கான கட்டளைகளை ஒழுங்கு பண்ணினார்கள். இதற்கு எங்களுக்கு தரகுப் பணம் தரப்பட்டது. தமர் நாங்கள் வட்டி மூலம் பெருத்தொகையைச் சம்பாதித்தோம். நாங்கள் பல வங்கித் தொழில்களை எமது லண்டன் கிணை மூலம் பெற்றுக் கொண்டதனால் இலங்கையிலிருந்து வேளிநாட்டு வங்கிகள் கோபமடைந்தன.

**சிணா:-** இலங்கை வங்கியின் வெற்றிக்கு, அரசாங்கத்தின் ஆதரவு தனிந்த, ஏனைய காரணங்கள் யாதாயிருக்குமென நீங்கள் கருதுகிறீர்கள்?

# ஊக்கி

ஊக்கியியல், பொருளியியல், சமூகவியல் கலை  
இலக்கியக் காலாண்டிதழ்

## THE CATALYST

Banking, Economics, Social and Art & Literary,  
Quarterly Magazine

மலர் : 01

இதழ் : 01

சிந்திரை - ஆனி 2007

Vol : 01

No. : 01

April - June: 2007

Sports, Welfare and Art & Literary Association,  
Bank of Ceylon,  
Jaffna District.

**மொட்:-** நாங்கள் ஒரு அரசாங்க வங்கியாக இருந்துவரும் சீர்திரு காலத்துக்குப்பின் மக்கள் எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்த வந்தார்கள். மேலும் வங்கி லண்டன் கிளை மூலம் கொடுக்கல், வாங்கல்கள் செய்தறினால் செயல்முறைகளின் செலவீனம் குறைவாக இருந்தது எனவே அரசாங்கக் கணக்குகள் எங்களுடன் ஆரம்பிக்கப்பட்டன.

1940இல் இலங்கை வங்கியைத் தவிர மற்ற எல்லா வங்கிகளும் வேலை நிறுத்தம் செய்தன. எனது ஊழியர்கள் எல்லோரும் வேலைக்கு வந்தனர். வாடிக்கையாளருக்கான சேவைகளைச் செய்வதில் பிரச்சனைகள் இருக்கவில்லை. வடிக்களை அடிவரைத் தேரங்களுக்கு ம் வேலாக வேலை செய்யவேண்டியிருந்தது. அந்நேரத்தில் நான் இலங்கை வங்கி மேலாளர் விளாந்து தன்னைத் தரிதமாக விஸ்தரித்துக் கொண்டது.

**பெரிந்த ஆதரவு**

இறுதியாக, பணிப்பாளர்களினதும், இலங்கையில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட ஊழியர்களினதும் விசுவாசத்தினும், தேர்மையினும், திறமையினும் இலங்கை வங்கியின் வெற்றி குறிப்பிடத்தக்க அளவு தங்கியிருந்தது என நான் கூற விரும்புகிறேன். வேளிநாட்டு ஊழியர்களாகப் பணிபுற்றிய நாங்கள் முன்மொழுகளாகவும் வழிகாட்டிகளாகவும், பொதுகையாளர்களாகவும் மட்டுமே செயற்பட்டோம். இலங்கை வங்கியில் நான் பணிபுற்றிய பொழுது கொழும்பினும் லண்டன் நகரிலும் எனக்கு உதவியாகவிருந்த வங்கிக் குழுவினர்களுக்கு மது மணமாந்த நன்றியைத் தெரிவிக்க விரும்புகிறேன். அவர்களின் அன்பளிப்பு, செயற்றமை யாலும் வங்கியின் வெற்றிக்கு வழிவகுத்தன. என்னுடன் வேலை பார்த்த உத்தியோகத்தர்கள் பணியின் மீது எனது நம்பிக்கை இருந்தனர். வங்கியின் முன்மொழுகளாக அணிகளும் பரிந்து கொண்ட சந்திராஷாசன சம்பவங்களை நிகழ்வில் வைத்திருப்பதில் பெருமிதமாகுகின்றேன்.

**சிவா:-** இந்த வரும் எங்கள் லண்டன் கிளையில் 40ம் ஆண்டு விழாவையும் இலங்கை வங்கியின் 50ம் ஆண்டு விழாவையும் கொண்டாடுகிறோம். கொழும்பில் ஆகஸ்டில் நடைபெறும் 50ம் ஆண்டு விழாக் கொண்டாட்டம்

களில் தீங்களும் பங்குபற்ற வேண்டுமென விரும்புகிறேன்.

**மொட்:-** என்னால் நெடுத்தாரும் பயணம் செய்ய முடியுமென நான் நம்பவில்லை. ஆகையால் என்னால் ஐரமுடியாது. ஆனால் லண்டனில் கொண்டாட்டங்கள் நடைபெற்றால் நான் தீர்ச்சயம் பங்குபற்றுவேன்.

**சிவா:-** நன்றி திரு. மொட்மொக் நான் லண்டன் கிளையின் பிரதான முகாமையாளருக்கு இதைப் பற்றி அறிவிப்பேன் விழாக் கொண்டாட்டங்களுக்கு உங்களை முறைப்படி அழைப்பதற்கு ஒழுங்கு செய்யவேன். தீங்கள் அக்கொண்டாட்டங்களில் கலந்து கொள்வது மிகவும் பெருமை தருவதாகும். நான் உங்களைச் சந்தித்ததில் மிகவும் மகிழ்ச்சியடைகிறேன். என்னை வரவேற் றமைக்கு மிகவும் நன்றி. இலங்கை வங்கியின் முதல் ஊழியரைச் சந்தித்ததில் நான் மகிழ்ச்சியும் பெருமையும் அடைகின்றேன்.

**சிவா:-** வங்கி ஊழியர்களுக்கு ஏதாவதும் கூற விரும்புகிறீர்களா?

**மொட்:-** எனது வாழ்த்துக்கள் ஒரு லாளை விட கட்டிடத்தை தீங்கள் கொண்டிருப்பதை அறிந்து மிகவும் மகிழ்ச்சியடைகிறேன். அதைப் பட்டங்களிலும் கண்டு களித்திருக்கிறேன். வங்கியைப் பற்றி பல தகவல்களை தீங்கள் எனக்குச் சொல்லியிருக்கின்றீர்கள். நான் அவற்றைக் கேட்டு மிகவும் பெருமையடைகின்றேன். 50ம் ஆண்டு விழாவைக் கொண்டாடுவதில் உங்கள் ஊழியர்கள் சந்திராஷாசன ஊர்களென நான் நினைக்கிறேன். எனது பாராட்டுக்கள் இலங்கை வங்கி ஒரு வெற்றிகரமான வங்கியாயிருக்கின்ற தென்பதைக் கேள்விப்பட்டே நான் மிகவும் மகிழ்ச்சியடைகின்றேன். நான் அதன் வளர்ச்சியைப் பற்றி தொடர்ந்து அறிந்து கொள்வேன்.

**சிவா:-** நன்றி திரு. மொட்மொக் எங்கள் தலைவரும், பொது முகாமையாளரும் வாழ்த்துக்களை என் மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்க விரும்புகின்றேன். உங்கள் பாராட்டுக்களை நான் கொழுப்புக்குத் திரும்பியதும் அணிகளுக்கு எடுத்துக் கூறுவேன். லண்டன் கிளையின் கொண்டாட்டங்களுக்கான எங்கள் அழைப்பை தீங்கள் ஏற்றுக் கொண்டால் எனக்கு மிகவும் மகிழ்ச்சியாக இருக்கும் என்பதைத் தெரிவித்துக் கொள்கிறேன்.

**இது ஒரு மறுபிரகாரம்**

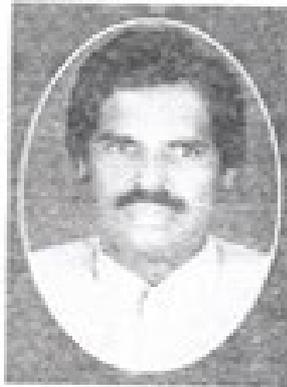
இலங்கைமது இலங்கை வங்கியினால் 1959ம் ஆண்டு ஆகஸ்ட் மாதம் வெளியிடப்பட்ட வெள்ளி மலரை "வளர்ச்சிப் பாதையில் இலங்கை வங்கியின் முதல் 50 வருடங்கள்" என்ற மலர்விருத்து பிரகாரமாகின்றது.

# இலங்கையின் வாங்கியியல் வரலாற்றில் நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்கள்

## 1.0 அறிமுகம்

இலங்கையினது வணிகம் மற்றும் நிதியியல் வரலாற்றினை மீட்டும் பாக்கும் பொழுது அவற்றில் நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்களைப் பங்களிப்பு மிகவும் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாக உள்ளது. குறிப்பாக இலங்கையினது பொருளாதார அபிவிருத்திக்கு அவர்கள் ஆற்றிய சேவை அளப்பரியது. ஆயினும் இன்றைய இளம் தலைமுறையினருக்கு நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்களைப் பற்றியும் அவர்களை சேவைகள் பற்றியும் அறிந்து கொள்ளும் வாய்ப்புகள் குறைவாகவே உள்ளன. எனவே இக்குறைபாட்டை நீக்குவதற்காக இக்கட்டுரையின் மூலமாகவும்.

தென்னிந்தியாவில் உள்ள மிகவும் வரண்ட தண்ணீர் பஞ்சம் நிலவுகின்ற செட்டி நாடு (Chettinadu) என்ற பிரதேசத்தில் இருந்து வணிக நோக்கோடு இலங்கைக்கு குடி பெயர்ந்து வந்த சமூகத்தினரே நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்கள் ஆவார்கள். இவர்கள் இலங்கையில் மட்டுமல்ல சிங்கள, மலேசியா, சீனா, ஜப்பான, சுமத்திரா போன்ற நாடுகளுக்கும் குடிபெயர்ந்து சென்ற தமது வணிகத்தை விஸ்தரிக்கக் கிறார்கள். "தீவரகலோடியும் திரவியம் தேடு" என்ற முதுமொழிக்கு முடி அளவில் செயல் வடிவம் கொடுத்தவர்கள் என இவர்களை நாம் குறிப்பிடலாம். பணத்தைப் பெருக்குதல் என்பதே இவர்களைப் பிரதானமான நோக்கமாக இருந்தது. இந்த நோக்கத்தை அடையும் பொருட்டு இவர்கள் பல்வகைப்பட்ட வர்த்தகங்களிலும் ஈடுபட்டனர். வரலாற்றில் அநேகம் நாம் குடிபெயர்ந்து சென்ற நாடுகளில் நிர்ந்தாயகத் தரம் விடுவதில்லை. ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்தின் பின்னர் (பொதுவாக மூன்று அல்லது நான்கு வருடங்களில்) இவர்கள் தமது செட்டி நாட்டுக்குத் திரும்பி விடுவார்கள். ஆயினும் நாம் விடாயாங்களை ஆரம்பித்த பிர நாடுகளில் தமது முகவர்கள் மூலமாக அஸ்வியாயா நடவடிக்கைகளைத் தொடர்ந்து முன்னெடுத்தார்கள். இம் முகவர்கள் கூட அவர்களை செட்டி சமூகத்தைச் சார்ந்தவர்களாக



**ஆறுமுகம் கப்பிரமணியம்**  
சீரோட்டை விரிவுமொழியாளர்,  
முனைவர்த்துவம் உத்கைகள் துறை,  
முனைவர் உத்கைகள் வணிகபீடம்,  
வாழ். ப. சென்னை-600006.

இருந்தனர் என்பது குறிப்பிடத்தக்கது. மேலும் இவர்களை குறிக்கும் செட்டி என்ற பதமானது சமஸ்கிருத மொழியிலிருந்தே பெறப்பட்டுள்ளதாக மொழியியல் ஆய்வாளர்கள் குறிப்பிடுகின்றனர். இப்பதமானது ஒரு வணிகக் குழுவின்தலைவனைக் குறிப்பதாக குறிப்பிடப்படுகின்றது. நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்களை வாழ்க்கை முறைமைகளையும் மற்றும் அவர்களை வணிகப் பரப்பெல்லைகள் பற்றிய பல்வேறு கவையான தகவல்களையும் நாம் பல்வேறு சங்க இலக்கியங்களில் காணலாம். (உ-ம்- சீவப்பதிகாரம்) நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்கள் இனத்தால் தமிழர்களாகவும், மதத்தால் இந்துக்களாகவும் விளங்குகின்றனர். இவர்களில் பெரும்பாலானவர்கள் இந்துமதப் பாரம்பரியங்களை இறுக்கமாகப் பின்பற்றுகிறவர்களாகவும் விளங்கினர். அநேகம் உருத்திரநாட்சர மாதலையை அணிந்தவர்களாக காட்சியளித்தவர்கள். அத்துடன் நாம் செட்டிய செல்வத்தில்கணிசமான பகுதியினை இந்துக் கோவில்களை ஸ்தாபித்தல் போன்ற பல்வேறு இந்துதர்ம நடவடிக்கைகளுக்காக வறங்கியும் உள்ளார்கள்.

## 2.0 இலங்கையில் செட்டியார்களை செயற்பாடுகளின் ஆரம்பம்

இலங்கையில் நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்களைச் செயற்பாடுகள் ஒல்லாந்தர்களை வருகைக்கு (1656) முன்பாகவே ஆரம்பிக்கப்பட்டுவிட்டதாக வரலாற்று ஆசிரியர்கள் குறிப்பிடுகின்றனர். ஆயினும் ஒல்லாந்தர்களது ஆட்சிக் காலத்தில் செட்டியார்களை வணிக நடவடிக்கைகள் மிகவும் மட்டுப் படுத்தப்பட்ட அளவிலேயே மேற்கொள்ளப் பட்டன. இதற்குக் காரணம் ஒல்லாந்தர்கள் தமது ஆட்சிக் காலத்தில் இலங்கையில் தனியரிமை செலுத்தும் வர்த்தக கொள்கையை அமுல் படுத்தியமை ஆகும். இக்கொள்கையின் பிரகாரம் தனியற்ற வர்த்தகம் மேற்கொள்ள முடியாதிருந்தமையால் செட்டியார்கள் தமது வணிக செயற்பாடுகளை விஸ்தரிக்க முடியவில்லை. ஆயினும் 1796ல் பின்னர் பிரித்தானியர்களது ஆட்சி இலங்கையில் ஏற்படுத்தப்பட்ட பின்னர் நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியார்களை வணிகச் செயற்பாடுகள் மிகவும் துரிதகதியில் வளர்ச்சியடைந்தன. குறிப்பாக 19ம் நூற்றாண்டின் நடுப்பகுதியில் இந்திய - இலங்கை வர்த்தகத்தின்

பெரும் பகுதியும் இலங்கைத் தீவில் உள்ளாடு வணிகத் தீவின் கணிசமான பகுதியும் செட்டியான்களது கைகளிலேயே இருந்தன. ஆங்கிலேயரது ஆட்சிக் காலத்தின் ஆரம்ப காலகட்டங்களில், குறிப்பாக இலங்கையினது முதலாவது வணிக வங்கியொன்று 1841இல் ஆரம்பிக்கப்படும் வரை இலங்கையில் வணிக வங்கி வறுமையான காலகட்டமாகிய சான்றாக இல்லை. எனவே இக்காலப்பகுதியில் (1841க்கு முன்) இலங்கையில் நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியான்களே வங்கியாளிகளாகச் செயற்பட்டனர்.

#### 3.3 மாற்று வங்கிகளின் நோய்நாயக அடையாளிகளின் செயற்பாடுகளுக்கும்

இந்தகாலத்தில் 1840ம் ஆண்டுக்குப் பின் இங்கிலாந்து வங்கிகள் இலங்கையில் செயற்பாடு தொடங்கின. குறிப்பாக Oriental Bank, Mercantile Bank, Madras போன்ற வங்கிகள் தமது செயற்பாடுகளை இங்கு ஆரம்பித்தன. இவ்வங்கிகள் இலங்கையில் பல்வேறு வர்த்தகத் துறைகளுக்கும் தமது நிதி வழங்கல்களை வழங்கின. குறிப்பாக Bank of Madras போன்ற வங்கி - இலங்கை வர்த்தகத்தின் பெரும்பகுதிக் களில் நிதி வழங்கலை மேற்கொண்ட ஆரம்பித்தது. இத்தகைய பின்னணியில் இலங்கையில் நிதிக் கட்டையத்தில் நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியான்களது முக்கியத்துவம் குறைவாக ஆரம்பித்தது. வெளிநாட்டு வங்கிகளின் போட்டி போடக்கூடிய நிதியாகியே, இவ்வங்கிகள் உணர்ந்து கொண்டனர். இத்தகைய வங்கிகளுடன் இணைந்து செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளும் வாய்ப்பை வலியுறுத்தி வந்தனர். செட்டியான்கள் இங்கிலாந்து வங்கிகளுடன் செயற்பாடுகளை மேற்கொண்டு தங்கள் செயற்பாடுகளை வலியுறுத்தினர்.

இலங்கை உள்ளூர் வங்கிகளுக்கு உதவிக்கொடுத்து வங்கிகளிடமிருந்து கடன்கள் பெறும் செயல்தில் பல்வேறு சிரமங்கள் காணப்பட்டன. இங்கிலாந்து வங்கிகளின் முகாமைபாளர்கள் மற்றும் அலுவலர்கள் பெரும்பாலானவர்கள் வெளிநாட்டினர்களை இருத்தமையால் அவர்களை அணுக முடியாமை, தொடர்புடைய சிக்கல்கள், தமது நம்பகத்தன்மையை நிலைக்க முடியாமை போன்ற பிரச்சினைகளை இலங்கை வணிகர்கள் எதிர்கொண்டனர். இதே போன்று இலங்கை மக்களுடன் போதிய தொடர்புகளின் மையால் தமது செயற்பாடுகளை விஸ்தரிக்க முடியாத பிரச்சினை இங்கிலாந்து வங்கிகளுக்கு ஏற்ப காணப்பட்டது.

இது தவிர அங்கிலாந்து காலகட்ட வங்கி முறையில் காணப்பட்ட சிறப்பான முறையையும் (Shroff) இலங்கை வணிகர்கள் வங்கிகளில் கடன் பெறத் தடையாக இருந்தது. தகுந்த சமூக அந்தஸ்தும் நிதியும் பலரும் கொண்ட கணவங்கிகள் வங்கிகளில் சிறப்பான களாகச் செயற்பட்டனர். இலங்கை வங்கிகளிடமிருந்து இலங்கை வணிகர்கள் கடன் பெறும் செயல்து இலங்கை வணிகர்களது நிதி நிலைமையை களை உறுதிப்படுத்தி வங்கிகளுக்கு கடன்களுக்கு களை உத்தரவாதமளிப்பவர்களாக (Guarantor) செயற்பட்டனர். இவர்களது உத்தரவாதத்தின் அடிப்படையிலே வங்கிகள் உள்ளூர் வணிகர்களுக்கு கடன் வழங்கின. இத்தகைய சிறப்பான களது உத்தரவாதங்களைப் பெறுவதும் வணிகர்களுக்குக் கட்டமாக இருந்தன.

இந்த சூழ்நிலையில் செட்டியான்கள் இங்கிலாந்து வங்கியாளிகளுக்கும் இலங்கை வணிகர்களுக்கும் இடையில் நடுவர்களாக ஆதரவு தரக்களாகச் செயற்பட்டு இங்கிலாந்தை களை தீர்த்து வைத்தனர்.

செட்டியான்கள் சிறந்த நிதி பலமுடையவர்களாக இருந்தமையாலும் சிறப்பான கள செயற்பாட்டாளிகளுடன் சிறந்த தொடர்புகளைக் கொண்டிருந்தமையாலும் இங்கிலாந்து வங்கிகளிடமிருந்து இலங்கைக் கடன்களைப் பெற்று அவற்றை மேல இலங்கை வணிகர்களுக்கு கடன்களாக வழங்கி நடுவர்களாகச் செயற்பட்டனர். குறிப்பாக 1900 தொடக்கம் 1925 வரையான காலப்பகுதியில் இங்கிலாந்து வங்கிகள் ரூப 25 மில்லியன் வரையிலான கடன்களைத் தரக்களான செட்டியான்களுக்கு வழங்கியிருந்தன. இவற்றை செட்டியான்கள் மேல இலங்கை வணிகர்களுக்கு கடன்களாக வழங்கியிருந்தனர். இவ்வாறு செட்டியான்கள் இலங்கை வணிகர்களுக்கு கடன்கள் வழங்கும் போது இங்கிலாந்து வங்கிகளின் வட்டி வீதத்திலும் மானக் இரண்டு தொடக்கம் மூன்று வீதம் வரை கூடுதலான வீதத்தில் வட்டி அளவிட்டனர். இந்த வீதங்களை "செட்டி வட்டி வீதம்" (Chetty Rate) என மக்கள் அழைத்தனர். இந்த வகையில் 1911ம் ஆண்டு மேற்கொள்ளப்பட்ட குடித்தொகை மதிப்பீட்டின் பிரகாரம் 4700 நாட்டுக் கோட்டைச் செட்டியான்கள் தமது செயற்பாடுகளை இலங்கையில் மேற்கொண்டிருந்தனர். தொடர்ந்து வந்த வருடங்களில் இத்தொகை மேலும் அதிகரித்தது.

#### 4.0 அடையாளிகளும் (Chetty Crisis)

இவ்வாறு வெளிநாட்டு மாற்று வங்கிகளுக்கும் செட்டியான்களுக்கும் இடையே நிலவி வந்த வர்த்தக உறவானது 1925 வரை தொடர்ந்தது. ஆயினும் 1925 காலப் பகுதியில்

சில செட்டியர் திருவண்கள் முறிவடைய ஆரம்பித்தது நிலையை மாற்றாடையத் தொடங்கியது குறிப்பாக அந்த காலப்பகுதியில் மிகவும் பிரபலமாக விளங்கிய A.R.A.R.S.M என்ற செட்டியர் திருவணம் யூன் 1925ல் முறிவடைந்தது மிகப்பெரிய தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியது எனலாம். மூன்று செட்டியர் கணம் பங்குதாரர்களாகக் கொண்ட வேற்படி திருவணம் இந்தியாவில் தலைமை அலுவலகத் தையர் இலங்கையில் விளைககளையும் கொண்டு இயங்கி வந்தது 22 யூன் 1925 அன்று திருவணம் பங்காளிகள் தங்களை முறிவடைந்தவர்களாக சொல்லை உட்பு நிதிமன்றத்தில் பிரகடனப் படுத்திக் கொண்டனர். அன்றைய தினத்தில் அந்த திருவணத்தில் இந்தியச் சொத்துக்களின் பெறாதி 800 ஆயிரங்களாகவும் இந்தியாவிலிருந்த பொறுப்புக்களின் பெறாதி 3700 ஆயிரங்களாகவும் இருந்தன. இதே போன்று இலங்கையில் இருந்த சொத்துக்களின் பெறாதி 150 ஆயிரங்களாகவும் இலங்கைப் பொறுப்புக்களின் பெறாதி 1700 ஆயிரங்களாகவும் காணப்பட்டன. இந்த திருவணத்தின் கடைப்பு நடவடிக்கைகள் நீதிமன்ற வேற்பாளியின் கீழ் மேற்கொள்ளப் பட்டபோது இந் திருவணத்தினால் மேற்கொள்ளப் பட்டிருந்த பல யோசனை நடவடிக்கைகள் அப்பலத்தில் அளவிறந்து குறிப்பாக வெளிநாட்டு மாற்று வங்கிகளிடம் கடன் பெறுவதற்காக வேற்படி திருவணத்தால் பல யோசனைகள் செய்யப் பட்டிருந்தன. இதனையடுத்து தம்மைப் பாதுகாத்துக் கொள்ளும் பொருட்டு இலங்கையில் இருந்த வெளிநாட்டு மாற்று வங்கிகள் செட்டியர்களுக்கு கடன் வழங்குவதனை மட்டுப்படுத்தியதுடன் தாம் செட்டியர்களுடன் பணங்கொடுக்கல் வங்கிகள் களுக்குப் பயன்படுத்திய ஆலண்களின் சரியான தன்மையையும் பெறாத தன்மையையும் பிளாபிடி செய்ய முற்பட்டன. கருக்கலாகக் கூறின் வெளிநாட்டு மாற்று வங்கிகள் செட்டியர்கள் மீதான நம்பிக்கையை இழந்ததுடன் அவர்களுடனான நிதி நடவடிக்கைகளை மிகப் பெருமளவிற்கு குறைத்துக் கொண்டனர். அத்துடன் செட்டியர்களுக்கு தாம் வழங்கிய கடன்களை உடனடியாக மீள் சொலுத்தமாறு வங்கிகள் செட்டியர்களை நின்பத்தினர். இத்தகைய நிலைமையை "செட்டிநெருக்கடி" (Chetty Crisis) என அழைத்தனர்.

செட்டிநெருக்கடி நிலையானது இலங்கையின் பொருளாதாரத்திலும் பாரிய தாக்கத்தை

ரூப ரூப

- A. விவரம் நடவடிக்கைக்கான முத்திரை
- (i) விவசாயம் மற்றும் பெருந்தோட்டம்
  - (ii) வீட்டு ஆலண்கள் கொள்வனவு
  - (iii) சில்லறை விவாபாரம், ஆரிசி விவாபாரம், இறக்குமதி விவாபாரம்

(ஆயிரம்) (ஆயிரம்)

30,000	
6,000	
10,000	46,000

ஏற்படுத்தியது. இலங்கையின் நிதியியல் வரலாற்றில் சில முக்கிய மாற்றங்களுக்கும் இது வழிவகுத்தது எனலாம். வெளிநாட்டு மாற்று வங்கிகள் தமது கடன்களைத் திருப்பிச் சொலுத்தமாறு செட்டியர்களை நின்பத்தித்த அதேவேளை செட்டியர்கள் தாம் கடன் வழங்கிய இலங்கையின் வர்த்தகர்கள் மற்றும் பெருந்தோட்டச் செய்கையாளர்களுக்கும் பெருமளவிலான நெருக்கடிகளை ஏற்படுத்தினர். இதனால் இலங்கை வணிகர்கள் மற்றும் பெருந்தோட்ட உரிமையாளர்கள் தமது கடன்களை உடனடியாகச் சொலுத்தமுடியாத நிலையில் தமது சொத்துக்களில் (குறிப்பாக பெருந்தோட்ட நிலங்கள்) பெரும்பகுதியை செட்டியர்களிடம் இழந்தனர். இவ்வாறு இலங்கையில் கொழுந்து விட்டு எரிந்து கொண்டிருந்த பொருளாதார நிலைமக்கு 1930களில் உலகளாவிய ரீதியில் ஏற்பட்ட "மீள்த நிலைமை" இலங்கையையும் தாக்கி எரியும் நெருப்புக்கு எண்ணெய் வார்த்தது எனலாம். உலகளாவிய ரீதியில் இலங்கையின் ஏற்றுமதிக்கான தேவிலை, இரூபர், நெருப்பு பொருட்களுக்கான விலைகள் குறைவடைந்தன. இதனால் இலங்கை ஏற்றுமதிபாளிகள் பலர் தமது கடன்களை மீள்சொலுத்த முடியாத தரப்பாக்கிய நிலைக்கு ஆளானார்கள். இந்தநிலையில் செட்டியர்களும் கடன் வழங்கும் நடவடிக்கைகளை மிகவும் குறைத்து வர்த்தகம் மற்றும் பெருந்தோட்டச் செய்கை போன்ற துறைகளில் தமது நாட்டத்தைச் சொலுத்த ஆரம்பித்தனர். இத்தகைய பின்னணியில் இலங்கை மக்கள் தமது தேவைகளை நிறைவேற்றக் கூடிய தமது நலன்களைப் பேணக்கூடிய தமக்கும் பாதுகாப்பைத் தரக்கூடிய தேசிய வங்கிப்போன்று உருவாக்கப்பட்டவேண்டும் என்ற கோரிக்கையை முன் வைத்தனர். இக் கோரிக்கையையும் அதனைத் தொடர்புபட்ட பிற விடயங்களையும் ஆராய்வதற்காக 1934இல் இலங்கை வங்கியியல் ஆணைக்குழு அமைக்கப்பட்டது. இந்த ஆணைக்குழுவின் சிபாரிசின் பிரகாரம் அரசு வங்கியான இலங்கை வங்கி 1939இல் உருவாக்கப்பட்டது.

1934இல் இலங்கை வங்கியியல் ஆணைக்குழுவிற்கு செட்டியர்களால் வழங்கப் பட்ட தகவல்களின் பிரகாரம் அப்போது அவர்களால் மேற்கொள்ளப்பட்ட முறையீடுகளும் அவற்றக்கான அவர்களுக்கு நிதியீட்டங்களும் பின்வருமாறு அமைந்திருந்தது.

நானய வியாபாரங்களைக் கையாள்வதைத் தடை செய்தது மேலும் இச்சட்டமானது மத்திய வங்கியின் முன் அனுமதியின்றி வெளிநாடுகளுக்கான பண அனுப்பதற்களை மேற்கொள்வதையும் தடைசெய்தது. இது செட்டியார்கள் தமது உழைப்புக்களை தமது சொந்த நாட்டுக்கு மாற்றுவதில் சிக்கல்களைத் தோற்றுவித்தது. மேலும் 1942ம் ஆண்டு 61ம் இலக்க நில மீட்பு கட்டளைச் சட்டத்தினால் செட்டியார்கள் வசமிருந்த பெருந்தொகையான நிலங்கள் அவற்றின் முன்னால் உடமையாளர்களாகிய உள்ளூர் வாசிகளால் செட்டியார்களிடமிருந்து மீட்கப்பட்டன. இது தவிர 1948ம் ஆண்டு 18ம் இலக்க குடியரிமைச் சட்டத்தின் அறிமுகத்தின் பின் பெருமளவு செட்டியார்கள் தமது சொந்த நாட்டுக்குத் திரும்பிச் சென்றதையும் அவதானிக்கலாம். இதே போன்று 1963ம் ஆண்டு 11ம் இலக்க நிதிச்சட்டத்தின் பல்வேறு பிரிவுகளும் செட்டியார்களது நிதி நடவடிக்கைகள் மீது பாரிய கட்டுப்பாடுகளை விதித்தன. இவ்வாறு காலத்துக்குக் காலம் கொண்டு வரப்பட்ட சட்டக் கட்டுப்பாடுகள் செட்டியார்களது ஊக்கத்தைக் கெடுத்தன. மேலும் 1935 காலப்பகுதிக்குப் பின் கணிசமான அளவு உள்ளூர் வங்கிகள் தோற்றம்

பெற்றமையும் வெளிநாட்டு வங்கிகளின் உள்ளவரவும் இலங்கையின் நிதிக்கட்டமைப்பை மாற்றியமைத்தன எனலாம். இவ்வங்கிகளின் பரவலாக்கப்பட்ட செயற்பாடு களுடன் போட்டியிட முடியாத நிலையும் செட்டியார்களுக்கு உருவானது. இதனால் தீன்று மிகக் குறைந்த எண்ணிக்கையுடைய செட்டியார்களே இலங்கையில் நிதி மற்றும் வர்த்தகத் துறையிலுள்ளனர். ஆயினும் இலங்கையின் நிதியியல் வரலாற்றில் இவர்களது பங்களிப்பு மிகுந்த கவனத்துடன் நினைவு கூறப்படக்கூடிய ஒன்றாகும்.

### உசாத்துணை நூல்கள்

1. Report of the Ceylon Banking Commission, Volume 1, Sessional paper 22 of 1934
2. Report of the Ceylon Banking Commission, Volume 2, Sessional paper 23 of 1934
3. Sivaratnam, C., The Tamils in Early Ceylon, 1968, Colombo
4. Weerasooria, W.S., The Nattukottai Chettiar Merchant Bankers in Ceylon, 1973, Colombo.

### ERROR IN THE REPORT

The new typist at the hospital saw one of the obstetricians coming towards her indignantly waving a report had typed. "Miss Jones!" He exclaimed "I said first trimester not first try missed her!"

only men's clothes in the shop.

Judge: "when you were committing the theft, did you not spare a thought for your wife and daughter?"

Defendant: "I did, your Honore. But there were only men's clothes in the shop".



# யாழ்ப்பாணத்தின் அபிவிருத்தியில் வங்கிகளின் பங்கு

யாழ்ப்பாண நகரம், பல அழிவுகளாலும், பிரச்சினைகளாலும், நெருக்கடிகளாலும் பலதுறைகளில் செயலிழந்தும் சோர்வுற்றும் உள்ள நிலையில், நகர, பிரதேச மக்கள் பிரதானமாக மருத்துவ சேவைக்காகவும், வங்கிச் சேவைக்காகவும் நகருக்கு வருகின்றனர். நகரின் இயக்கத்தில் வங்கிகள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன. நகரின் ஆஸ்பத்திரி வீதியில், காணையில் காணப்படும் மக்கள் கூட்டம் இதனையே காட்டுகின்றது. மாவட்டத்தின் ஏனைய சிறுநகர்களும், சேவை மையங்களும் சிறுசிறு நேரம் துடிப்பாக இருப்பதற்கு வங்கிகளின் செயற்பாடு முக்கியமாகவுள்ளது.

யாழ்ப்பாண மாவட்டம் மக்கள் தொகை, சமூக பொருளாதாரத்துறை, போக்குவரத்துத் துறை போன்றவற்றில் பெரும் வீழ்ச்சி கண்டபோதும், இன்றைய திறந்த பொருளாதார ஒழுங்கு, புதிய சமூகத்தேவைகள், வர்த்தகச் செயற்பாடுகள், ஊதியக் கொடுப்பனவு முறைகள், அரசு அரசாங்கப் பற்றி உதவித்திட்டங்கள் செயற்படும் வழிமுறைகள் யாவற்றிலும் வங்கிகள் மிகப் பெரிய இடத்தைப் பெற்றுள்ளன.

மேலும் பல வங்கிகள் நகக துண்டுவழிப் பிடிக்கும் நிலையமாகச் செயற்பட்டு வருகின்றன. இச்செயற்பாடு முன்னர் பெருமளவுக்குத் தனியார் துறையினால் மேற்கொள்ளப்பட்டு வந்தது என்பது குறிப்பிடத்தக்கது.

வங்கிகள் இன்று பல்வேறு வகைப்பிரிவினருக்கும் பல்வேறு சேவைகளை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளன. பிறந்த குழந்தை, சிறுவர், மாணவர், மகளிர், முதியோர் போன்ற பிரிவினருக்கு விசேட கணக்குகளை ஆரம்பித்துள்ளன. மேலும் பல்வகைப்பட்ட கடன், முதலீட்டுத் திட்டங்களை அறிமுகம் செய்துள்ளன. இதனால் இன்று மிகச் சாதாரண மக்கள் தொடக்கம் பெரிய வியாபாரிகள், நிறுவனங்கள் வரை

பலதரப்பட்ட கணக்குகள் வங்கியில் வைத்திருக்க வேண்டிய கட்டாய தேவை யுள்ளன. எனவே ஒரு குடும்பத்தில் உள்ள ஒவ்வொருவரும் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கணக்குகளை வைத்திருக்க வேண்டிய நிலை காணப்படுகின்றது.

யாழ்ப்பாண மக்களின் பராம்பரிய சீதனம் பின்புலச் சேமிப்பு வழக்கத்துடன் புலம்பெயர்ந்து வாழும் இப்பிரதேசத்து மக்கள் அனுபவம் பணத்தை உரிய முறையில் பாதுகாப்பதற்கும், பயன்படுத்துவதற்கும் வங்கிச் சேவைகள் துலசியமாக விளங்குகின்றன. மேலும் வெளிநாட்டு பணம் பண்பளி வர்த்தனை நிலையங்கள், உண்டியல் மூலம்

**மோசியர் லா.மாகத்தார்பின்னை**  
மூன்றாம் துணைமேற்பு, வர்த. பல்வகைக்கழகம்.

கடுதனாக இங்கு வருகின்ற போதும், அது பின் வங்கிகளுக்கு வந்து சேருகின்றது. ஆகவே இப்பிரதேசத்து மக்களின் பணமுதலமைத்துவம் ஒழுங்காக இயங்க சிறந்த நம்பிக்கையான வங்கிச் சேவை நடைபெறுவது முக்கியமாகும்.

யாழ்ப்பாணத்தில் வங்கிகளின் வளர்ச்சியை நோக்கின் 1960ம் ஆண்டுகளுக்கு முன்னர் இலங்கை வங்கி, கொமர்ஷல் வங்கி என இரு வங்கிகளே நகரில் இருந்தன. இவற்றுடன் வ. இலங்கைக் கூட்டுறவு வங்கி செயற்பட்டு வந்தது. இக்கூட்டுறவு வங்கிக்கு குடாநாட்டில் பல கிளைகள் இருந்தன. கூட்டுறவு வங்கி விவசாயச் செயற்பாட்டுடன் தொடர்புபட்டதாக இருந்தது. தேசிய சேமிப்பு வங்கி தனது செயற்பாடுகளை தபாற்கந்தோர்கள் மூலமாகச் சேவையைச் செய்து வந்தது. தபாற்கந்தோர் மூலம் செயற்பட்ட சேமிப்பு வங்கி சிறு சேமிப்புக்களை ஊக்கி வந்தது. 1960களில் மக்கள் வங்கி தனது சேவையை யாழ்ப்பாணத்தில் ஆரம்பித்தது.

மக்கள் வங்கி பிரவேசத்தாலும், சிறு வியாபாரிகள், மற்றும் சாதாரண மக்கள் வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கினர். 1970களில் மக்கள் வங்கி யாழ்ப்பாணத்தில் இருந்த கூட்டுறவு வங்கிக் கிளையை உள்வாங்கி தனது சேவையை விஸ்தரித்தது. இக்காலத்தில் நகரில் ஊற்றன் நஷனல் வங்கியும் தனது சேவையை ஆரம்பித்தது. 1980களில் தேசிய சேமிப்பு வங்கி, தனது கிளைகளை ஏற்படுத்திச் சேவைகளை விஸ்தரித்தது. 2002இல் தொடங்கிய சமாதான காலத்தில் செலன் வங்கியும் கொய்ஷல் வங்கி கன்னகம், நெல்லியடி, சாவகச்சேரி, யாழ்ப்பாணம் ஆகிய இடங்களிலும்,

ஊற்றன் நஷனல் வங்கி கன்னகம், நெல்லியடி, யாழ்ப்பாணம் (ஸ்ரான்லி வீதி) ஆகிய இடங்களிலும், இலங்கை வங்கி திருநெல்வேலியிலும், மக்கள் வங்கி அச்சவேலி, சங்கானையிலும், தேசிய சேமிப்பு வங்கி மானிப்பாய், திருநெல்வேலி, ஆகிய இடங்களில் புதிய கிளைகளை ஆரம்பித் துள்ளன. மக்கள் வங்கியும், இலங்கை வங்கியும் நீடித்த கரும பீடங்கள் சிலவற்றை ஏற்படுத்தியுள்ளன.

யாழ்ப்பாண மாவட்டத்தில் 53 வங்கிக் கிளைகள் செயற்படுகின்றன. வங்கிகள் ரீதியாக விபரம் பின்வருமாறு.

	பிரதான கிளை	கச்சேரிக் கிளை	நீடித்தகரும பீடம்	மொத்தம்
இலங்கை வங்கி	- 11	01	04	16
மக்கள் வங்கி	- 13	-	07	20
தேசிய சேமிப்பு வங்கி	- 06	-	-	06
கொய்ஷல் வங்கி	- 05	-	-	05
ஊற்றன் நஷனல் வங்கி	- 03	-	02	05
செலன் வங்கி	- 01	-	-	01
	- 39	01	13	53

இவ்வங்கிகள் அமைந்துள்ள இடங்கள் பின்வருமாறு

#### இலங்கை வங்கி

01. யாழ்ப்பாணம் (மே.கி) \*\*
02. யாழ்ப்பாணம் (2ம் கி) \*\*
03. சாவகச்சேரி
04. கன்னகம்
05. ஊர்காவற்றுறை (வேலணையில் இயங்குகிறது)
06. காங்கேசந்துறை (மல்லாகத்தில் இயங்குகிறது)
07. காரைநகர்
08. மானிப்பாய்
09. நெல்லியடி
10. பருத்தித்துறை
11. திருநெல்வேலி \*\*
12. அச்சவேலி (நீ.க.பீ)
13. கச்சேரி
14. சங்கானை (நீ.க.பீ)
15. ஊர்காவற்றுறை (நீ.க.பீ)
16. கோப்பாய் (நீ.க.பீ)

#### மக்கள் வங்கி

01. யாழ்ப்பாணம்
02. காங்கேசந்துறை (யாழ். நவீன சந்தையில் இயங்குகிறது)
03. யாழ்ப்பாணம் (பி.வீதி)
04. ஊர்காவற்றுறை
05. கன்னகம்
06. சாவகச்சேரி
07. வல்லெட்டித்துறை
08. யாழ்ப்பாணம் பல்கலைக்கழகம்
09. யாழ்ப்பாணம், கன்னாதிட்டி
10. பருத்தித்துறை
11. நெல்லியடி
12. அச்சவேலி
13. சங்கானை
14. திருநெல்வேலி (நீ.க.பீ)
15. உரும்பிராய் (நீ.க.பீ)
16. கொடகாமம் (நீ.க.பீ)
17. பண்டத்தரிப்பு
18. மல்லகம்
19. மானிப்பாய் (நீ.க.பீ)
20. நடமாடும் சேவை

(\*\* OnLine சேவை)

**பிரதம ஆசிரியர்**

திரு. என். சிவராஜன்  
B.A./B.L.A.B./B.B.L.L. PG Dip - in Pub. Adm.  
(செய்தலாட்டு முகாமைஸ்தர், வடபிராந்தியம்)

**ஆலோசகரின் குழு**

- திரு. பெ.ஏ.சி. வசனாந்திரா  
(மொழி முகாமைஸ்தர்)
- திரு. பெ.எ. சிவசுந்தரநாயகம் B.A.  
(உதவி மொழி முகாமைஸ்தர், வடபிராந்தியம்)
- திரு. க. வசனாந்திரவாணியம்  
(மூலக் கல்வியியல் உதவி மொழி முகாமைஸ்தர்)
- திரு. A.T. கதிர்வேலு  
(மூலக் கல்வியியல் முகாமைஸ்தர்)

**கிடைப்பாளிகளின்**

- திரு. சி.ந. பகீரதன் B.A.
- திரு. ஏ. சிவசுந்தரமகாபத்திரன் B.Com./Hons

**ஆசிரியர் குழு**

- திரு. பொ. சிவபாண்டி
- திரு. க. சாசிநாதன்
- திரு. ஜி. சுகநிசந்திரன்
- திரு. வ.என். பாண்டியன்

**கிடைப்பாளிகளின்**

- திரு. ஏ. ஜெயம்
- திரு. K.K. விநாயகம்மாள்
- திருமதி ஏ. ஆராமலிங்கம்
- திரு. வி. சிவசுந்தரவிநாயகம்மாள்

**மதுரைப்**

வசந்தி ஜி. ரமணி

**அச்சுப்பதிப்பு**

ஜூர் பிரிண்டிங்ஸ்,  
39/2, ஆடியாபாத்தம் வீதி, திருநெல்வேலி.

**பொதி**

பாதி. மாவட்ட ஆலோசகர் வசந்தி,  
விவகாரபரிசீலனை நகரம், ஆல்கலை மன்றம்.

**சுருதி**

பிரதம ஆசிரியர்  
"காத்தி"  
ஆலோசகர் வசந்தி,  
வடபிராந்தியக் கல்விப்பாடகர்,  
பாதிப்பாண்டி.

தொலைபேசி : 021-2223126  
தொலைக்கல் : 021-2222735  
e-மெயில் முகவரி : bocogmnp@hotmail.com

**Chief Editor**

Mr. N. Sivarajnam B.A./B.L.A.B./B.B.L.L. PG Dip - in Pub. Adm.  
Operations Manager, Northern Province

**Advisory Committee**

- Mr. B.A.C. Fernando  
(General Manager)
- Mr. S.A. Arumainayagam B.A.  
(Asst. General Manager, Northern Province)
- Mr. Balasubramaniam  
(Retd. Asst. General Manager)
- Mr. A.T. Kathiravel  
(Retd. Manager)

**Sub Editors**

- Mr. Ala. Baherathan B.A.
- Mr. K. Sivagnanasundaram B.Com./Hons

**Editorial Committee**

- Mr. S. Sivapalan
- Mr. K. Kasinathan
- Mr. T. Nagenthiran
- Mr. Pon. Balakumar

**Coordinators**

- Mr. K. Jeyam
- Mr. K.K. Vikneswaran
- Mrs. K. Ramalingam
- Mr. V. Sivananthavikneswaran

**Layout**

Miss A. Rameela

**Printing**

Guru Printers,  
39/2, Adiyapatham Road,  
Thirunelvely.

**Published By**

Jaffna District - Bank of Ceylon  
Sports, Welfare, Art & Literary Association

**Address**

Chief Editor  
"The Catalyst"  
Bank of Ceylon,  
Northern Province Office,  
Jaffna.  
Telephone No. : 021-2223126  
Fax No. : 021-2222735  
E-mail Address : bocogmnp@hotmail.com

**கொயர்லர் வங்கி**

01. யாழ்ப்பாணம்
02. யாழ்ப்பாணம் (ஸ்ராண்டி வீதி)
03. கன்னகம்
04. நெல்லியடி
05. சாவகச்சேரி

**தேசிய சேமிப்பு வங்கி**

01. யாழ்ப்பாணம்
02. கன்னகம்
03. மானிப்பாய்
04. திருநெல்வேலி
05. பருத்தித்துறை
06. சாவகச்சேரி

**ஹர்றன் நஷனல் வங்கி**

01. யாழ்ப்பாணம்
02. யாழ்ப்பாணம் (ஸ்ராண்டி வீதி)
03. கன்னகம்
04. நெல்லியடி
05. மானிப்பாய் (டீ.க.பீ)

**செலான் வங்கி**

01. யாழ்ப்பாணம்

	வந்தக வங்கி	ஹர்றன் நஷனல் வங்கி	தேசிய சேமிப்பு வங்கி	செலான் வங்கி	மக்கள் வங்கி	கிராமிக வங்கி
கிளைகள்	05	03	06	01	13	11
ஆரம்பித்த திகதி	1972	1971.02.10	1972.01.06	15.05.2002	1971(After)	02.02.1945
கணினி மயப்படுத்தப்பட்ட கிளைகள்	05	05	-	01	-	04
கணினி மயப்படுத்தப்படாத கிளைகள்	-	-	02	-	06	07
நிடுத்த கரும பீடம்	-	02	-	-	04	05
		(Service Centre)				

**இது தவிர,**

	கிளை
கிராமிகக் காப்புறுதிக் கூட்டுத்தாபனம்	02
நுரைகத்தி	02
புனியன் அஞ்சல்	02
சீலங்கா	04
சீ.எம்.பீ. அஞ்சல்	01
எல்.ஐ.சி.	01
சமாளி காப்புறுதிக் கூட்டுத்தாபனம்	01
பிளான்ஸ் கம்பனி	03

இம்மாவட்டத்தில் 24 பலநோக்குக் கூட்டுறவுச் சங்கங்கள் இயங்குகின்றன. இச்சங்கங்கள் உணவு விநியோகம் மற்றும் பல்வேறு செயற்பாடுகளில் ஈடுபட்டுள்ளன. இந்த 24 பலநோக்குக் கூட்டுறவுச் சங்கங்களின் கீழ் 30 கிராமிய வங்கிகள் செயற்படுகின்றன. இப் பலநோக்குக் கூட்டுறவுச் சங்கங்களின் கீழ் இயங்கும் கிராமிய வங்கிகளைத் தவிர தென்னை, பனைபொருள் உற்பத்தி சங்கங்களின் கீழ் 3 கிராமிய வங்கிகள் செயற்படுகின்றன. இக்கிராமிய வங்கிகளின் செயற்பாடுகளால் கிராமங்கள் ஓரளவு நன்மை பெறுகின்றன. ஆனாலும் சேவைகள் மிக மட்டுப்படுத்தப்பட்டதாக இருக்கின்றது.

சமுத்திரக் கூட்டளமப்புக்குக் கீழ் யாழ்ப்பாண மாவட்டத்தில் 15 பிரதேச /

உதவி அளவளவு அறிவுப் பிரிவுகளில் 31 சமுத்திர வங்கிக் குழுக்கள் இயங்குகின்றன. சமுத்திர வங்கிச் செயற்பாடுகள் குறிப்பாக வறுமை ஒழிப்புத் திட்டத்துடன் தொடர்புபட்டதாகவும், நுனித்திட்டங்களுக்கு உதவுவதாக இருப்பதுடன் ஒவ்வொரு அங்கத்தனங்களுக்கும் சிறு சேமிப்பு மூலம் சிறு மூலதனத்தை உருவாக்கிக் கொடுப்பதாகும். அரசு உதவி யுடன், குழுமுயற்சி, சுயமுயற்சி மூலம் சேமிப்பு முயற்சிகள் மூலம் வறுமைப்பிடியிலிருந்து விடுவிக்கும் நோக்கம் கொண்ட செயற்பாடு இதனுள் அடங்குகின்றது.

2002ம் ஆண்டு தொடங்கிய சமாதான காலம் யாழ்ப்பாண வங்கித்துறை வளர்ச்சிக்கும் பெரிதும் உதவியாக இருந்தது. இக்காலத்தில் பல புதிய கிளைகள், நிடுத்த கருமபீடங்கள் ஏற்படுத்தப்பட்டன. புதிய கட்டிடங்கள் அமைக்கப்பட்டன. வங்கிகள் நவீன மயப்படுத்தப்பட்டன. கணினி மயப்படுத்தப்பட்டன. ATM சேவைகள் ஆரம்பிக்கப்பட்டன. மேலும் ஆளணி எண்ணிக்கையில் சிறு முன்னேற்றம் ஏற்பட்டதெனலாம். யாழ்ப்பாணத்தில் கவர்ச்சிகரமாக அமைந்துள்ள தேசிய சேமிப்பு வங்கிக் கட்டிடம் இக் காலப்பகுதியிலேயே அமைக்கப்பட்டதென்பது குறிப்பிடத்தக்கது.

2002 சமாதான காலத்தில் தொடங்கிய முன்னேற்ற முயற்சிகள் தொடர்ந்து நடைபெறாதது கவலைக்குரியது. யாழ்ப்பாணத்தில் வங்கிச் சேவையை சிறப்புறச் செய்வதற்கு பல அறிவிருத்தி முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும். அவையாவன.

1. தீவிர கருமிடமாக இயங்கும் வங்கிக் கிளைகள் முழுமையான வங்கிக் கிளைகளாக இயங்க வேண்டும்.  
இலங்கை வங்கி - சங்கானை, ஊர்காவற்றறை, அச்சுவேலி, கோப்பாய்.  
மக்கள் வங்கி - கோடகாடம், உரும்பிராம், திருநெல்வேலி
2. புதிய இடங்களில் வங்கிக் கிளைகள் அமைக்கப்பட வேண்டும். கோப்பாய், கைதடி, உருப்பிட்டி, வல்லொட்டித்தறை, குளப்பிட்டி, கல்லியங்காடு, நயினாதிடி, புங்குடுதீவு
3. வாகடகையாளர்கள் குறுகிய நேரகாலத்தில் தங்களது சேவைகளைத் தங்களுக்குரியதும், அந்தரங்கமாகவும் (Private & Confidential) செய்யக்கூடிய வசதிகள் உருவாக்கப்பட வேண்டும். கரும பிடத்தில் பலர் முன்னிலையில் தான் கூடுதலாக ஒவ்வொருவருக்கும் ஆலோசனைகள், அறிவுரைகள் வழங்கப்படுகின்றன. இதைத் தவிர்த்து மிக அந்தரங்கமாக ஆலோசனைகள் வழங்கப்படுவது மிகச் சிறந்தது.
4. கடந்த இரண்டு தசாப்த காலங்களில் ஆளணி திட்டிடுவதில் எதிர்கொண்ட பிரச்சினைகள், இடம் மாற்றம் பெற்றுச் சென்றவர்களின் பதவிகள் இல்லாமல் போனதாலும் யாழ்ப்பாணத்தில் போதிய எவு ஆளணி பல நிலைகளில் இல்லாததிருக்கின்றது. உ-ம்- இலங்கை வங்கி மேற்காக்கினையில் சில ஆண்டுகளுக்கு முன்னர் 180 பேர் வரை கடமை புரிந்தனர். தற்பொழுது 50 பேர் வரையில் கடமை புரிகின்றனர். ஆளணி குறைந்ததற்கு கணினி மயமாக்கப்பட்டதென்ற கருத்து முழுமையாகப் பொருத்தது. ஆளணி குறையச் சேவைகள் குறையும் - தரமும் குறையும்.
5. யாழ்ப்பாண வங்கிகள் மக்களிடம் இருந்து பணத்தைத் திரட்டுவதில் கண்ட வெற்றி போல், இப்பிரதேசத்தில் முதலீடுகளை ஊக்குவிப்பதில் வெற்றி காணவில்லை. யுத்தச் சூழ்நிலை, மற்றும் முதலீடுச்

சூழ்நிலைகள் இல்லாதிருந்ததால் செய்ய முடியாது போயிருக்கலாம். சமாதானம் வருமிடத்து வங்கிகள் அறிவிருத்தியை முன்னெடுப்பதற்குத் தயாராக இருக்க வேண்டும். இதன்மூலம் மக்கள் மத்தியில் இருக்கும் மனக் குறையை நிவர்த்திக்க வேண்டும்.

6. நாட்டிலுள்ள வங்கிகள், கோழும்பு தென்னி லங்கையில் பெரிய சமூக பொருளாதார களச்சாரச் செயற்பாடுகளுக்கு உதவிய தைவிட இலங்கையில் பெரிய பாதிப்புக் குட்பட்ட மக்கள் நலன்பெற பெரிய நலத் திட்டங்கள் எதிலும் உதவி செய்யவில்லை என வடபகுதி மக்கள் குறைப்படுகின்றனர். இதனால் வடபகுதி மக்கள் மனம் நிறை வடையக் கூடிய பெரிய திட்டங்களுக்கு முன்னோடி வங்கிகள் உதவ வேண்டும். சிறு திட்டங்கள் பலவற்றுக்கு உதவி செய்யப்பட்டிருக்கின்றன.
7. இலங்கை வங்கியின், யாழ்ப்பாணக் கிளைக்கு சேர்மதியான நகைகள் மத்திய வங்கியில் இருப்பதாகச் சொல்லப்படு கின்றது. இவை உரியவர்களுக்குக் கொடுக்கப்பட வேண்டும். இவை இணங் காணிப்பு அடிமை என்றாலும் இது யாழ்ப்பாண மக்களின் சொத்து என்பதால், இப்பிரதேச மக்கள் நன்மை பெறக்கூடிய முறையில் இப்பிரதேசத்தில் முதலிடப்பட வேண்டும்.

மேற்கூறிய செயற்பாடுகளை முன் னெடுத்து வங்கிச் சேவைகள் விலைநிரக்கப் படும், தரமும் உயர்த்தப்படும் பொழுது இப்பிரதேசத்தின் சமூக பொருளாதார முன்னேற்றத்திற்கு வழிவகுக்கும்.

இச்சந்தர்ப்பத்தில் இச்சஞ்சிகையை வெளியிடுவதற்கு மலர்க்குழுவினர் இக்காலச் சூழ்நிலையில் எடுக்கும் முயற்சிகளைப் பாராட்டும் அறிதிறத்தில் இச்சஞ்சிகை யானது மக்களிடையே தவழ்வதன் மூலம் வங்கிகள் பற்றிய குறை நிறைகளையும் விழிப்புணர்ச்சிகளையும் ஏற்படுத்தும் என நான் நம்புகிறேன். அது மட்டுமல்லாது இம்முயற்சியை முன்னுதாரணமாகக் கொண்டு யாழ். செயலகம் மற்றும் இன்னோரின் திணைக்களங்கள் போன்ற ஏனைய திணைக்களங்களும் தத்தமது துறைகளில் இவ்வாறான சஞ்சிகைகளை வெளியிட்டு பொது மக்களுக்கும், கல்விசார் சமூகத்தின ருக்கும் பேருதவி புரியவேண்டுமெனக் கேட்டுக் கொள்கிறேன்.

# யாழ். மாவட்டத்தில் இலங்கை வங்கியின் தோற்றம் - வளர்ச்சி - செயற்பாடுகள்

- ஒரு வரலாற்றுக் கண்ணோட்டம் -

உறுது நாட்டின் தேசிய வங்கியும், வங்கியியலில் 67 வருட காலம் பாரம்பரியத்தைக் கொண்டும் முன்னமை வங்கியான நமது இலங்கை வங்கி 63 ஆண்டுகளிற்கு முன் தனது ஐந்துவது கிணையை யாழ். நகரில் கட்டிவைத்துக் கொண்டிருந்தது யாழ். மாவட்டத்தில் அதன் செயற்பாடுகள் தோற்றம் பெறலாயின. யாழ்க் கிணையின் தோற்றமானது பரம்பரம் யாழ். மக்களிற்கும், இலங்கை வங்கிக்கும் பலனளிப்பதாய் அமைந்தது. ஒரு புறத்தில் பண்பாட்டுப் பாரம்பரியங்களினூடாக நம்பிக்கை, நானயம், ஒழுங்கமைப்பு என்பனவற்றிற்கு இலக்கணமாயும் மறுபுறத்தில் கடின உழவு, சிக்கனம், சேமிப்பு என்பனவற்றின் முன்மாதிரியாயும் திகழும் யாழ்ப்பாண சமூகத்தில் வைப்புகளைத் திரட்டவும் முற்பணங்களை (Advances) வழங்கி அவற்றை அணுகிடுவதில் சிரமங்கள் இல்லாமல் வங்கிக்கு வாய்ப்பாயும் அதேவேளை சீறுகச்சீறுகச் சேமித்த தம் பணத்தை உத்தரவாதத்துடன் சேமிக்க ஒரு வரம்பிசாதமாயும் அமைந்தது.

யாழ். நகரக் கிணை இக்காலத்தில் அரச நினைக்க வளங்கள், வந்தகங்கள், சிறு தொழிற் துறைமீன்க்கு வந்திராமன உதவிகளை வழங்கி உத்தி தின்றது. அதே வேளை இக்கிணையின் கடமைபடுத்த னாழிபர்களின் அடிப்படைகள் கடின தரமான வரங்களை யாளர் சேவை என்பன வற்றால் யாழ். மாவட்டத்தில் இலங்கை வங்கி வளர்ச்சிப் பரிமாணங்களைத் தொடலானது. இதன் அடையாளமாக யாழ். நகரில் தனது இண்டாவது கிணையையும், புறநகர்ப் பகுதிகளில் பல கிணைக ளையும் வரங்களையாளர் நலன்கருதி ஆரம்பித்ததைக் குறிப்பிடலாம்.

இதேவேளை நாட்டில் காலத்திற்குக் காலம் பதவிக்கு வந்த அரசாங்கங்களின் தேசியப் பொருளாதாரக் கொள்கை, திட்டமிடல் என்பனவற்றிற்கு இலங்கை அரசு கட்டுப்பாட்டில் இயங்கும் வங்கி என்ற முறையில் நாம் தெரிவித்து சொல்ல வேண்டியிருந்தது குறிப்பாக வந்தக சீரியான (Commercial Basis) வங்கிச் செயற்பாடுகளை மேற்கொண்ட தம் வங்கி கிராமியப் பொருளாதாரத்தை மேம்படுத்தவும், கிராமிய மக்களின் சமூக, பொருளாதார; வாழ்வியல் வளர்ச்சிக்காகவும், கிராமியத்துறையில் துறைய திறத்திக்கப்பட்டது யாழ். மாவட்டத்தில் உள்ள சகல கடின சேவை நிணையங் களினும் இலங்கை வங்கி கிணைகள் செயற் படுத்த தொடங்கின. இக்கிணைகள் மூலம் கிராமியப்

பொருளாதாரத்தில் அநாதாமகத்திலும் விவசாயத் துறைக்கு வழங்கப்பட்ட கடன்கள் வரலாற்றுப் பதிவுக்குரியன என்பதும் யாழ். மாவட்டத்தின் கிராமங்கள் தோறும் "கடன் மூலம் அபிவிருத்தி" என்ற செய்தியை எடுத்துச் சென்ற பெருமைக்கும் உரியவர்களானோம். இதைவிட பெரும் கடன்புறவைக் கொண்ட இம் மாவட்டத்தில் மீளச் சமுதாயத்தின் மேம்பாட்டிற்காக வழங்கப்பட்ட கடன்களும், சீரிய நடுத்தர வகத்தொழில் (SMI Scheme) திட்டத்தின் கீழ் விவசாயக் வகத்தொழிலான அரிசி ஆலைகளிற்கு வழங்கப்பட்ட கடன்களும் யாழ். மாவட்டத்தின் அபிவிருத்தியில் இலங்கை வங்கியின் பங்களிப்பினைத் துல்லியமாக எடுத்துக்காட்டும் ஆவணங்கள் எனலாம்.

இக்காலத்தில் இதற்குச் சமந்தமாக சர்வதேச வங்கிச் சேவையையும் இலங்கைவங்கி யாழ். மாவட்டத்தில் ஆரம்பித்தது. அராமிய நாடுகளில் வேலை வாய்ப்பு பெற்றுச் செல்லும் இளைஞர், யுவதிகளிற்கும், புலம் பெயர்ந்து ஐரோப்பிய நாடு களில் வதிபுலன்களிற்கும் பண்பாடு மாற்றம், வேளிநாட்டு நானயக் கணக்குகள் திறத்தல், ஏற்று மதி, இறக்குமதிக்கான நானயக் கடினக் கடன்கள் (Letter of Credit) என்பனவும் வழங்கப்பட்டன. இதன் மூலம் "சர்வதேசப் பிரிவு" யாழ். கிணையின் தனி அங்கமாகச் செயற்பட்டது.

இந்த வகையில் புதிய கிணைகள், உச்ச வரங்களையாளர் சேவை, வந்தக (Commercial) அபிவிருத்தி (Development), சர்வதேச (International) வங்கிச் சேவைகள் என வளர்ச்சிப் பாதையில் சென்ற இலங்கை வங்கி நாட்டில் ஒருபட்ட சமூக அரசியல் முறண்களால் பல பின் னடவுகளைச் சந்திக்கச் செய்தன. குறிப்பாக 70களில் தரப்படுத்தல் என்ற பெயரில் உருவான உயர்வகலி வாய்ப்பிற்கானமறுப்பு வேலை வாய்ப்பில் வழங்கப்பட்ட பாரம்பரம், திட்டமிட்ட குடிபெற்றங்கள் போன்றன வற்றால் இளைஞர் மத்தியில் தோற்றம் பெற்ற அமைதியின்மை, சாத்திசம்பிரதாயாதி ஆயுதப் போராட்டமாயிற்று ஆயுதப் போராட்டத்தின் ஒரு இலக்காக வங்கிகள் அடையாளப்படுத்தப்பட்டன. வங்கிக் கொள்கைகள் தொடர்ந்தன. வங்கிப் பாதுகாப்பு வேள்விக் குறிபானது. கடினசேவைக் கிணைகள் மூட்டப்பட்டு அருகிலுள்ள பிரதானகிணைகளுடன் இணைக்கப்பட்டன. இதை விட சில கிணைகளில் கொள்கைகளும், வேறு சில கிணைகளில் கொள்ள முயற்சிகளும் இடம் பெற்றன. இதனால் வங்கிக்

**பி. ஏ. அருமைநாயகம்** ஓ.ப. இலங்கை வங்கி, உதயிப் பொது மூகாணையாளர், வடபுறத்தியம்.

கிணகனிலும் பணக் கொடுக்கல், வங்கிகளின் செயல் முறையாத நிலைமொன்று உருவாகி வங்கிச் செயற்பாடுகளைக் கேள்விக் குறியாக்கியது. இதற்கு மாற்றாக வங்கி ஆணை (Pay Order) வடிவம் திட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இது வடிவக் கையாள்வனின் எதிர்பார்ப்பினைப் பூரணமாகத் திருப்திப்படுத்தாவிட்டாலும் அக்காலச் சூழலில் இது அவ்வளவுக்கு ஆறுதல் அளிப்பதாக இருந்தது. அது மட்டுமன்றி குருதல் இராஜ்யம் முகாமலிக விமோ பண்பரிமாற்றக் கருவியும் ஒன்று திறக்கப்படுத்தியும் பண்பரிமாற்றம் மேற்கொள்ளப்பட்டது. அந்நேரம் கால முற்பண்புகள் வடிவம் நடைமுறை திறத்தப்பட்டது.

இக்காலத்தில் நாமன வங்கிச் சேவையை வடிவக் முறையாத ஒரு நிலை எய்க்கு ஏற்பட்ட போதும் வடிவக்கையாளர் நம் வங்கி யீது கொண்டு நம்பிக்கை சற்றெனும் குறைவானிலைமை என்பது இங்கு உண்மையாக இருந்தால் கொள்ளப்பட்ட வேண்டிய தாலும், இதற்கு உதாரணமாக மகனிச் சேமிப்புக் கணக்கான "காத்தா வண் கிணம்" தேசிய கீதியில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட போது யாழ்க்கிணை வைப்புக் கணக்கு திறட்டுவதில் இரண்டாம் இடத்தினைப் பெற்றது. சேமிப்புச் சான்றிதழ்களை விநியமனை செய்வதில் ஊர்காவற்றறை, நெல்விடி, யானிப் யாய்க் கிணகனில் சாதனை பலத்தன.

1995 நவம்பரில் சூடாநாட்டை உறுக்கிய யாழ்ப்பாண இடப்பெயர்வால் வங்கிமகம், தலைகத்தில் இயங்கிய ஆறு கிணகனில் இடம் பெயர்ந்து அகதிக் கிணகனாக மார்க்கின்றது கீழேயும், கட்டிடக்கணைப் பரிந்துறும் வடமராட்சி தேசியமராட்சிய பிரதேசங்களில் இயங்கின, இவ்வேளையில் பெருமளவு ஊழியர்கள் இடம் பெயர்வால் உடல், உளநிதியான உணர்ச்சல்க மோரும், அடிப்படை வசதிகளற்று பல்வேறு இன்னல்கள் மத்தியில் வடிவக்கை நடாத்திய போதும் வங்கிச் சேவையானில் குறைவெனும் இருக்கனிலைமை.

மீண்டும் யாழ், மாவட்டம் கட்டுப்பாட்டுப் பிரதேசமாக மாற்றம் பெற்றபோது வங்கிச் சேவையில் நிலைய இருண்ட காலம் விலகிப் படிப்படியாக ஒளிக்கின்றது தென்பட்டது. குறிப்பாக சமாதான ஒப்பந்தம் கைச்சாத்திட்டுப்பட்டு 9-9 மீதி மக்கள் மாவணைக்குத் திறக்கப்பட்டபோது இது இன்னமும் பிரகாசமானது. கிணகனில் பெரும்பாலானவை தத்தம் பகுதிகளில் மீளச் செயற்படத் தொடங்கின. பல தசாந்தங்களைக் தணறுகரில் செயற்பட்ட வடமகான அறுவகைப் யாழ்தகரீற்று மாற்றம் பட்டது. முற்பண்புகள் வடிவக்குவதில் மோட்டப்பட்ட கட்டுக்கள் படிப்படியாக அகிழ்த்து விடப்பட்டன. மேலும் சமீபகால வங்கிகளில் கரும் மோட்டியாளனாக மாறி பெரும் சவாலாகவும் அணைத்தன. அந்நேரமேனா பூகோளமயமாகல், நாடுகளின் வல்லை என்ற கட்டுப் பாட்டை திராக்கீத்து வல்லை நாடுகளும் சர்வதேச கீதியாகச் சீர்த்து உள்மூர் கீதியாகச் செயற்பட வைத்ததுடன் கரும் சீர்த்தம் மோட்டி உருவாகவும் அதனால் பல மாற்றங்கள் தொடர்றவும் வடி

வடிவத்தன. இதற்குத்தக நாலும் மாறிவேண்டிய நிர்வகித்தம் உருவானது. மோட்டி வங்கியாளனார் சந்திக்கப் பல நிதிசார் மாற்றங்கள் நம் வங்கிகளில் உருவானன. கணினி மயப்படுத்தப்பட்ட கிணகன: வணப்பிணைமையிற் கணினி மயப்படுத்தப்பட்ட கிணகன, தானியங்கிப் பணப் கொடுக்கல் (ATM), பல்வேறு வகையான தட்டை வகைகள், Electronic Cards, Visa credit Cards கொண்டு நவீன உத்திகள் அறிமுகப்படுத்தப் பட்டன.

இதனில், நடைமுறை வங்கியியலும் விசி வக்கங்கல் மேற்கொள்ளப்பட்டன. விசிவக்கக் கிணகனில் சங்கானை, அக்கவேலி, கொப்பாய், ஊர்காவற்றறைப் பகுதிகளில் திறக்கப்பட்டன. மொக் சிதும்புகள் வக்கல் என்ற மடசாலை சேமிப்பு அலகுகள், சனிக்கியுமை வங்கிச் சேவை என்பன வற்றுடன் மகிந்தசீர்த்தனைமிக் அடிப்படையில் திராவித்தறை அகிழ்த்தியான "குக்கம்" "கொல்கத்த" கொண்டு கடல் திட்டங்களில் கீழும், வடகிழக்கு மாகாண வறுமை ஒழிப்பிற்கான கடல் திட்டம், சமீப ஊழியர்களிற்கான விடையப்புக் கடல் கொண்டு திட்டம் களிற்று கீழும் பல்வேறு கடல்கள் வடிவப்பட்டன. இவை யாழ்ப்பாணம் அகிழ்த்திக்குக் காத்நிரமனை பங்களிப்பைச் செய்வனது.

இறுதியாக, இலங்கை வங்கி யாழ்ப்பாணம் டத்தில் தொடரும் பெற்ற காலத்திலிருந்து இன்று வரை காலத்திற்குக் காலம் யாழ்ப்பாணம் டத்தில் முச்சூழலிற்கு ஏற்ப பல ஏற்றங்களையும், பிணை வடிவங்களையும் சந்தித்துள்ளது. இந்நிமிஷம் அங்கல் காலத்தின் யாழ்ப்பாணம் இலங்கை வங்கி நிர்வாகக் கள் வடிவக்கையாளர் சேவையை இயன்றவரை நாமகம் மொக் அகிழ்த்தியடிச் செயற்பட்டதென் பதும் இங்கு நினைவுகூரப்பட வேண்டியதாலும், குறிப்பாக யுத்த காலத்தில் பல்வேறு பகுதிகளினும் இடப்பெயர்வுகள் ஏற்பட்ட போது நமது உயிர், உடமைகளை விட வங்கி ஆணைக்கள் மதுகாய்ப்பாக சிடுத்து வருவதற்கு முன்னிமை வடிவக்கட்டு வடிவக்கையாளர்கள் வல்வித்தத்தினும் மாதிக்கப்பட்டாத வகையில் சேவை புரிந்தோம். மிக அண்மையில் ஊடகக்கு அழல் செய்யப்பட்டு மீளத்தனத்தப்பட்ட போது தானியங்கிப் பணப் கொடு மூலம் வடிவக் கையாளர் ஒருவர் 40,000 ரூப வரை பணத்தை மீளப்பெற உதவியதும், முதல் முதலில் வங்கிக் கிணகனைத் திறந்து சேவையானை வடிவிய பெருமைக்குரியவர்களும் நாம்களே.

இதுவரை வடிவற்றுப் பிணைமையில் ஒரு மேலோட்டமாக நம் வங்கிச் செயற்பாடுகளைத் தரிசித்திகள். இதில் தெரிவிக்கப்பட்ட பல விடயங்கள் தனித்தனி விடங்களைக் ஆறுவகை ஆராய்ப்பட வேண்டும். அவ்விடயங்கள் இச்சூழலினை மூலம் வெளிக் கொணரப்பட வேண்டும். அப்பொழுது தான் யாழ்ப்பாணம் டத்தில் நமது செயற்பாடுகள் ஆணைப்படுத்தப்பட்டு அடுத்த தலைமுறைக்குக் கையளிக்கப்பட முடியும்.

# Electronic Commerce & Network Money



K. Thevarajah  
Dean  
Faculty of Management  
Studies & Commerce  
University of Jaffna.

## 1.0 Introduction

Electronic Commerce (e-commerce) will be the back bone of the new global economy in this century, a market place which can be entered from anywhere which can take its users anywhere, which can give access to an unimaginably diverse range of products and services. The Internet has contributed largely to the involvement of e-commerce in its present form and is accepted today as an essential feature in an e-commerce environment. With the development of e-commerce on the Internet, new uses for electronic money are emerging. Electronic money on the Internet, which will be described as network money or cyber money includes card based and/or software based e-money. One company that has been setting the pace in this area is the California based start up NextCard Inc. In December 1997, the company launched the 'Next Card' the world's first true Internet Visa credit card. The main purpose of this article is to examine various aspects of e-commerce and network money with Next Card.

## 2.0 Electronic Commerce

There is no universally agreed definition of electronic commerce. However, in the World Trade Organization (WTO) work programme on Electronic Commerce (e-commerce) it is understood to mean the production, distribution, marketing, sale or delivery of goods and services by electronic means. It can be described simply as "Doing business electronically". More precisely it is conducting the exchange

of information using a combination of structured messages i.e. Electronic Data Interchange (EDI)<sup>2</sup>, databases, unstructured messages (E-mail) and database access across the entire range of networking technologies. The sharing of information with business partners leads to cost savings, increased competitiveness, improved customer relations and greater efficiency through the redesign of traditional processes.

A commercial transaction can be divided into three main stages; the advertising and searching stage, the ordering and payment stage and the delivery stage. Any or all of these may be carried out electronically and may therefore, be covered by the concept of 'electronic commerce'.

Electronic Commerce is a business strategy and uses technology to achieve business objectives. It improves external business relationships and an evolution in the way companies interacts. E-commerce provides information to facilitate delivery of goods and services and supports change initiatives and reinforce business process re-engineering.

Electronic commerce can be categorized into three areas: Business-to-Business, Business to Consumer, and Business to Government Electronic Commerce. Although business to consumer e-commerce is much talked about, business to business and business to government are much larger than business to consumer e-commerce. It is basically selling goods, and trade services on line over the Internet. Business to business e-commerce

on the other hand involves supply chain integration and management, and formation of strategic alliances Business to government e-commerce involves government tendering and procurement and trade procedures such as customs.

Electronic commerce will have a significant impact on various economic actors and sectors. E-commerce greatly enhances the speed at which transactions are completed. Minimization of time spent in communicating, exchanging information and documents results in increased efficiency in markets. At the same time trading in an electronic environment necessitates market players to be more efficient in all their activities, such as decision making, promotional activities and implementation of new strategies in order to have their wares ready to meet new demand. Quality of goods and services and productivity in the production processes will increase as suppliers strive to maintain their competitive edge in the market. E-commerce itself will hail in new products related to the field of telecommunication and the computer industry. Employment opportunities will also arise in these and related field. The value-added created through e-commerce and the Internet, and the indirect effects on other sectors are likely to generate much new employment. In the United States, Internet-related employment reached almost 400,000 in 1998.

Data on the growth implications of e-commerce are unavailable but a few sources discuss the growing importance of information and communication technologies and their contribution to economic growth. For the European Union, the cumulative contribution of the emerging information technology to growth is projected to reach 3-7 percent GDP between 1993 and 2008. In Japan, the share of new information and communications technologies in GDP is estimated to increase from less than 1 percent in 1993 to about 2.5 percent of GDP by 2010.

E-commerce is also likely to Transform a number of other service sectors particularly in the Financial Sector. Many banks already report a majority of transactions being conducted electronically without personal contact between clients and bank employees and electronic settlement of payments is well established. Potential cost savings in the financial services sector are enormous; while the administrative (marginal) cost of clearing a cheque average US \$ 1.20, and for a debit or credit card payment US \$ 0.40 US \$ 0.60, the transaction costs for an Internet payment can be as low as one cent.

Today, when we talk about electronic commerce, reference is made mainly to business conducted over public networks such as the Internet<sup>3</sup>. Internet-based e-commerce is growing rapidly. A survey by Forester Research revealed that companies, which already sell their products on the Internet, still conduct over one-half of their sales by the telephone or fax. The Internet accounts only for 15 per cent of their sales revenue. However, the share of online-sales is projected to grow to 42 percent of all sales for these companies by the year 2000 (Table 1).

**Table**

**The relative Importances of Commercial Channels**

Channel	Percentage	
Phone or Fax	51%	32%
Direct Sales	22%	17%
Mail	2%	1%
Non-Internet-commerce	10%	8%
Internet Commerce	15%	42%
Total	100%	100%

The fastest-growing communications tool over the Internet had more than 140 million users in mid-1998, a number expected to pass 700 million by 2014. In mid-1998 industrial countries, home to less that 15% of people, have 88% of Internet users. North America alone with less than 5% of all people,

had more than 50% of Internet users. By contrast, South Asia, home to over 20% of all people, had less than 1% of the world's Internet users.

**Figure 1**

**Demographics of Internet users**

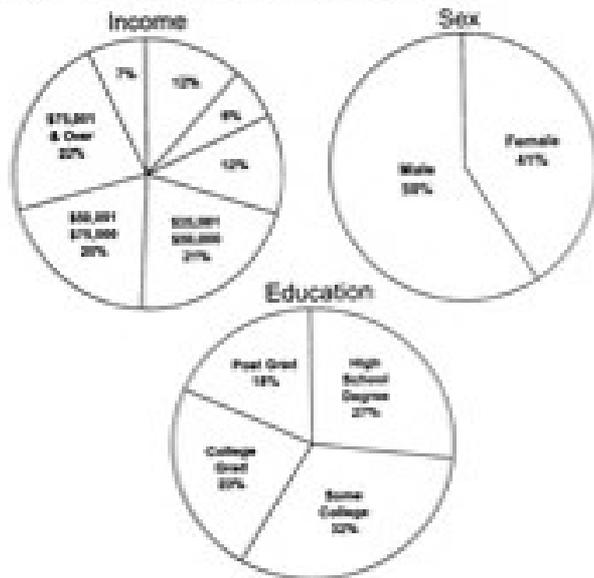
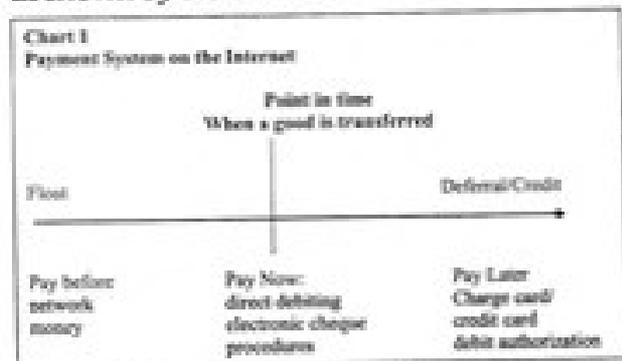


Figure 1, summarizes the demographics of Internet users. As a whole, Internet users remain an elite group. The Net population is younger, more affluent, better educated, and more male than female population. Over the past four years the computerized Trade Information Network (Trade net SL)<sup>6</sup> which was established under the Ministry of Internal and International Commerce and Food in May 1995 at the Sri Lanka Export Development Board, has successfully established electronic trade information services and continue to manage, maintain and enhance the electronic trade information base and computing and network infrastructure. It has now developed a range of e-commerce services in a very professional manner with the establishment of the Cyber Trader-the service of Trade net SL-in May 1999. The objective of this venture is to promote the use of electronic medium within the Sri Lankan business community. Cyber Trader is successful in developing a business-to-business e-commerce environment among Sri Lankan exporters and overseas buyers.

As the e-commerce pie expands, new uses for e-money are emerging. In general, one can distinguish between two forms of electronic money. One is money units on prepaid cards which the European Central Bank (ECB) calls "Card-based products" and defines as "plastic card(s) which contain (S) real purchasing power, for which the customer has paid in advance.....7". The other form is "software-based products" which transit electronically stored money units through telecommunications networks such as the internet. Basically, card-based products can also be used to make payments over the internet though e-commerce can use both types of e-money products. Hence, e-commerce on the internet can be described as network money or Cyber money.

**3.0 Network Money**

Network money can be defined as "e-money transmitted via telecommunication networks such as the internet<sup>8</sup>". The payment system on the internet can be basically classified as shown by the Chart 1.



Network money (or Internet money) is a "pay before" type of payment instrument. From the point in time when electronic money units are obtained, i.e. before the time of the actual purchase, the payer forfeits the opportunity to invest his funds in an alternative interest-bearing manner. This is at least in a system where the operator centrally records the balance of all participants. Part of the yield could thus be returned to the network money holders.

In view of the alternative payment instruments available on the internet, the future spread of network money will basically

depend on the relative costs and benefits of its use. From the payers' perspective, classifying the payment into one of the three categories of payment instruments reflects a major part of the costs of a transaction. If the liquidity effect sets in prior to receipt of the good, the buyer incurs opportunity costs in the form of lost interest income. If the good is paid for after receipt, interest gains should be taken into account. To the providers of payment services, classification into the three liquidity effect categories also plays a key role.

Thus, a pre-paid payment instrument enables the issuer to invest the funds at interest, whereas the use of a payment instrument where the liquidity effect sets in only after the transfer of the good involves a deferral or a loan to the buyer.

Unlike other payment instruments, the use of network money as a pre-paid bearer instrument involves transforming purchasing power in the form of stored money units via the internet. As in a cash payment, this type of transaction also carries the risk of loss, theft and counterfeit. Besides, other risks may arise in banks network money business such as special operational or legal risks.

The aforementioned costs of network money transactions contrast with the benefits

resulting from the special features of electronic money. As a bearer instrument, network money is the only payment instrument on the internet which involves definite and final settlement of a payment. In addition, the anonymity of the transaction which is particularly associated with software based network money<sup>9</sup> may promote the use of cyber money as a payment instrument.

## 4.0 Conclusion

Network money (internet money) poses additional challenges to monetary policy, first of all due to the possibility of the cross-border use and issuance of network money. It is conceivable, particularly with software-based products that residents will use money issued by a non-resident for domestic purchases. If such transactions increase significantly and if they coincide with rising holdings of money abroad, the link between the domestic money stock and the domestic transaction volume is likely to become less pronounced. Consequently, monetary aggregates would probably lose some of their productive power regarding future inflation trends. In addition, one cannot rule out the possibility of network money circulation becoming independent of monetary policy.

### GO GET YOUR MOTHER

A village boy and his father were visiting the L Plaza. They were amazed almost everything they saw, but especially by two shiny, silver walls that could move apart and then slide back together again.

The boy asked "what is this, father?" The father (never having seen an elevator) responded, "Son, I have never seen anything like this in my life, I don't know what it is."

While the boy and his father were watching with amazement, a fat old lady in a wheelchair rolled up to the moving walls and pressed a button. The walls opened and the lady rolled between them into a small room. The walls closed and the boy and his father watched the small circular numbers above the walls light up sequentially. They continued to watch until it reached the last number and then the numbers began to light in the reverse order. Finally the walls opened up again and a gorgeous, voluptuous 24 year -old woman stepped out. The father, not taking his eyes off the young woman, said quietly to his son, "Go get your mother."

# ஆக்கபூர்வமான நிதியியல் முறைகள் குத்தகை நிதி வசதி, வாடகைக் கொள்வனவு

இன்று குத்தகை நிதி வசதி என்பது ஓர் சிறந்த ஆக்கபூர்வமான நிதியியல் முறை மையாக உள்ளது. உலகின் உபகரணத் தேவைகள் இக்குத்தகை முறை மூலம் நிவர்த்தி செய்யப்படுகின்றன.

அத்துடன் குத்தகை இயல்பு களால் ஓர் கைத்தொழிலை உருவாக்கி யுள்ளது. குத்தகையானது வரிச் சட்டங்கள், கணக்கியல், நிதியியல், கொள்கைகள் எனும் பல அம்சங்களைக் கொண்ட நிதி முறைமையாகும்.



கிட்டத்தட்ட கி.மு. 2000ஆம் ஆண்டளவில் விவசாய உபகரணங்கள், நிலம், தண்ணீருக்கான உரிமை, விலங்குகள் போன்றவற்றைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு குத்தகை முறை ஒப்பந்தங்கள் பின்பற்றப்பட்டதாக சான்றுகள் எடுத்துக்காட்டு

கின்றன. எமது நாட்டில் குத்தகை நிதி வசதி 1981ஆம் ஆண்டு முற்பகுதியில் வாடகைக் கொள்வனவுக்கு மாற்றான கடன் வசதியாக அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.

ஆரம்ப காலத்தில் துரித வளர்ச்சி கண்டு வங்கி நிதித்துறையில் ஒரு கணிசமான துறையாகத் தற்பொழுது பரிணமித்துள்ளது. குத்தகை நிதித்துறையில் பங்குபற்றும் நிறுவனங்களைப் பின்வருமாறு வகைப்படுத்தலாம்.

- ✦ விசேட குத்தகை நிதிக் கம்பனிகள் மேரிக்கண்டையில் லீசிங், பிப்பிள்ஸ் லீசிங் கம்பனி லிமிட்டெட்.
- ✦ நிதிக் கம்பனிகள்
- ✦ வர்த்தக வங்கிகள் - இலங்கை வங்கி, மக்கள் வங்கி, கொய்சியல் வங்கி, etc.
- ✦ வணிகர் வங்கிகள் - Merchant Bank
- ✦ அபிவிருத்தி வங்கிகள்

வர்த்தக வங்கிகள் குத்தகை நிதித் துறையில் புத்தக காரணத்தால் சந்தை மிகவும் போட்டித் தன்மை வாய்ந்ததாக மாறியுள்ளது. அரசு வங்கிகள் மற்றும் தனியார் வங்கிகளும் இத்துறையில் தமது கிளை வலையமைப்பினூடாக தீவிர பங்கு கொண்டு குத்தகை வழங்குவதற்கென உபநிதி நிறுவனங்களை நிறுவியுள்ளன.

(உ-ம்): மக்கள் வங்கி, பிப்பிள்ஸ் லீசிங்

இலங்கையில் குத்தகை நிதி வசதிக்கான கேள்வி வருடா வருடம் 12% த்தால் அதிகரிப்பதாகக் கூறப்படுகிறது. விவசாய உற்பத்தி, போக்குவரத்து, கைத் தொழில் போன்றவற்றின் அபிவிருத்தியால் உருவாக்கப்பட்ட பல்வேறு வகையான உபகரணங்களே குத்தகை முறைக்கு பொருத்தமானவை எனக் கருதப்படுகின்றன.

### க. உலகநாதன்

விவாபர விருத்தி முகமைவாளர்  
இலங்கை வங்கி லண்டன் மாஸ்டர்

குத்தகை நிதி வசதியில் பெரும்பகுதி அதாவது ஏறத்தாழ 60% வர்த்தக வாகனங்களிற்கும் பிரயான சம்பந்தமான வாகனங்களுக்கும் வழங்கப்படுகிறது. 25% பாரிய இயந்திர சாதனங்கள், காரியாலய தளபடங்கள் ஆகியவற்றிற்கும் வழங்கப்படு கின்றன.

ஒரு குத்தகையின் சிறந்த அம்சங் களை விளங்கிக் கொள்வதற்கு ஒரு சொத்தை விலைக்கு வாங்குவதற்கும் குத் தகை மூலம் பெற்றுக் கொள்வதற்கும் உரிய விடயங்களை ஒப்பீடு செய்வதன் மூலம் ஒரு குத்தகையின் சிறந்த அம்சங்களை நாம் நன்கு விளங்கிக் கொள்ள முடியும்.

பொருளொன்றைக் கொள்வனவு செய்வதற்கு ஒரு தொகைப் பணம் செலுத்த வேண்டும். அல்லது தவணை அடிப்படையில்

பணம் செலுத்தும் ஒழுங்குடன் கொள்வனவு செய்தல் வேண்டும்.

கொள்வனவு செய்யப்பட்ட சொத்தும் அதன் பரிபூரண ஐந்தொகையில் காட்டப்படும் குத்தகை அடிப்படையில் ஒரு பொருளைப் பெற்றுக் கொள்ளும்போது ஐந்தொகையைப் பாதிக்காது பொருளின் சேவையைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.

குத்தகை என்பது உடன்பட்டுள்ள காலப்பகுதியொன்றிற்கு வாடகைக்கு மாற்றாக ஒரு சொத்தைப் பாவிக்கும் உரிமையைக் குத்தகைக்கு கொடுப்பவன் குத்தகை எடுப்பவனுக்கு வழங்கும் ஒரு உடன்படிக்கையாகும். அநாவது குத்தகைக் கடன் வசதி என்பது குத்தகை கொடுப்போனுக்கும் குத்தகை எடுப்போனுக்கும் இடையேயுள்ள ஒரு ஒப்பந்தமாகும்.

குத்தகை கொடுப்போன் சொத்தின் உரிமையைக் கொண்டிருக்கும் அநேக வேளையில் குத்தகை பெறுவோன் சொத்தை வைத்துப் பாவிக்கும் உரிமையைக் கொண்டிருப்பான். குத்தகை எடுப்பவன் குத்தகை செயல்படும் காலப்பகுதியில் குத்தகை கொடுப்பவர்களை குத்தகைக் கொடுப்பவனுக்கு வழங்க வேண்டும். குத்தகை கொடுத்தவனுக்கும் குத்தகை எடுத்தவனுக்கும் இடையிலுள்ள நடவடிக்கை இரு சாராருக்கும் பொதுவான ஒரு குத்தகை உடன்படிக்கையின் அடிப்படையில் அமையும்.

ஒரு குத்தகைக்கு விடப்படும் சொத்தின் சொத்தாண்மையில் வரும் இடர்களும் பயன்களும் எந்த அளவுக்கு குத்தகைக்கு கொடுத்தவரிடமோ அல்லது குத்தகைக்கு எடுத்தவரிடமோ தங்குகின்றது என்பதை அடிப்படையாகக் கொண்டு குத்தகையை நிதிக் குத்தகை, தொழிற்படு குத்தகை என வகைப்படுத்தப்படும். நிதிக் குத்தகை என்பது ஒரு சொத்தின் சொத்தாண்மைக்குரிய சகல இடர்களையும் பயன்களையும் போதியளவு கைமாற்றும் ஒரு குத்தகையாகும்.

இறுதியில் உரிமை கைமாற்றுப் படலம் அல்லது கைமாற்றப்படாது போகலாம். நிதிக் குத்தகையானது குத்தகை எடுப்போரின் விருப்பத்திற்கிணங்க விலக்குச் செய்ய முடியாததாகும்.

குத்தகையின் காலம் சொத்தின் பயனுள்ள ஆயுட்காலத்தின் பெரும் பகுதிக் காலதாகும். நிதிக் குத்தகை சாதாரணமாக விலக்க முடியாததாகவும் குத்தகை கொடுப்போனுக்கு அளவளவைய மூலதன முதலீட்டையும் முதலீடு செய்யப்பட்ட நிதிக்கான வருவாயையும் மீள் பெற உறுதி செய்யும்.

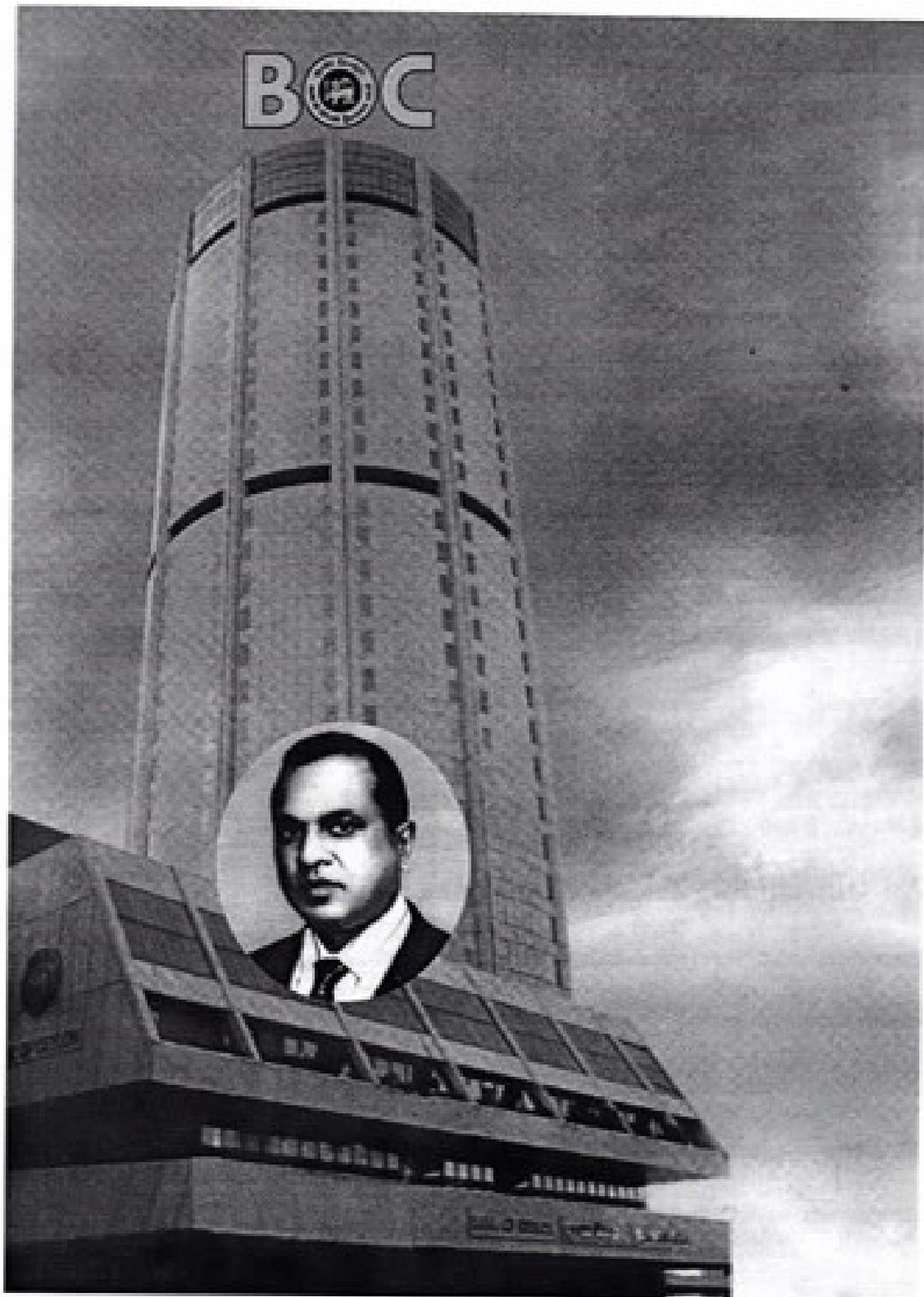
தொழிற்படு குத்தகை என்பது நிதிக் குத்தகை அல்லாத ஒரு குத்தகை ஆகும். ஒரு குறுகிய காலத்தில் ஒரு நிறுவனம் சொத்தைப் பாவிப்பதைக் குறிக்கும்.

தொழிற்படு குத்தகை பொதுவாகக் குத்தகைச் சொத்தின் ஆயுட்காலத்திலும் குறைவான காலப்பகுதிக்கே குத்தகை உடன்பாடு செய்யப்படும்.

சொத்தாண்மைக் காலத்தின் இறுதியில் விடப்பட்ட குத்தகைச் சொத்து குத்தகை கொடுத்தவருக்கு மாற்றப்படும். குத்தகை கொடுத்தவன் சொத்தை திரும்பவும் குத்தகைக்கு விடலாம் அல்லது வேறு எவருக்காவது விற்கலாம்.

### குத்தகை நிதி வசதியால் ஏற்படும் நன்மைகள்

- ✦ குத்தகை மூலம் தேவை ஏற்படும் பட்சத்தில் 100% மான நிதி வழங்கப்படும். மேலும் விரைவாகவும் சாதகமாகவும் குத்தகை வசதியைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.
- ✦ தொழிற்படு மூலதனத்தில் எதுவித பாதிப்பும் ஏற்படாது.
- ✦ அதி உச்ச வரிச் சலுகைகளைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.
- ✦ தேய்மான விடுதொகை.
- ✦ குத்தகைக் கொடுப்பவர்கள் நடுத்தர காலத்தில் மேற்கொள்ளப்படுவதால் காசப் பாய்ச்சல் நன்மைகளை வழங்கும்.
- ✦ பண வீக்கத்தின் தாக்கத்திலிருந்து பாதுகாப்பளிக்கின்றது.
- ✦ நிதி வீகிதங்களில் (Financial Ratio) முன்னேற்றம் காணப்படும்.



'THE CATALYST', born with the consent and blessings of Mr. B.A.C. Fernando, congratulates him on his assuming duties as the General Manager of the Bank of Ceylon.

It is pleasing to note that his appointment as the General Manager coincides with the blooming of this positive catalyst.

## வாடகைக் கொள்வனவு

வாடகைக் கொள்வனவு விற்பனை என்பது ஒரு தவணைக் கட்டண கடன் (Instalment Loan) முறைமை ஆகும். அதாவது தனி நபர் அல்லது வியாபார ஸ்தாபன பொருளைக் கடன் அடிப்படையில் கொள்வனவு செய்து அதற்கான பெறுமதியை தவணைக் கட்டண அடிப்படையில் திரும்பச் செலுத்துவதாகும். ஒரு வியாபார கடன் (Vendor Credit) வாடகைக்கு கொள்வனவு முறையாகும்.

வாடகைக் கொள்வனவு விற்பனை முறையில் விற்பனையாளருக்கும் கொள்வனவாளருக்கும் இடையில் ஒப்பந்தம் ஒன்று செய்யப்படும். பொருளைக் கொள்வனவு செய்யப்படும் பொழுது ஒரு தொகைப் பணம் கொள்வனவாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

இத்தொகைப் பணம் வைப்பு என்பதும், மிகுதித் தொகை ஒப்பந்தப்படி கொள்வனவாளரால் தவணை அடிப்படையில் விற்பனையாளருக்கு செலுத்தப்பட வேண்டும்.

இது தவணைக் கட்டணம் என்பதும், வாடகைக் கொள்வனவு விற்பனை முறை

இருவகையாகச் செயற்படுத்தப்படும்.

- 1) விற்பனை செய்யும் நிறுவனமே கொள்வனவாளருக்கு நேரடியாகப் பொருளை விற்பனை செய்தல். (Vendor Credit)
- 2) கொள்வனவாளன் ஒரு நிதி நிறுவனத்திற்குடாக கடன் / மேலதிகப்பற்றைப் பெற்று அந்நிதியைப் பொருட்களைக் கொள்வனவு செய்வதற்கும் மாவியது. (Lender Credit)

வாடகைக் கொள்வனவு விற்பனை முறையில் பொருட்கள் விற்பனை செய்யப்படும்போது அதன் உரிமை கொள்வனவாளரைச் சென்றடைவதில்லை.

பொருளானது விற்பனையாளரது உரிமையாகவும் கொள்வனவாளருக்கு அது வாடகைக்கு விடப்பட்டதாகவே கருதப்படும்.

வாடகைக் கொள்வனவு செய்யும் முறையில் பொருளைக் கொள்வனவு செய்யும்பொழுது அவற்றின் விற்பனை விலை அதிகமானதாகவே இருக்கும். காரணம் என்னவெனில் உடன் காசு விலையுடன் வட்டியும் சேர்க்கப்படுவதாகும்.

## குத்தகைக்கும், வாடகைக் கொள்வனவிற்கும் இடையிலான வேறுபாடுகள் பின்வருமாறு:-

	குத்தகை	வாடகைக் கொள்வனவு
1) உரிமை	குத்தகை வழங்குவோர்தான் உரிமையாளர். குத்தகை பெற்றுக் கொள்பவர் நிலையான உரிமையாளர் அல்ல.	வாடகைக் கொள்வனவு அடிப்படையில் முழுப் பணமும் செலுத்திய பின்னர் உரிமை கொள்வனவாளரிடம் சென்றடையும்.
2) வைப்பு	குத்தகை பெறுவோர் வைப்புத் தொகை செலுத்த வேண்டிய தில்லை.	வைப்புச் செலுத்த வேண்டும் என்பது ஒரு உரிமையாகும். (15% - 33%)
3) வட்டி	குத்தகை கொடுப்பவர்களுக்குள் அடங்கும்.	வட்டி தவணைக் கட்டணத்தினால் அடங்கும்.
4) வரிச் சலுகை	குத்தகை கொடுப்போர் மூலதன வரிச் சலுகை பெற்றுக் கொள்ள முடியும். குத்தகை எடுத்தவன் குத்தகைக் கட்டணத்தை வரிச் சலுகையாகப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.	பொருளைக் கொள்வனவு செய்பவர் மூலதன தவணை வரிச் சலுகையையும் தவணைக் கட்டணத் தொகையில் கொண்டுக்கும் வட்டித் தொகையையும் வரிச் சலுகையாகப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.

# MARKETING STRATEGIES FOR BANKERS



**T. Veinampy,**

Senior Lecturer, Dept of Commerce,  
Faculty of Management Studies & Commerce  
University of Jaffna,  
Email: veinampy@yahoo.co.in

## Abstract

*Marketing strategy is a comprehensive plan of action designed to meet the needs of certain enterprises. In a way, this paper deals with the marketing strategies which can be adopted in the banking organizations in a descriptive format. The ways to develop markets and some strategies are put forward in the paper. Major finding is that the success of bank depends largely on the range and quality of services offered to their customers. Different products (deposits and loan schemes), management information system, action and control, market research in banks; effective marketing planning, formulating quality circles, and marketing training programme are the most important aspects for the success of the banking organizations.*

*Key words : Marketing, Management information system, Quality circles, segmentation, Strategy.*

## Introduction

Marketing is a process of choosing markets, products to be offered, prices to be charged, distributors to be engaged, and methodology to be adopted ( Sommers and Barnes, 1992 ). Thus the whole efforts in marketing are to offer consumers, as much value as possible for the price paid by them. The marketing process has to bridge the gap between almost stationary offerings with totally dynamic needs of consumers; marketing as society oriented marketing aims at earnings profits for the organization through customer satisfaction. Generally marketing refers to all activities connected with sales and distribution. Marketing in banking is not similar to marketing in other industries.

## Marketing in Banks

Today the concept of marketing in banks assumes greater importance under the strength of the resource base of the banking industry to meet the ever changing and growing credit needs of the various sectors and to fulfill the national social economic responsibilities. Marketing philosophy for banks should necessarily emphasize the goal of realizing customer satisfaction through meeting the different saving needs of the customers and also the credit requirements of the borrowers. Banks marketing philosophy does not stop with offering of products but it includes the philosophy to be developed in the post sales services also.

## Objective of Marketing Strategies

The marketing strategies for mobilization of resources should aim at expanding clientele. In order to expand the bank clientele, the objectives should always be kept in mind:

- 1) Retaining the existing customers.
- 2) Bringing in new customers.

Keeping the existing customers satisfied is a continuous and on going process. The needs of the existing customers will have to be met through 'cross - selling', the concept of which assumes greater importance both in market retention and market development in view of the fact, that majority of the improvement in business is attributable to the additional needs of the existing customers (Richard M.S Wilson, and Colin Gilligan, 1997).

## Market Developments:/ How to develop Markets:

Banks have to develop their markets with a view not only to grow but also to survive in the competitive and dynamic environment (Kotler. Philip, 2003)

There are two main aspects, which are vital to market development

- 1) Reaching the prospective customer.
- 2) Convincing him to save with the banks.

While reaching a new customer may be easy, it is difficult task to convince the person to save with one's bank. Bankers may use much techniques to reach the potential and prospective customers.

## Segmentation of markets in Banking

Once the needs and characteristics of the customers group are brought into clear focus marketing efforts that are most suited to the particular customers group can be developed as easily, the required specialization

developed as easily. The required specialization in the product mix, the distribution mix, the promotion mix and price mix to suit the customers groups can also be easily achieved.

## Methods of Market Segmentation

Markets can be segmented using several relevant bases. They can be based on the various characteristics of the customers such as sex, age, education etc. They can also be based on geographical characteristics. The common methods of market segmentation are as follows;

- Geographical Segmentation
- Demographic Segmentation
- Physiographic Segmentation
- Buyer behavior segmentation
- Volume segmentation.

Market segmentation should be one of the first aspects of marketing to be employed in banking. A clear insight becomes possible when segmentation is exposed as the banks can consider the needs of specific groups and conceive strategies to attract those groups.

## How can banker reach the prospective customers? Developing and Differentiation of Products.

The products that can be offered by banks are only the deposits and credit schemes and other service schemes. The banks could only offer such deposits and loan schemes within the frame work of the RBI guide lines. However, there is dearth for innovative schemes that the banks can offer. This would warrant the banks to assess the style. As regards credit schemes, though much has been under IRDP, DIR, etc. there is still room for developing innovative schemes to suit the credit needs of the public particularly the weaker section of the society.

As regard service marketing other than deposits and loan schemes, there are many services which are to be popularized even though banks have already introduced some of them such as merchant banking, leasing, consultancy services, investment counseling, executor and trusteeship services, factoring, margin and amalgamation.

As regards product diversification it could be seen that there is no differentiation in product offered to public, the interest rate for the deposits. The schemes etc. do not change with one person to another. And so is the case with credit schemes. However, it could be observed that there is differentiation in the personalized service being extended to different customers. Bank marketing is associated with the identification of local, national, international and specific customers needs, both current and potential.

### Analysis of Marketing Mix.

The step taken by the business enterprises to improve sales is known as marketing efforts, the various components should be coordinated. The various components and instruments used in the marketing process constitute the marketing mix.

The marketing mix elements (product mix, price mix, place mix and promotion mix) constitute the first set. The behavioral and environmental forces external to the enterprises constitute the other set. The latter can be classified under four heads.

- Consumer Variables
- Competitive Variables
- Trade Variables
- Environmental Variables

In case of banking companies, the price mix (Interest) and Distribution mix (through branches) are controlled by the central banking authority. Services and promotion are within the hold of the bank and offer great potential for designing effective marketing strategies.

## Marketing and Management Information Systems in Banks

Marketing information system gives more importance to marketing research group, while firms, which have suitable information systems, consider marketing research as just only a part of the information system. Features of marketing information system. (Powell, 1998)

- Handles both internal and external system
- Concerned with preventing as well as solving problems.
- Operate continuously as a system
- Tends to be future oriented
- Computer based process.
- It includes other sub - system besides marketing research.

The management information system requires the application of computers. Three major areas of information system are the financial information system, the personnel information system and the logistic system. The bank management realized the importance of computer to obtain information more quickly and more accurately. The trade unions objected the introduction of computers in the beginning, but later realized the uses of computer in providing information which will make the job easy.

Information should be continuously re - keyed for different purposes, at times incorrectly misplaced, not updated and so on. However, within technology, lies the centerpieces of productivity, a system that produces a single electronic file of all information needed to respond quickly and effectively to customer and bank needs.

Improvement in technology - particularly computer networks and the ability to share information between the managerial personnel within the organization enabling stronger sales culture, better customer service and streamlined staffing. By allowing employees to operate as a member of a team rather than as functionaries and by transferring a hundred of bits of information into a dynamic sales technique, the banks in effect take away a series of roadblocks in overcrowded cities and create a virtually limitless free ways (Brien.O.A.J.1996)

The freeways come when technology is considered along with relevant business issues such as standardization, centralization and staffing.



## Information flows by the sales process

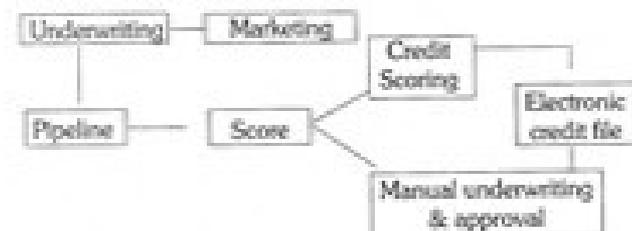
By using centralization to eliminate the hand over of data from one functional area to another, the flow of information is complete and time wasted in tracing down answers, Re-keying errors are eliminated and there are greater competitive advantages in having the

entire bank team see that what products a customer wants credit deposits trusts, cash management, leasing or others.

## Business Moves through Underwriting

Once an opportunity is identified information as previously developed in the pipeline can be used to complete an application, credit summary and credit memo. Depending on the size, type and complexity of the credit, the application will go to credit scoring or through a manual approval process. Data relating to marketing activities and related comments are now easily available for credit analysis.

Current products and relationship information are already part of the database correspondence, D & B business information previous credit memos and principal information are all there.



All activities concerning to the underwriting process are stored in the electronic credit file. Spreadsheet, credit memos, D& B information, covenants, collateral, related entities and credit scores should all be stored in a central, easy - to - access system.

Will be Continued in the next issue...

## CHILD BIRTH

A man spoke frantically into the phone, "My wife is pregnant and her contractions are only two minutes apart!" "Is this her first child?" the doctor asked. "No, you idiot!" the man shouted. "This is her husband!"

# ‘உளசுக்யே! நீ வாங்கு உளசுகம் தூராய்!’

சூக்க வயுதளால் தம் அந்நைவய் பவண்படுத  
அனைத்தும் துறவுகள்தும் வெற்றிகளையே நயப்பதும்  
வாங்கு விலக்கமயணால் வாழும் முறைகளினால்  
வைபவத்தினர் தவன்துறை நாத்திட்ட நம் மக்கள்  
நோக்கவதன் மென்மெனும் நன்றிமறையும், தங்க  
நொத்திட மணங்களைலாம் மகிழ்வெய்தவும்  
‘உளசுக’ நீ வாங்குமக்கு உளசுகம் தூராய்! தலை  
உள விலக்கம் தந்தெய்தி உளசுகம் தூராய்!

மறைந்தருக்தும் திறமைகளை வெள்க்கொணர்ந்து,  
மக்களுக்கு அறிவுகமே செய்கு வைத்து,  
நிறைந்து பவண நாமமைய உயுதள செய்கு  
சுத்தமாய் எம் மண்ணில் கொண்ககிவண்டும்!  
கறை மறந்த காலங்கள் போய்வுடும்! எங்கள்  
தலை கறாசாரங்கள் வளர்ந்து உடும்!  
மறை கமையும் வயுதளால் நம் மக்கள் வாழ்க்கை  
மணம் மகிழ உளசுக்யே! உதவல் வேண்டும்!

நாளை எந் காலமொன்று நமக்குண்மென்ற  
நம்பிக்கை கொண்டுமென்தும் நம்மவர்க்கு நல்லொரு  
வேளையிலே வாந்துகவும் தந்தி வேறுதற்பாய்!  
வெற்றிக்கு வந்தாக நீயிவ்வுகலங்கடுவாய்!  
வாழையடி வாழையொய்ய நம் மக்கள் வாழ்ந்தபும்  
வளவகளைலாம் வெற்றி உதவல் உயர்ந்தபும்  
ஏதும் பணங்கார ஏன்மே குறைகநமே வெற்றி உயும்  
எம் மண்ணில் வாழ்ந்த உளசுக்யே! நீ வாங்கு!

— சீர்கரைய. க. குலசேகரன்  
உளவா மாகாண அலுவலகம்  
தலைகை வங்க  
உயுதளா

# தகவல் தொழில்நுட்பமும் வாடிக்கையாளர் திருப்தியும்

இன்று தகவல் தொழில்நுட்ப அறிவுக் காலம் எனக் கருதுகிறோம். ஒரு முக்கிய விடயமாக அமைந்துள்ளது என்பது வெளிப்படும்.

வணிக நிறுவனங்களைக் கவனத்திற் கொள்ளும்போது அவை தமது இலக்குகளை அடைவதாயின் வளங்களை வினைத்திறனாகவும் வினை திறனாகவும் பயன்படுத்த வேண்டும். ஆனால் நிறுவனத்திலுள்ள வளங்களோ மட்டுமே படுத்தப்பட்டவை. அதேவேளை சமூகத்தின் தேவைகளோ வளங்களைக் கொண்டு செல்கின்றன. எனவே நிறுவனத்தின் வளங்களை வினைத்திற னுடையதாகப் பயன்படுத்திக் குறிக்கோள்களை யடைய தகவல் தொழில்நுட்பமானது ஒரு பிரதான பங்கை ஆற்றுகின்றது. தகவல் தொழில்நுட்பக் கருவிகள் (Tools) பரவலாக நிறுவனத்தில் பயன்படுத்தப்படுவதன் மூலம் நிறுவனத்தின் இலக்குகளை அடைவது இலகுவாய்வுள்ளது எனக் கருவாம்.

வங்கியும் ஒரு வணிகத்துறை நிறுவனம் என்ற வகையில் தகவல் தொழில்நுட்பச் சேவைகளைப் பெருமளவில் பயன்படுத்தி வருகின்றன. வங்கிகள் தமது வங்கிச் செயற்பாடு களை கணினி மயப்படுத்தி/தன்னியக்கச் சேவைகளினூடாகப் போட்டி அடிப்படையிலான நன்மையினைப் பெறத் தகவல் தொழில் நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி வருகின்றன. கைத்தொழில் ஸ்டீரியால் ஏற்பட்ட விளைவு களும் உலகமயமாக்கலின் நவீன போக்கும் வங்கித்துறையில் தகவல் தொழில்நுட்ப மாற்றங்களைப் பெருமளவில் உள்வாங்கவும் அவற்றின் வாய்ப்புக்களைப் பெறவும் தூண்டு கோலாயிருந்தன. இதிலுள்ள உலகமயமாக்கலின் விளைவினான தகவல் தொழில்நுட்பம் உள் நாட்டு வங்கிகளிற்கும் அதன் தீர்மானங்களிற்கும் புதிய சவாலாக அமைந்துள்ளது.

**திரு. தங்கராஜன் மயூரன்**  
முகாமைத்துவப் பரீட்சைத் துறை,  
இலங்கை வங்கி,  
மும்பைத்திவு.

வாடிக்கையாளரைப் பொறுத்தமட்டில் அவர்கள் இன்று உலகமயமாத ரீதியில் பயன் தரக் கூடிய தகவல்களை 24 மணி நேரமும் பெறக்கூடிய நிலையில் உள்ளனர். இதற்கு இணையச் சேவைகளும் சர்வதேச வலைப் பின்னூட்டல் கூடிய தொடர்புடல் பரிவர்த்தனையும் காரணங்களாகும். இந்த எண்ணிக்கை நிறுவனங் களை அவற்றின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பில் போட்டியை அதிகரிப்பதன் சர்வ தேச சந்தையி லும் தமது நூலகங்களை விவரணிக்கக் காரணமாக அமைந்துள்ளது.

வங்கியின் வாடிக்கையாளரை கவனத் திற் கொள்ளும்போது வங்கியின் சொத்துக் களாக அவர்கள் கணிக்கப்படுகின்றார்கள். போட்டி அடிப்படையிலான நன்மையைப் பெற அவர்களே காரண கரித்தாக்களாக விளங்குகின்றனர்.

எனவே இன்று வாடிக்கையாளரை நிலைப்படுத்தி (Retaining) வைத்திருப்பது வங்கி களிற்கு முக்கியமான விடயமாகி விட்டது. இதனைச் செய்ய வேண்டுமாயின் வாடிக்கை யாளரின் தேவைகள் விருப்பங்களினை இனங் கண்டு அவற்றைப் பூர்த்தி செய்வதன் மூலம் அவர்களை வங்கியின் நம்பிக்கைக்குரிய/விசுவா சத்திற்குரிய வாடிக்கையாளராக (Loyal Customers) மாற்றுவதன் மூலமே முடியும். இந்த வகையில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி என்பது வங்கியின் நன்மதிப்புக்குரிய மூலமாகவும் வங்கியின் பெயர் பிரபல்யமாகவும் அடிப்படையாக அமைந்துள்ளது.

ஓர் ஆய்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி பற்றிக் குறிப்பிடும்போது குறித்த வாடிக்கையாளர் திருப்தியடைந்தால், அவர் தனது நண்பர், உறவினரில் ஆகக் குறைந்தது 3 பேரிடம் தனது பற்றிக் கூறலாம் எனக் குறிப்பிடப்படுகின்றது. ஆனால் அவர் திருப்தி போதியளவில்லையாயின் அவர் தனது பற்றி ஆகக் குறைந்தது 13 பேரிடம் கூறலாம் எனக் கூறப்படுகின்றது. அதாவது வங்கி சம்பாதித்த நன்மதிப்பினை பெருமளவில் பாதிக்கும் என்பது கண்கூடு. இந்த வகையில் தகவல் தொழில்நுட்பமானது வாடிக்கையாளர் திருப்தியினை எந்த வகையில் உயர்த்த/ மேம்படுத்த உதவுகின்றதென்பதுடன் வங்கி தனது குறிக்கோள்களை அதன்மூலம் அடைய உதவுகின்றது என்பதனையும் நோக்குவேணும்.

தகவல் தொழில்நுட்பமானது வாடிக்கை யாளர்கும் சரி வங்கிக்கும் சரி தமது அபிவிரு த்துகளை (Aspirations) அடைய உதவுகின்றது என்பது தெளிவானது.

வங்கியினை கவனத்திற் கொள்ளும்போது

- ✦ தமது செயற்பாட்டினை வினைத்திறனாக மேற்கொள்வதற்கு.
- ✦ காலித வேலை முறைமைகளைக் குறைப்பதற்கு. (Minimizing paper work)
- ✦ தகவல்களை விரைவாகப் பரிமாற்றம் செய்வதற்கு.
- ✦ தகவல்களை ஆவணப்படுத்தவும் பாது காப்பாக அவற்றினைப் பேணுவதற்கும். (Improve Security)

❖ வாடிக்கையாளிற்கு வழங்கப்படும் சேவைகளை முன்னேற்றுவதற்கும், துரிதப்படுத்துவதற்கும்.

❖ நிறுவன மூலக்கரு, வேண்டிய வினைத் திறமான தீர்மானங்களை மேற் கொள்வதற்கு, தகவல் தொழில்நுட்பச் சேவைகள் துணைபுரிகின்றன.

மறுபக்கத்தில் வாடிக்கையாளரும் "தகவல் தொழில்நுட்ப" சேவைகளை அதிகளவில் அனுபவிக்கிறார்கள்.

- ❖ விரைவான சேவை (Speed of Service)
- ❖ பணத்தின் பெறுமதி பாதுகாக்கப்படல் (VFM)
- ❖ வங்கிச் சேவைகளின் நம்பகத் தன்மை (Reliability)

❖ சரியான நேரத்தில் வங்கிச் சேவை (Prompt Service)

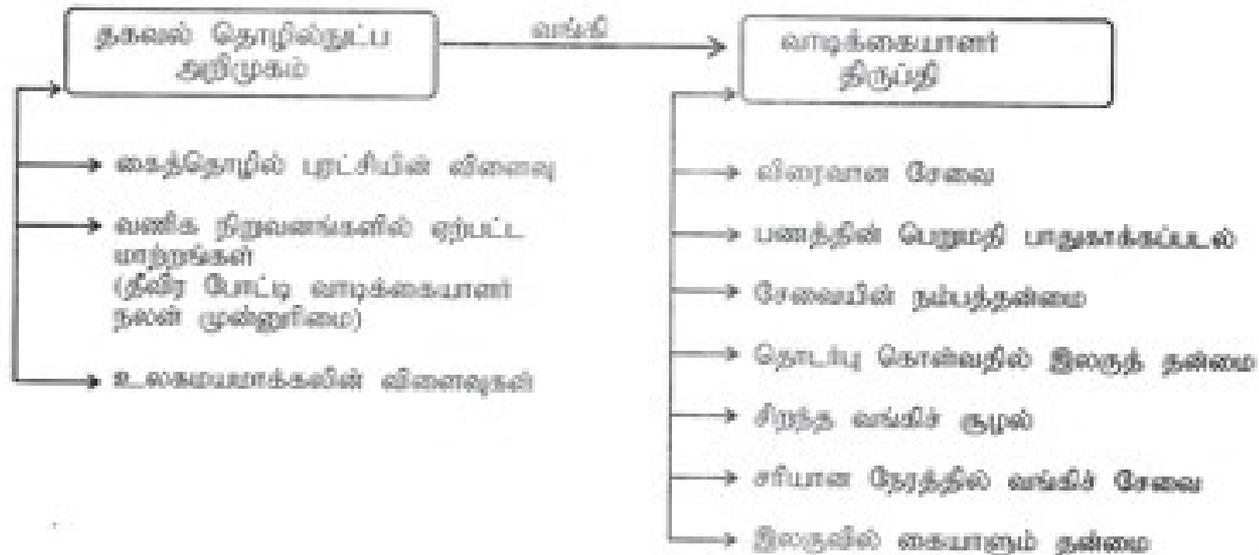
❖ தொடர்பு கொள்வதில் இலகுவ்தன்மை (Ease of Contact)

❖ நல்லதொரு வங்கிச் சூழலினை உருவாக்குதல் (BBE)

❖ வாடிக்கையாளருடன் தகவல் தொழில் நுட்பக் கருவிகளை (Userfriendliness) இலகுவில் கையாளும் தன்மை eg:- ATM

என்பவற்றிற்கு தகவல் தொழில்நுட்ப சேவைகளே துணைபுரிகின்றது. எனவே தகவல் தொழில்நுட்ப பத்தினால் ஏற்பட்ட தாக்கமானது வங்கிச் சேவை யினால் வாடிக்கையாளர் திருப்தியினால் செல்வாக் குச் செலுத்தியுள்ளது என்பது தெளிவாகிறது. இதனைப் பின்வரும் வரைபட உதவியுடன் இலகு வாகக் காட்ட முடியும்.

**தகவல் தொழில்நுட்பச் சேவைகள் வாடிக்கையாளர் திருப்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்துவதற்கான வரைபட விளக்கம்.**



வரைபடத்தின்படி கைத்தொழில் ஸ்டாபி, வணிக நிறுவனங்களில் ஏற்பட்ட மாற்றங்கள், உலக மயமாக்கல் போன்ற காரணங்களின் ஒட்டுமொத்த விளைவே தகவல் தொழில்நுட்பக் கருவிகளின் அறிமுகம் எனலாம். இதனுடாக ஏற்பட்ட தகவல் பரிவர்த்தனையை வங்கி என்பது பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அதிகரிக்க முடியும் என்பதே மற்றைய பக்கம் காட்டப்பட்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அளவிடு செய்தலை I ஐப் பாடப்பதன் மூலம் விளங்கிக் கொள்ளலாம். நன்கு முன்னேற்ற கரமானதுள்ள தகவல் தொழில் நுட்ப வசதி யொன்றை அறிமுகப்படுத்துமபோது வாடிக்கை

யாளர் அதை எப்படி ஏதிர் கொள்வார் என்பது வங்கியினையே தங்கியுள்ளது. அதாவது அக்கருவி தொடர்பாக வாடிக்கையாளிற்கு விழிப்புணர்வு (Awareness) ஏற்படுத்த வேண்டும். அதைக் குறித்த வாடிக்கையாளர் கையாளப் போதிய அறிவுட்ட வேண்டும். அந்தக் கருவியினைப் பயன்படுத்திய பின் அவர்களின் பதிலளிப்பு (Response) ஆராயப்பட வேண்டும்.

உதாரணமாக: ATM (தன்னியக்கப் பணப்பொறி) ஒன்றை அறிமுகப்படுத்துமபோது மேற்படி விடயங்கள் கவனத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டும். இதன் மூலமே வாடிக்கையாளர்

திருப்தியினை அந்நேரடிய முடிவு அளவில் கணிக்க முடியும். வங்கியும் தனது இலக்கினை அடைய முடியும். மேலும் ATM மை பொறுத்த வரையில் அங்கு ஒரு பொறுப்பான ஒரு ஊழியரை நியமிப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளரினை முறைப்படுத்தி அம் திருப்தித்தில் எப்படி செயற்பாடுகளை மேற்கொள்வதென வினக்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அதிகரிக்க முடியும்.

இதுமேலும் இன்று அனைத்து விடயங்களிலும் தகவல் தொழில்நுட்பம் காலபதித் துள்ளது மது முன்னகத்திலு வங்கிக் கிணையில் தற்போது தொலைநகல் (Fax) மூலமான பணப் பரிமாற்றல் சேவை இதற்கு ஒரு எடுத்துக்காட்டு. தற்பொழுது யாழ்ப்பாணம் ஒரு மூடிய பொருளாதார முறைமையினால் காணப்படுவதனால் வாடிக்கையாளர் தமது உதவினர், நண்பர்களிற்கு தொடிப்பொழுதில் பணம் அனுப்ப இச்சேவை உதவிபுரிவின்றது.

இதுமேலும் வெளிநாடுகளிலிருந்தும் Swift மூலமும் Slips மூலமும் துரித கதியில் பணப்பரிமாற்றல் சேவை இலங்கை வங்கிமூலம் நிறைவேற்றப்பட்டு வருகின்றது. இதுமேலும்

வங்கியில் அனைத்து செயற்பாடுகளிலும் தகவல் தொழில்நுட்பம் சேவைகளை இணைக்க முடியும். பணம் வைப்பிலிடல், மீளப் பெறுதல், காசோலை வைப்பிலிடல், தகவல் அடகுச்சேவை, 24 மணிநேர வங்கிச் சேவை போன்ற செயற்பாடுகளிலும் கணினி மயப்படுத்தலினூடாக அவரை வங்கி, வாடிக்கையாளர் திருப்தி (Customer Satisfaction) என்ற நிலையில்லுத்து வாடிக்கையாளர் பூரிப்பு (Customer delight fullness) என்ற நிலைக்கு உயர்த்த முடியும்.

எனவே இறுதியாக வாடிக்கையாளரே வங்கியின் சொத்துக்கள் என்ற வகையில் சொத்துக்களின் பெறுமதியினை உயர்த்துவதற்கு அவர்களின் நலன் முதன்மைப்படுத்தப்படுவதுடன் தகவல் தொழில்நுட்பம் சேவைகளை அதிகளவில் எடுப்படுத்துவதன் மூலம் நிறுவனக்குறிக்கோள்களை வினைத்திறனாகவும் விளை திறனாகவும் அடையமுடியும் என்பது நினைவு. இதன்மூலம் இலங்கை வங்கியும் தனது 67 வருடகால நெடிய வரலாற்றில் மேலும் மேலும் மேம்பட்டுச் செல்ல தகவல் தொழில்நுட்பமும் அத்துடன் இணைந்த முறைமைகளும் வழி சமைத்துள்ளது எனலாம்.

**தொழிற்பாட்டினால் திரைவு செய்தல்**

எண்ணக்கரு	வாதி	குறிப்பு	விளைவு
தகவல் தொழில்நுட்பக் கருவிகள்	தகவல்பெறும் பணப்பொறி இயந்திரம், ATM வகைப்பெண்கள் முறைமை  கணினி மயப்படுத்தப்பட்ட வங்கிச் சேவை  வீட்டு வங்கியில் தொலை வங்கிச் சேவை விசாரணை வசதிகள்  தொலை நகல், Fax, இணைநெடு வசதிகள்	பெறுபதி  பெறுபதி  கொடுக்கல் வங்கிகளில் விசாரணை தகவல்  பெறுபதி  விசாரணை செய்யப்படுகின்ற போயிண்டிங் வகைகளில் ஒரு தாளில் மேற் கொள்ளப்படுகின்ற கொடுக்கல் வங்கிகளின் விளைவுகள்	மீளப்பெறுபதி/வைப்பல் செய்யப்படுகின்ற பணத்தின் பெறுபதி இம்முறைமையில் கற்றிடப்படும் பணத்தின் பெறுபதி ஒரு தாளில் மேற் கொள்ளப்படுகின்ற கொடுக்கல் வங்கிகளில் விளைவுகள் கற்றிடப்படும் பணத்தின் பெறுபதி அந்நேரத்தினை பதிவளிப்பு விதம்  கொடுக்கல் வங்கிகளில் பெறுபதி
வாடிக்கையாளர் திருப்தி	விசாரணை சேவை பணத்தின் பெறுபதி வகையானில் இலகுவாக தகவல் அரியான நேரம் சேவை நம்பகத் தகவல் சிறந்த வங்கிச் சேவை	ஒருவர் மேற் கொள்ளும் பெறுபதி வாடிக்கையாளரின் பிழைபரிப்பு நேரம் வாடிக்கையாளரின் விழிப்புணர்வு வாடிக்கையாளரின் பூரிப்புத் தகவல்	காத்திருக்கும் நேரம் விடும் விதங்கள் வாடிக்கையாளரின் முறைப்பாடுகள் வங்கியின் நகலிடுப்பு ஒவ்வொரு மாதமும் அதிகரிக்கும் வாடிக்கை யாளரின் விளைவுகள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு ஒரு மாதத்தில் விஜயம் செய்யும் தகவல்களின் விளைவுகள்

# தமிழ் எழுத்துச் சீராக்கம்

தமிழ்மொழியில் எழுத்துச் சீராகம் பற்றிய கட்டுரைகள் செய்தித்தாள்களில் அண்மைக் காலமாக வெளி வந்துள்ளன.

தமிழ் எழுத்துக்களில் சில ஆண்டுகளுக்கு முன்னர் செய்யப்பட்ட சீராகம் மிகவும் பயணம் அதாகவும், யாவரும் ஏற்றுக் கொள்ளும் வகையிலும் அமைந்ததை நாம் அறிவோம்.

அன்வெறுத்துக்களை இங்கு குறிப்பிடுவது பொருத்தமாக இருக்கும்.

ஊ கு ள ளை ளை ளை ளை  
ஊ ள ளை ளை ளை ளை ளை

அந்த வகையில் இன்னும் சில எழுத்துக்களில் சீராகம் செய்யப்படுமானால் தமிழ்மொழி இலகுவாக எழுத வசிக்கக் கூடிய மொழியாக இருக்கும். தமிழ் எழுத்துக்களில் வட்டக் காலங்களில் பல கட்டங்களில் மாற்றம் பெற்ற வந்துள்ளதை அறியக் கூடியதாக உள்ளது. தமிழ்மொழியாகக் கொண்டுவரக்கூடிய அடிக்கடி யாவனையில் இல்லாத சில எழுத்துக்களை எழுத்துவதில் குறும்ப நிலை காணக்கூடியதாக உள்ளது. குறிப்பாக "உ" "ஊ" வரையில் அமைப்பு உயிர்பெய் எழுத்துக்

பா. திருச்செவ்வம்  
இலகுவாக வரக்கி,  
பிராந்திய சிறுவகைம்,  
வவுலியா.



களை எழுத்துவதில் தயக்கம் ஏற்படுவதை அங்காணிக்கலாம்.

எனவே எழுத்துச் சீராகம், மேலும் சில தமிழ் எழுத்துக்கள் சீராக அமைப்பு வகையில் செய்யப்பட வேண்டும்.

இந் நடைமுறைபாணது மொழியைக் கற்பவர்களுக்கும் இலகுவாக இருக்கும். அத்துடன் கணினி, தட்டச்சு மொழிகளிலும் தமிழ் எழுத்துக்களின் பயன்பாடு இலகுவாக அமைப்பும்.

உத்தேச எழுத்துச் சீராகம் என்பது அண்மையலாம் என்பது பற்றி எழுது சித்தனைக்கு வட்டிய மாற்றங்களை உள்ளடக்கிய தமிழ் அறிச்சுவையினை கீழே காட்டியுள்ளோம்.

	அ	ஆ	இ	ஈ	உ	ஊ	எ	ஏ	ஐ	ஓ	ஔ	ஶ
க	க	கா	கி	கீ	கா	கூ	கெ	கே	கை	கொ	கோ	கொ
ங	ங	ஙா	ஙி	ஙீ	ஙா	ஙூ	ஙெ	ஙே	ஙை	ஙொ	ஙோ	ஙொ
ச	ச	சா	சி	சீ	சா	சூ	செ	சே	சை	சொ	சோ	சொ
ஊ	ஊ	ஊா	ஊி	ஊீ	ஊா	ஊூ	ஊெ	ஊே	ஊை	ஊொ	ஊோ	ஊொ
ட	ட	டா	டி	டீ	டா	டூ	டெ	டே	டை	டொ	டோ	டொ
ஊ	ஊ	ஊா	ஊி	ஊீ	ஊா	ஊூ	ஊெ	ஊே	ஊை	ஊொ	ஊோ	ஊொ
த	த	தா	தி	தீ	தா	தூ	தெ	தே	தை	தொ	தோ	தொ
ந	ந	நா	நி	நீ	நா	நூ	நெ	நே	நை	நொ	நோ	நொ
ப	ப	பா	பி	பீ	பா	பூ	பெ	பே	பை	பொ	போ	பொ
ம	ம	மா	மி	மீ	மா	மூ	மெ	மே	மை	மொ	மோ	மொ
ய	ய	யா	யி	யீ	யா	யூ	யெ	யே	யை	யொ	யோ	யொ
ர	ர	ரா	ரி	ரீ	ரா	ரூ	ரெ	ரே	ரை	ரொ	ரோ	ரொ
ல்	ல்	லா	லி	லீ	லா	லூ	லெ	லே	லை	லொ	லோ	லொ
வ	வ	வா	வி	வீ	வா	வூ	வெ	வே	வை	வொ	வோ	வொ
ழ	ழ	ழா	ழி	ழீ	ழா	ழூ	ழெ	ழே	ழை	ழொ	ழோ	ழொ
ள்	ள்	ளா	ளி	ளீ	ளா	ளூ	ளெ	ளே	ளை	ளொ	ளோ	ளொ
ள்	ள்	ளா	ளி	ளீ	ளா	ளூ	ளெ	ளே	ளை	ளொ	ளோ	ளொ
ன்	ன்	னா	னி	னீ	னா	னூ	னெ	னே	னை	னொ	னோ	னொ
ன்	ன்	னா	னி	னீ	னா	னூ	னெ	னே	னை	னொ	னோ	னொ

## ஒளிநொடிகள்

01. ஆரம்பகால நினைவுகள்	1
02. இணக்கவகையின் வங்கியியல் வரலாற்றில் நூட்டுக் கொட்டைச் செட்டியார்கள்	5
03. பாரதிபாளையத்தின் அறிவிக்கத்தியில் வங்கிகளின் பங்கு	10
04. பாரதி. மாவட்டத்தில் இணக்க வங்கியின் தோற்றம் - வளர்ச்சி - செயற்பாடுகள்	14
05. <b>Electronic Commerce &amp; Network Money</b>	18
06. ஆக-வயர்வளைய நிதியியல் முறைகள் குத்தகை நிதி வசதி, வட்டவைக் கொள்வனவு	20
07. <b>Marketing Strategies For Bankers</b>	23
08. சைக்கிளில் நீ வந்து சைக்கிள் தாராய்	27
09. தகவல் தொழில்நுட்பமும் வணிகவகையாளர் திருப்தியும்	28
10. தமிழ் எழுத்துச் சிவகாமம்	31
11. கவிதைக் கண்ணி	33
12. <b>An Outstanding Personality of our Times</b>	33
13. இணக்க வங்கி - வளர்ச்சியும்புக் கணக்கு சந்ததியை வளப்படுத்துவோம்	34
14. அன்பு வென்றேகொள்	36
15. <b>Reminiscence of Retired Bankers</b>	37
16. சிரமியக் குழல்களும் சமூக வங்கியியலும்	38
17. அமைதம் பன. பார் உண்டு?	39

எனவே மேற்கூறப்பட்ட முறையினை தமிழ்மொழி வல்லுனர்கள் பரிசீலனைக்கு எடுத்து தமிழ்மொழியில் வினாவில் எழுத்துச் சீராக்களை ஏற்படுத்துவார்கள் என எண்ணுகின்றோம்.

இந்த மாற்றங்கள் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுமாயின் தற்போது பாவனையில் உள்ள பல எழுத்து வரிவடிவங்களை குறைக்க முடியும்.

உயிர் எழுத்துக்களில்

"ஆ" "ஈ" "உ" "ஊ" "ஓ"

என்னும் எழுத்துக்களை முறையே

"அ" "ஐ" "உ" "ஓ" "ஔ"

என்னும் வடிவில் அமைத்துக் கொள்ளலாம். இந்த மாற்றம் இவ்வயிர் எழுத்துகளில் இருந்து உருவாகும் உயிர்மெய் எழுத்துக்களைச் சீராக எழுதுவதில் இலகுவான தன்மையை ஏற்படுத்துகின்றது.

சிறப்பாக இம்மாற்றம் "உ" "ஊ" வரிசையில் ஏற்கனவே உள்ள 36 உயிர்மெய் எழுத்துக்களை இலகுவான முறையில் எழுதக் கூடியதாக அமைப்பது ஏற்கனவே தமிழில் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்ட "ஊ", "ஓ"

என்னும் குறியீடுகளைக் கொண்டு அந்த எழுத்துக்களை இலகுவில் எழுதிவிட முடியும்.

"ஓ" உயிர் எழுத்தையும் அதில் இருந்து வரும் உயிர்மெய் எழுத்துக்களையும் எழுதுவதிலும், வாசிப்பதிலும் மாணவர்கள் மத்தியில் ஒரு குழப்பநிலை உள்ளதை அனைத்துக்களும், இதை சீர செய்ய அந்த எழுத்தில் உள்ள "ஈ" வினை "ஐ" வடிவில் எழுதி சீர செய்யலாம்.

இதனடிப்படையில் 'கீழ்வரும் எழுத்து உருக்களையும் குறியீடுகளையும் கொண்டு சகல தமிழ் எழுத்துக்களையும் எழுதமுடியும்.

அ இ உ எ ஏ ஐ ஓ ஔ

க ங ச சூ ட ண த ந ப ம ய ர ல வ ழ ள ற ன

குறியீடுகள்

' a i ' .. e o u

ஏற்கனவே தமிழ் எழுத்தில் சீராக்கத்தைக் கொண்டு வந்த அறிஞர்கள் இந்தக் குறியீட்டை உத்தியோ சீராக்கத்தினையும் பரிசீலனைக்கு ஏற்பார்கள் என எண்ணுகின்றோம்.

### ON THE VALUE OF SMILE

A Smile costs you nothing, but can mean a lot to the person who receives it. It reaches those who receive without making poorer those who give. It takes but a moment, but the memory sometimes lasts a lifetime.

NO one is so mighty that he can get along without a please smile, and on one is so rich that he cannot be made richer by it. A smile creates happiness in the home, fosters good will in business and is the mark of friendship. It brings rest to the weary, cheer to the discouraged. A smile is sunshine to the sad, and is nature's antidote for trouble.

Yet, it cannot be bought, begged, borrowed, or stolen, for it is on value to any one, until is given away. Some people are too tired to give you a smile. Give them one of yours, as on one needs a smile so much as he who has no more to give.

Smile and conserve your energy for more rewarding past - times. It takes 72 muscles to frown and only 12 to smile.

Smile and shorten your working day.

## கவிதைக் கவினி



அறிவுறுந்நாய் கண்டென் அகிலியன் ஏதன்  
 அன்புநகல் வையென் ஆரணத்த நன்மெல்  
 நன்றிமென் நன்நின்று யாரென்று வினவ  
 நன் ஏதன்நி வினத்தென யானென்ன வாய்  
 வாயின வையென் பாகவாயன் நன் கந்தை  
 வாயின அமலிடுந் நான் இன்ன! நானின்கை||  
 அநக நிறை கன்னிய! அன்புமேல் மென்நி  
 ஆரணத்த கந்தைய! அந்திநி ஆரணத்தென்  
 என்ன நான் வினவி. நன்றி வின. பகிந்திமென்  
 வையத்திநி நன்நெல் உயிந (கிநி) அந்திமென்  
 வையத்திநாய் "கவிதைக் கவினி" நானென்றுரைத்தாய்.

ஆக்கம்:  
 "உருவிந்நாய்"

## AN OUTSTANDING PERSONALITY OF OUR TIMES

- Brilliant banker of class and calibre with dealings all but fair and square.
- Jubilant and jovial amidst kings and commoners in equal terms but with caution and care.
- Versatile veteran of many a field pauses never to identify wealth of talents that are rare.
- Innovative and inventive inspired the team to greater heights for which he never claimed a share.
- Narration of events with a nasal accent and a bewitching smile made a few tales of his gory nightmare.
- Cajoling the culprits while at inspection won him laurels while the accused frothed and fumed how he dare.
- Epitome of elegance with his natural grace of boyish charm and lock of well groomed wavy hair.
- Nervous was he never in the demand for relief while presenting the scenario of the north of the country.
- Tactful and talented he fought his way thro' and pray would wriggle his way out to reach his well deserved century

- Mahal -

# இலங்கை வங்கி - பொன்னரும்புக் கணக்கு சந்ததியை காப்பாற்றுவோம்

திரு. க. கணேசபிள்ளை  
இலங்கை வங்கி - திருநெல்வேலி

நாம் பெறுவதற்கு உரிய செலவம் மறு மறு செலவங்கள் அம்மறு செலவங்களின் உடனடி, உடனடி, உடனடி, கல்வி, சுகாதாரம் முதலியவற்றை நாம் கவனிக்கின்ற அளவு இவை எல்லாவற்றிற்கும் மிகவும் முக்கியமான சேமிப்பு என்ற விடயத்தை பொருட்படுத்துவதில்லை.

சேமிப்பு பற்றிய படித்தவர்களும் சரி, பாடங்களும் சரி பெரியளவில் அக்கறை இல்லாது இருப்பதைக் கணக்கடியதாக உடனடி இலங்கை வங்கியிலே சிறுவர்களுக்கான பொன்னரும்புக் கணக்கு ஒன்று இருப்பதைப் பற்றி வங்கியாளர்கள் எவ்வளவு தூரம் விளம் பரப்படுத்தினாலும் அதனைப் பற்றி பொருட்படுத்தாது அக்கறையினமாக இருக்கின்றார்கள்.

சிறுவர்களின் சேமிப்பை இலங்கை வங்கியிலே ஆரம்பிப்பதற்கு பெரிய தொகை கூடத் தேவையில்லை. நூறு ரூபாய் இருந்தாலே போதும். இது பற்றிய மேலதிக விவரங்கள் வருமாறு.

## 01) கணக்கிதர்ப்பவர் (Account Holder) வைப்பாளர் (Depositor)

முடிந்த பிறகு 18 வயதை அடையும் வரை உள்ள காலப்பகுதியில் இக்கணக்கை ஆரம்பிக்க முடியும். பின்னையின் நாய், அல்லது தந்தை, அல்லது பாதுகாப்பாளரின் கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட்டு நடைமுறைப்படுத்தப்படும். இதில் யார் பெயரில் கணக்கு இருக்கின்றதோ அவர் "கணக்கிற்கு உரியவர் - Account Holder" எனவும் கணக்கினை ஆரம்பித்து வைப்பினால் செய்யும் "வைப்பாளர் - Depositor" எனவும் அழைக்கப்படுவர்.

## 02) தேவையான ஆவணங்கள்

வைப்பாளர் உரிய படிவத்தினைப் பூர்த்தி செய்து அதனுடன் பின்னையின் சரியான பெயர், பிறந்த திகதி என்பவற்றை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் பிறப்புச் சான்றிதழினை வங்கியிற் காண்பித்தல் வேண்டும். முடிந்தால், பிறப்புச் சான்றிதழின் நிறுதிருதியினை சமர்ப்பித்தல் நன்று.

## 03) வைப்பாளருக்கு இருக்கப்பட வேண்டிய தகவல்கள்

18 வயதிற்கு மேலாக இருத்தல் வேண்டும். காப்புறுதித் திட்டத்தின் கீழ் அனுசூலங்களைப்

பெறுவதாயின் 60 வயதிற்கு மேற்படாதவராகவும் இருத்தல் வேண்டும்.

நல்ல உடல் நிலை உள்ளவராக இருத்தல் வேண்டும், உரிய படிவத்தில் அதற்கான வெளிப் படுத்தலை செய்திருத்தல் வேண்டும்.

## 04) வைப்பி, வைப்பு தொகை

மிகக் குறைந்த தொகையாக ரூப 100/-ஐ வைப்பிலிட்டு கணக்கினை ஆரம்பிக்கலாம். அதன் பின்னர் பின்னை 18 வயதை அடையும் வரை விரும்பிய தொகையினை வைப்பிட்டு முடியும்.

## 05) நியமத்தர் - Nominee

பின்னை 18 வயதினை அடையும் முன்னர் வைப்பாளர் மரணம் அடைய முன்புதான் அதற்கான முன்னெற்பாடாக கணக்கினைத் தொடர்ந்து நடத்த தான் விரும்பிய ஒருவரை (18 வயதிற்கு மேற்பட்ட) நியமிக்க முடியும். இதற்கான ஏற்பாடுகள் கணக்கு ஆரம்பிக்கும் பொழுதே உரிய படிவத்தில் வகுத்து மூலம் தெரிவித்தல் வேண்டும்.

## 06) வட்டி வீதம்

தற்பொழுது உள்ள ஏற்பாட்டின்படி, எந்த நன் சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு உரிய வட்டி வீதம் வி. மேலதிகமாக ஒரு வீதம் வழங்கப்படும்.

## 07) பணம் வீளப்பெறுதல்

பின்னைகளுக்கு 18 வயது முடியும் முன்னர் கணக்கில் இருந்து வைப்பாளரோ (Depositor) நியமத்தரோ (Nominee) பணத்தை வீளப்பெற முடியாது.

கணக்கிற்கு உரியவர் 18 வயதினை அடைந்ததும், வங்கிக்கு வருகை தந்து நன்கு அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்திய பின் கணக்கினை 18+சேமிப்பு கணக்காக மாற்றி அதைத் தொடர்ந்து செயற்படுத்தலாம். இத்திசையில் வைப்பாளரினோ அல்லது நியமத்தரினோ அனுமதி பெற வேண்டிய தேவை வங்கிக்கு இருக்காது.

பின்னைகளுக்கு 18 வயது வரும் முன்னர் பணம் வீளப்பெறக் கூடிய சந்தர்ப்பங்கள்

பின்னையின் கடுமையான ககளிமை, அல்லது உயர்கல்வி, அல்லது திருமணம்

தொடர்பான தேவைகள் ஏற்படும்பொழுது உரிய ஆலோசனைகளை சம்பந்தித்து வைப்பாளினால் தேவையான தொகையினை மீளப்பெற முடியும். அதன் பின்னர் கணக்கினைத் தொடர முடியும்.

**08) கீழ்க்கண்ட கணக்குகளின் எண்ணிக்கை**

ஒரு பின்னையில் பெயரில் எத்தனை கணக்குகளும் இருக்கலாம். ஆனால் எல்லாக் கணக்கிற்கும் வைப்பாளர் (Depositor) ஒருவராக இருத்தல் கூடாது.

வைப்பாளர் ஒருவர் ஆரம்பிக்கக்கூடிய கணக்குகளின் எண்ணிக்கை

வைப்பாளர் ஒருவர் எத்தனை பின்னை கணக்கும் கணக்கினை ஆரம்பிக்கலாம். ஆனால் அவருக்கு மரணம் சம்பந்தித்து காப்புறுதிக் கோரிக்கை விடுக்கப்படும் பொழுது மூன்று பின்னைகளின் கணக்குகளை பரிசீலனைக்கு எடுக்கப்படும்.

**09) காப்புறுதிக் கொடுப்பனவு வைப்பாளர் சார்பாக மட்டும் - (Depositor)**

வைப்பாளர் ஒருவர் கணக்கினை ஆரம்பித்து பின்னைக்கு 18 வயது அடையும் முன்னர் ஊழலடைய அல்லது மரணம் அடைய நேர்ந்தால் காப்புறுதிக் கொடுப்பனவு குறிப்பிட்ட பின்னையில் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

**10) காப்புறுதிக் கொடுப்பனவு பெறாததான கருதிகள்**

மரணம் அல்லது ஊழலுறாதல் சம்பந்தித்த விதம் காப்புறுதி விதிகளுக்கு ஏற்ப இருத்தல் வேண்டும்.

மரணம் சம்பந்தித்த திகதியில் இருந்து பின் நோக்கி ஆறு மாதங்களுக்கு கணக்கில் குறைந்த நிலுவையாக ரூபா 5,000/- இருத்தல் வேண்டும்.

மரணம் அல்லது ஊழலுறாதல் நடைபெற்ற பொழுது வைப்பாளர் 70 வயதிற்கு உட்பட்ட வராக இருத்தல் வேண்டும். அத்துடன் குறிப்பிட்ட கணக்கினை 60 வயது ஆவதற்கு முன்னரே ஆரம்பித்தல் இருத்தல் வேண்டும்.

**11) காப்புறுதிக் கொடுப்பனவுத் தொகை**

வைப்பாளர் மரணமடைய அல்லது முழுமை யாகச் செயற்பட முடியாதவாறு ஊழலுற நேர்ந்தால் (Permanent Disablement) சம்பவம் நடைபெற்ற திகதியில் இருந்து முன்னைய ஆறு மாத காலப் பகுதியில் கணக்கில் நிலுவையாக இருந்த தொகையின் 10 மடங்கு கொடுப்பனவாக வழங்கப்படும் ஒரு கணக்கு சார்பாக வழங்கப்படும் ஆகக் கூடிய தொகை ரூபா 500,000/-ல் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கணக்குகள் சார்பாக வழங்கப்படுமாயின் மூன்றுக்கு மேற்படாத கணக்குகளுக்கு மொத்தமாக ரூபா 1,000,000/-க்கும் மேற்படாமல் வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட கணக்குகள் பந்தி 10ல் குறிப்பிட்ட விதிகளுக்கு அணவலாக இருத்தல் வேண்டும்.

பகுதியான ஊழலுறாதல் (Partial Disablement) ஏற்படும் இடத்து கணக்கில் உள்ள தொகையின் 5 மடங்கு காப்புறுதிக் கொடுப்பனவாக வழங்கப்படும். இவை பற்றி மேலதிக விபரங்களை வங்கி அலுவலகத்தில் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

**12) வைத்தியர் செலவுகள் எடுசெய்தல் - கணக்கிற்குரியவர் சார்பாக மட்டும் (Account Holder)**

கணக்கிற்கு உரிய பின்னைக்கு விபத்து, அல்லது சில குறிப்பிட்ட நோய்கள் ஏற்படும் இடத்து வருடத்திற்கு ரூபா - 75,000/-க்கு மேற்படாத தொகையினை வைத்தியர் செலவில் எடு செய்து கொள்ள முடியும். இது பற்றிய விபரங்களையும் வங்கியில் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

**13) 1ல் தர புலமைப் பரிசில் பரிசுத் திட்டம்**

தற்பொழுது இருக்கும் ஏற்பாட்டின்படி மேற் குறிப்பிட்ட பரிசையில் சீர்தீயப்படும் மாணவர்களின் புள்ளி அடிப்படையில் தேசிய மட்டத்தில் முன்னிலையில் இருக்கும் 1000 மாணவர்களுக்கும் ஒவ்வொரு மாண்பட்டத்திலும் முன்னிலையில் இருக்கும் 10 மாணவர்களுக்கும் தன ரூபா 10,000/- பணப் பரிசில் வழங்கப்படும். இதற்கு தகுதி பெறாதவரின் குறிப்பிட்ட மாணவர்கள் பரிசை எழுதும் திகதிக்கு முன்னர் கணக்கு ஆரம்பித்து அதில் ரூபா 2,500/-க்கு குறைவாத நிலுவை இருத்தல் வேண்டும்.

**14) பெற்றோர் / பாதுகாப்பைக்கு உள்ள சிணுபுகள்கள்**

- + உங்கள் பின்னைகளுக்கு உறுதியான ஒரு சேமிப்பை உங்களக்கு உடனடிக்கும் திறன் உள்ள காலத்திலேயே நாட்டின் மிகப் பெரிய தேசிய வங்கி ஒன்றில் செய்துகொள்ளி கள் என்ற மன அமைதி.
- + பின்னைக்கு தனி எதிர்காலத்தைப் பற்றிய ஒரு தனிமைப்பிக்கையினை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் அவர்களை நல்வழிப்படுத்து கின்றீர்கள்.
- + அவர்களின் உயர்கல்விக்கு அல்லது தொழில் முயற்சிக்கு நல்வாழ்வுக்கு தீர்ப்பொழுது இருந்தே அத்திவாரம் இருக்கின்றீர்கள். எதிர்காலத்தில் உங்கள் பின்னைகள் வங்கித் தேவைகளை இலகுவாகப் பெற்றுக் கொள்ள வழி சமைத்தவராக ஆகுகின்றீர்கள்.

எனவே இத்திட்டத்தில் உங்கள் பின்னை களை நாமதிக்காமல் இணைத்துக் கொள்ளுங்கள். அவர்கள் எதிர்காலத்தை கட்டிச் சென்றதற்காக ஆக்குங்கள். இதுபோன்ற சிறப்பான சேமிப்புத் திட்டம் வேறு எந்த வங்கிகளிலும் இல்லை. இச் சேமிப் பினை உங்கள் உறவினர், அயலவர், நண்பர்கள் அனைவரும் எடுத்துச் சொல்லி உங்கள் சந்ததி யைக் காப்பாற்றுவர்கள்.

இக்கட்டுரையின் முழுமையாகத்திற்கு உதவிபுரிந்த வள்ளி மாஸ்டர் முகாமைப்பாளர் **சி. ச. திருச்செல்வம்** அவர்களுக்கு நன்றி தெரிக் கொள்கின்றோம்.



# REMINISCENCE OF RETIRED BANKERS

- K. Balasubramanian -

I Was a new recruit at our Kalutara Branch. It was January 1967. Those days' new recruits are sent straight away to the Branches and we have to undergo on the job training. The banking terminologies are very strange for new recruits.

The morning as soon as I came the Ledger officer asked me whether the "Day & Night" is balance, before he started the calling out. I was amused and also puzzled. In January, night is long and day in short as every body know.

So how can we balance the "Day & Night"? without knowing anything I said "No sir, Day and Night is not balanced." The officer's face showed some anger and he called the senior clerk in charge of his ledger and said "Haven't you balanced day and night?" He immediately said "why sir, it is balanced on the machine.

The Officer looked at me and still I was puzzled. when I stammeringly explained why I

said "Day and Night" is not balanced every body laughed including the officer.

This too happened at Kalutara Branch. Where I was a fresher. I was working under a senior Clerk and I have to write vouchers etc. as he told. One day he requested me to write some vouchers titled, "Clearing house peoples Banks" etc. I heard it as "clearing out" and prepared the voucher as "Clearing Out peoples Bank" The senior clerk without checking same put the vouchers for officer's signature. While signing he called the senior Clerk and asked him who prepared the vouchers. When he pointed out to me I slowly got up and stood in front of the officer thinking what mistake I had made.

The officer asked me whether I prepared the vouchers. when I said yes, the officer with a muffled laughter said "first you clear out from this place"

Still I was puzzled until such time my Senior Clerk explained the mistake I have made.

## ADVICE FROM ABOVE

LESSON number one .....A crow was sitting on tree, doing nothing all day. A small rabbit saw the crow, and asked him, "Can I also sit like you and do nothing all day long?" The crow answered: "Sure, why not." So, the rabbit sat on the ground below the crow, and rested. All of a sudden, a fox appeared, jumped on the rabbit and ate it. Moral of the story is: "To be sitting and doing nothing, you must be sitting very, very high up."

# கிராமியக் குழுக்களும் சமூக வங்கியியலும்

வா. சி. பாகராஜன்

இன்று அரசு தனியார் வங்கிகள் கிராமியத்துறையில் நமது விபரமற்ற நடவடிக்கைகளை நவீகப்படுத்தத் தொடங்கியுள்ளன. இதனால் இவை கூடன் சுழற்சியை ஊக்கப்படுத்த வேண்டியுள்ளன. கூடன்கள் வழங்கப்படுவது மட்டுமல்லாமல் அவை மீள் அறவிடப்படவும் வேண்டும். அப்போதுதான் கூடன் சுழற்சி முழுமை பெற முடியும். இன்று வங்கிகள் அபிவிருத்தி சர்வீஸ்க், கூடன்களைக் கிராமிய மட்டத்தில் குழுக்களை உருவாக்கி அவற்றிற்குடாக வழங்கும் நடைமுறையை மேற்கொள்கின்றன.

"சமூக வங்கியியல்" என்ற கண்ணக் கருவியைக் கொண்டு தாய்நகராக அபிவிருத்தி வங்கியியலில் செல்வாக்குச் செலுத்தி வருகின்றது. இந்தியாவில் இந்திராகாந்தியால் உருவாக்கப் பெற்ற "விஜ்ஜான தொண்டர் வாரிஸ்" என்ற அமைப்பும் தாய்நகரில் உள்ள விவசாயக் கட்டுறவு வங்கி இரூபாய் பயணிகளை இணைத்துக் குழுக்களாக உருவாக்கிய அடிமட்ட கிராமியக் குழுக்களும் இதற்குச் சிறந்த உதாரணங்கள் ஆகும்.

இக்குழுக்கள் சமூக வங்கியியல் என்ற நோக்கத்தின் மூலம் சமூக மேம்பாட்டினைக் காணக் கீழ்வரும் விடயங்களில் வங்கிகளிற்கு துணை புரியும்.

1. சிறந்த பயணிகளை இணங்காட்டல்
2. குறித்த கிராமங்களிற்கும் பொருத்தமான திட்டங்களைத் தயாரித்தல்
3. சாத்தியமான விபரமற்ற நடவடிக்கைகளை இணங்காட்டல்
4. வங்கிகளுடன் இணைத்து அறிவுரை வழங்கச் செயற்படல்

இன்றைய காலகட்டத்தில் உற்பத்திகள் அதிகரிக்கப்பட வேண்டிய கட்டாயத் தேவை உண்டு. இதற்கு நவீன தொழில்நுட்பங்கள் பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இல்லையெல் அது சாத்தியமற்றதாகி விடும். இதனால் சமூக வங்கியியலுடன் தொடர்புடைய குழுக்கள் ஆய்வு கூடமட்டத்தில் கண்டறியப்படும் தொழில்நுட்பங்களைக் கிராமிய வயல்களிற்கு எடுத்துச் செல்ல வேண்டும். அதேவேளை புதிய தொழில்நுட்பங்களைக் கிராமிய மட்டத்தில் பயன்படுத்துவதோடு

ஏற்படும் நடைமுறை இடங்களை ஆய்வுகூடங்களுக்கு எடுத்துச் சென்று தகுந்த நினைவு பெற்றுக் கொடுக்க வேண்டும். இந்தியாவில் உள்ள ஆந்திரா, ராஜஸ்தான், மகாராட்டிர மாநிலங்களில் உள்ள வேளைப் பல்கலைக்கழகங்களில் இத்தகைய குழுக்கள் இணைத்து செயற்படும் திட்டமொன்று அண்மையில் பரிசீலிக்கப்படுகின்றமை இங்குள்ள கொள்கை வேண்டும்.

கூடன் சுழற்சி சந்தைப்படுத்தலிலும் பெறுமானவு தங்கியுள்ளது. இவ்விடயத்தில் இக்குழுக்கள் அப்பணிப்படை செயற்பட வேண்டும். காலதோவார்த்தமணங்களுக்குரிய சரியான தகவல்களைக் கிராமியத்துறைக்கு வழங்கி அத்திட்டங்களில் கிராமிய மக்களை இணைத்து உரிய பரிசீலனைகளையும் பெற்றுக் கொடுக்க வேண்டும்.

கிராமிய மட்டத்தில் சிக்கனம், சேமிப்பு என்பனவற்றில் முக்கியத்துவம் விளக்கப்பட்டு வங்கிகளில் சேமிப்பு முக்கியத்துவம் குறைந்தவை, இணைல்கள், பெண்கள், விவசாயிகள், மீனவர்கள், சிறுதொழிலாளர்களிடமும் ஏற்படுத்த வேண்டும். அதன் மூலம் அணிகள் பெறக்கூடிய நன்மைகள் உணர்த்தப்படல் வேண்டும். இதற்குச் சமந்தமான கூடன் சுழற்சியின் முக்கியப் பற்றிக் குறிப்பாக மீளச் செலுத்தலின் முக்கியத்துவம் தொடர்பாக விளக்கி பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு அதன் அவசியம் பற்றிய விழிப்புணர்வையும் ஏற்படுத்த வேண்டும். அத்தகைய நிலவரத்து கிராமங்களில் வங்கி அதிகாரிகள், அரசு நினைக்காளங்கள், அரசு சம்பந்த நிறுவனங்கள் என்பனவற்றுடன் இக்குழுக்கள் ஒன்றிணைத்து காலநடைகளுக்கு தடுப்பூசி ஏற்றல், சிரமநாளங்கள், நீரிழிவு, கண் சம்பந்தமான மருத்துவ சேவைகள் விழிப்புணர்வு முகாம்கள் போன்றவற்றை ஒழுங்கு செய்ய வேண்டும்.

இத்தகைய சமூக வங்கியியல் நடவடிக்கை மூலம் கிராமியத்துறைக்கு சரியானதும், பொருத்தமானதான செய்திகளை அறிமுகப்படுத்திவரும் குறிநிலையில் சென்றடையச் செய்து, கிராமியத்துறை வங்கிகள் மீதும் வங்கிகள் கிராமியத்துறை மீதும் நம்பிக்கை ஏற்படுத்திக் கூடன் சுழற்சி வெற்றிகரமாகப் புரணத்துவமையையும் கிராமியத்தின் வாழ்க்கை முறையும், திரும்ப மேம்பட வேண்டுமானால் வங்கிகள் திட நம்பிக்கையுடன் இத்தகைய குழுக்களை உருவாக்கி வளர்த்தெடுப்பது ஆரோக்கியமான ஒரு முயற்சியாகும்.

## சிதைப் பரட யார் உண்டு?

மாலைதணிந் கட்டிவைக்கா  
 னவரங்களைப் ருத்துக்களாய்  
 காலைமீளக் கதிரோனின்  
 கதிமீட்டும் பனிச்சீட்டு  
 கோல எழிற் புத்தூனிலைக்  
 கொழுந்தூக்கும் பனித்தூனியை  
 காலமெலாந் பாடுகின்ற  
 கவிஞர் இங்கு திரைய உண்டு.

துளித்தூனியாய் மணிமணியாய்  
 தூறக்களாய் விழுவின்ற  
 மறைத்தூனியின் ஆழிவிலை  
 மயங்கிடவுந் கவிவாணை  
 மயங்கலாய் புனைத்திடவுந்  
 பாநிலை கவிவாணர்  
 குலங்கொத்தோ குறைவிக்கலை  
 கோழியின் இங்கு உண்டு.

மங்கையாந்ம செவ்வாயிலை  
 மையலிலை கடை உண்டு  
 அங்கணம் இகழ்சித்தும்  
 அருகத்தூளி போற்றிடவுந்  
 அங்கொழுநோய் திக்கும்  
 அருமருத்தாய் தேய்தூனியின்  
 மங்கலியாந் கலைப் பெருமை  
 பாடவுந் யார் உண்டு.

போற்றிப் பிசு புத்தூயா  
 போய்புறையுது துளிப்பின்னி  
 கைநிலைக் கத்தூனியின்  
 உயர்ந்தகலைப் பாடவுந்  
 கற்றுமன்போல் உயிர்புதிக்கும்  
 கொடுமதூனின் துளிப்பினை  
 சாற்றி மிக புத்தூக்கிடவுந்  
 காரணியில் ஆளுண்டு.

எத்தகையோ துளிப் பெருமை  
 இங்கிருப்போர் பாடுகிறார்  
 எத்தகையும் பாடினும்  
 அனுதினமும் எக்ககால  
 தித்திரையும் தினைக்காலக்  
 தின்றுமெய்யோர் நெற்றி சித்தும்  
 ருத்து ருத்து துளிபட  
 முன்னொடுமே னெழுண்டு?

நானெல்லாம் உலகினர்க்கு  
 நாயாய் உணவுத்தரிக்கினி  
 கெழுண்ட கஞ்சிதூணும்  
 குழக்கக் கிடைக்காமல்  
 ஆளாய் மந்தகைத்து  
 அருள்ஏறவு விழியடலில்  
 விழும் கண் ணீர்த்தூனியின்  
 விதியட யார் உண்டு?

- பாப்பா -

## நன்றி நவீல்கின்றோம்.....

இயந்திரமயப்படுத்தப்பட்ட ஒரு தொழில்துறையில் இயந்திரமாய் உழைத்துக்கொண்டு, பல சந்தர்ப்பங்களில் குடும்ப ஊடாட்டங்களையே தியாகம் செய்யவேண்டிய பின்னணியில் "ஊக்கி" யின் வெளிப்புற அம்சம்ப் பொறுத்தவரை ஒரு மிகப்பெரிய சாதனையே ஆகும். இது எமது முதலாவது இதழ். இதில் பலரும் பலவிதங்களும் காணப்படலாம். இது தொடர்பான தங்கள் விமர்சனங்கள், கருத்துக்கள், ஆலோசனைகள் அம்சம் எதிர்காலத்தில் ஊக்கியை தரமான ஒன்றாக வெளியிட ஊக்கியாக அமைபும் என நம்புகின்றோம்.

இச் சந்தர்ப்பத்தில் ஊக்கி உங்கள் கரங்களில் தலையாக்கவும், உரமாகவும் நின்றோர் பலர். இருக்கும் குறிப்பாக

01. இன்றைய நம் மாவட்டச் சூழலில் அச்சத்தான தட்டுப்பாட்டின் மத்தியில் எமது சஞ்சிகைக்குத் தேவையான அச்சத்தாள்களை கொழும்பிலிருந்து தளது சேர்த்த முயற்சியினால் எமக்குக் கிடைக்கச் செய்த எமது வாடிக்கையாளரும் "ஊக்கி டிப்டி" தொழில்துறை மூலான திரு.தி.துவாரகேள்வரன் மற்றும் எம் வாடிக்கை

யாளரான "ஊக்கி டிப்டி" உரிமையாளர் திரு. P. சர்வானந்தன் ஆகியோருக்கும்,

02. இச்சஞ்சிகைக்கு ஆக்கங்களை உரிய நேரத்தில் வழங்கிய படைப்பாளிகளுக்கும், அவற்றை கணினியில் பொதித்து வடிவமைத்த சமீபநாதி செல்வி அருளானந்தம் நவீல அலக்டும்,

03. இச்சஞ்சிகைக்கு நிதிப்பலம் அளித்த எமது விளம்பரதாரர்களுக்கும்,

04. அட்டைப்படம் வரைந்து உதவிய ஒவியர் "ரணி" அலக்டும்,

05. இயந்திரமய பல சிரமங்களின் மத்தியில் உரிய காலத்தில் அச்சிட்டு தந்த Guru Printers உரிமையாளர் திரு. "P. வினாயகர்" அலக்டும்

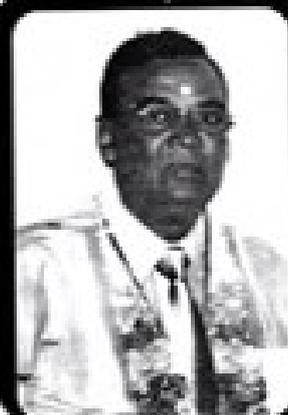
"ஊக்கி டிப்டி ஊக்கி" என்ற எமது பண்பாட்டின் அடியில் நின்று எமது பணிவான நன்றிகளை தெரிவித்துக் கொள்கின்றோம்.

ஊக்கியின்  
பிரதம ஆசிரியரும்,  
மலர்க்குழுவுடம்.

### ஊக்கியில், ஊக்கமுள்ளவர்களுக்கு,

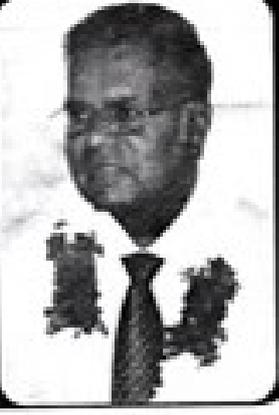
ஊக்கியின் நோக்கங்களை முன்னெடுத்துச் செல்ல, தங்கள் ஆக்கங்களை வரவேற்கின்றோம். தரமான படைப்புகள், எதிர்கால காலாண்டு சஞ்சிகைகளில் பிரசுரிக்கப்படும்.

- மலர்க்குழு -



**Farewell  
on 25-11-2006**

Mr. A.T.A. Thevarajah  
(Area Manager - Jaffna)



**Farewell  
on 21-03-2006**

Mr. K. Balasubramaniam  
(Asst General Manager  
Northern Province)

# AREWELL TU KEIRBU SUAT

## 12.02.2006



### SEATED:

- 1. Mr. V.S. Kulasingam
- 2. Mr. C. G. G. G.
- 3. Mr. K. B. B. B.
- 4. Mr. R. Rajendra
- 5. Mr. R. V. V. V.

### STANDING:

- 1. Mrs. Kulasingam
- 2. Mrs. K. K. K. K.
- 3. Miss. S. S. S.
- 4. Mr. M. M. M. M.
- 6. Miss. S. S. S.
- 7. Miss. S. S. S.
- 8. Mrs. S. S. S.
- 5. Mr. M. Mahadevan



## வாழ்த்துச் செய்தி

மொ. சி. சூரணந்தாசுவகம்

உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
இலங்கை வங்கி, வடபிராந்தியம்.

இலங்கை வங்கி யாழ். மாவட்ட ஊழியர் விளையாட்டுக்கழகத்தின் அனுசரணையுடன் உருவான கலை பண்பாட்டுக் கழகத்தின் கன்னி முயற்சியாக உருவாகியுள்ள இக்காலாண்டுப் பத்திரிகையின் வெளியீட்டுக்கு வாழ்த்துச் செய்தியை வழங்கும் பணியில் வட பிராந்திய உதவிப் பொது முகாமையாளர் என்ற வகையில் பெரும் மகிழ்ச்சியும் புனங்காங்கிதழும் அடைகின்றேன்.

தற்காலப் போர்ச் சூழலில் தினசரிப் பத்திரிகைகள் யாழ்.குடாவில் வெளி வருவதே கேள்விக்குறியாகி, வந்தமாளியின் ஓங்கும் போல் நாஜ பக்கத்தில் வெளிவரும் சமகாலச் சூழலில், யாழ்.குடாநாட்டின் கலை கலாச்சார வங்கித்துறை சார்ந்த நல்ல விடயங்களை அச்சேற்றி ஆவணப்படுத்தும் இக்கன்னி முயற்சி மிகவும் பாராட்டப்பட வேண்டிய ஒரு அம்சமாகும்.

சூரதிஷ்டவசமாக, நவீன விஞ்ஞான வளர்ச்சியின் காரணமாக நம் இளையதலைமுறை, பாரம்பரிய பண்பாடுகளை மறந்து விலை மதிக்க முடியாத எமது பழம் பெரும் சொத்துக்களான இலக்கியம், வரலாறு, தமிழர் கலை கலாச்சாரம் என்பவற்றை மறந்து இன்றநெற், எஸ்.எம்.எஸ் இல் கலாச்சாரத்தைச் சீரழிக்கும் விடயங்களை மட்டும் உள்வாங்கி பொழுதைக் கழிக்கும் இந்நாளில் இத்தகைய வெளியீடு ஓரளவுக்கேனும் நம் பண்பாட்டை அடுத்த தலைமுறைக்கு எடுத்துச் செல்ல முடியும் என்ற நம்பிக்கை எமக்குண்டு.

காலம் தாழ்த்தியேனும் காலாண்டுப் பத்திரிகையாக வெளிவரும் இவ் வெளியீடு மாதாந்த சஞ்சிகையாக பல விடயங்களைத் தொட்டு, மீளிரும் நன்னளம் வெகு விளரவில் வரவேண்டும் என இறைவனை யாசிக்கிறேன்.

இவ் வெளியீடு ஒரு சிறந்த ஆவணமாக வெளி வருவதற்கு அயராது உழைத்து ஊன்றுகோலாக இயங்கிய யாழ். மாவட்ட விளையாட்டு நலன்புரி கலை இலக்கிய மன்றக் குழுவினருக்கு என் நன்றியும், பாராட்டுக்களும் உரித்தாகுக. இவர்கள் தம் முயற்சி "ஆல்போல்" வேலுள்ளி வளர்ச்சியடைய எனது நல்லாசிகள்.

## நன்றி நவீன்கள்ஜோம்.....

இயந்திரமயப்படுத்தப்பட்ட ஒரு தொழில்துறையில் இயந்திரமாய் உழைத்துக்கொண்டு, பல சந்தர்ப்பங்களில் குடும்ப ஊடாட்டங்களையே தியாகம் செய்யவேண்டிய பின்னணியில் "ஊக்கி" யின் வெளிப்பீடு எம்மைப் பொறுத்தவரை ஒரு மிகப்பெரிய சாதனையே ஆகும். இது எமது முதலாவது இதழ். இதில் பலரும் பலவினாக்களும் காணப்படலாம். இது தொடர்பான தங்கள் விமர்சனங்கள், கருத்துக்கள், ஆலோசனைகள் எம்மை எதிர்காலத்தில் ஊக்கியை தரமான ஒன்றாக வெளியிட்டு, ஊக்கியாக அமையும் என நம்புகின்றோம்.

இச் சந்தர்ப்பத்தில் ஊக்கி உங்கள் கருவிகளில் தவறா ஊற்றாகவும், உரமாகவும் நின்றோர் பலர். இருந்தும் குறிப்பாக

01. இன்றைய நம் மாவட்டச் சூழலில் அச்சத்தான நடவடிக்கைகளில் மத்தியில் எமது சஞ்சிகைக்குத் தேவையான அச்சத்தானகளை கொளும்பிளிருந்து தனது சொந்த முயற்சியினால் எமக்குக் கிடைக்கச் செய்த எமது வாடிக்கையாளரும் "ஊக்கி க்ரூப்" தொழிலதிபருமான திரு.திருவாரகேஸ்வரன் மற்றும் எம் வாடிக்கை

யாளரான "ஊக்கி டிஜித்தலிசைஸ்" உரிமையாளர் திரு. P. சர்வானந்தன் ஆகியோருக்கும்.

02. இச்சஞ்சிகைக்கு ஆக்கங்களை உரிய நேரத்தில் வழங்கிய படைப்பாளிகளுக்கும், அவற்றை கணினியில் பொதித்து வடிவமைத்த சகோதரி செல்வி அருணான்றம் ரவீலா அவர்க்கும்.

03. இச்சஞ்சிகைக்கு நிதிப்பலம் அளித்த எமது விளம்பரதாரர்களுக்கும்.

04. அட்டைப்படம் வரைந்து உதவிய ஒலிவர் "ரூனி" அவர்க்கும்.

05. இவ்விதழை பல சிரமங்களில் மத்தியில் உரிய காலத்தில் அச்சிட்டு தந்த Guru Printers உரிமையாளர் திரு. "P.வினாத்திரன்" அவர்க்கும்

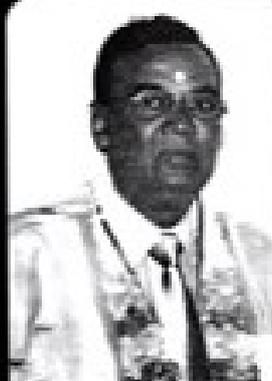
"ஊக்கி வடிவமைப்பாளர்" என்ற எமது பண்பாட்டின் அடியில் நின்று எமது பணிவான நன்றிகளை தெரிவித்துக் கொள்கின்றோம்.

ஊக்கியின்  
பிரதம ஆசிரியரும்,  
மலர்க்குழுவும.

ஊக்கியில், ஊக்கமுள்ளவர்களுக்கு,

ஊக்கியின் தொக்கங்களை முன்னெடுத்துச் செல்ல, தங்கள் ஆக்கங்களை வரவேற்கின்றோம். தரமான படைப்புகள், எதிர்கால காலாண்டு சஞ்சிகைகளில் பிரசுரிக்கப்படும்.

-மலர்க்குழு-



**Farewell**  
**on 25-11-2006**

Mr. A.T.A. Thevarajah  
(Area Manager - Jaffna)



**Farewell**  
**on 21-03-2006**

Mr. K. Balasubramaniam  
(Asst General Manager  
Northern Province)



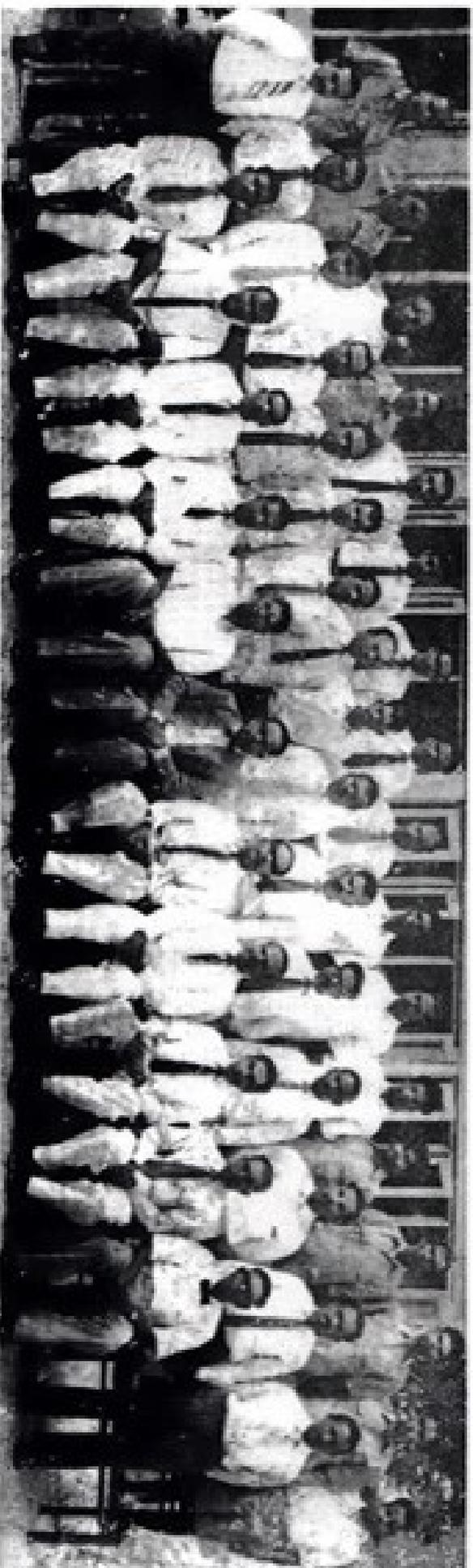
**SEATED:**

1. Mr. A.T.A. Thevarajh
2. Mr. B.A. Annamayogan
3. Mr. N. Sivaraman

**STANDING:**

1. Mrs. C.G. Balakumaranathan
2. Mr. K. Neegamany
3. Mr. V. Satharajan
4. Mr. P. Vivekanandan
5. Mr. S. Krishnanathan
6. Mr. S. Vimaladharanath
7. Mr. R. Sivasakthiyandhan
8. Mr. N. Indrakumar
9. Mr. T. Guhanesan
10. Mr. K. Karanagobai

**A Group photograph  
Shifting to Jaffna Branch Present Premises  
on 21<sup>st</sup> November 1961**



**A Test for the memory of our Respected senior Bankers**

This is a group photograph taken on the day of shifting our Jaffna Branch to its own building (present premises) on 21<sup>st</sup> Nov. 1961 for which Mr. C Loganathan the 1<sup>st</sup> indigenous General manager of Bank of Ceylon was the chief Guest.

On assumption we have identified a few employees, the names / dates are given here under.

We earnestly request you to recall your memory and inform us the correct names, with their initials if possible with a brief note enabling us to honor them in our magazines to be released in the future and also to preserve profile of this photo graph.

**SEATED - BOTTOM ROW**

- |  |                             |  |  |  |
|--|-----------------------------|--|--|--|
| 1. Mr. Nilangam                                    | 2. Mr. R. Sivaaramasundaram | 3. Mr. Pathmanathan (Sweti)                    | 4. Mr. An Officer Accompanied with G.M from Colombo  | 5. Mr. Muthulingasamy (Chief Accountant) |
| 6. Mr. C Loganathan (then G.M)                     |                             | 7. Mr. Barakat Rajasingam                      | 8. May be Mr. Sivathasan he was from Thiruvorur met with an accident at Mandaram with Chelkaya |  |
| 9. Mr. Vigneswaran (then Manager Chunnaram Branch) |                             | 10. An Officer living Near Anadolodai junction | 11. Mr. Sivaprasadam   |  |

**STANDING MIDDLE ROW**

- |                            |                   |  |                              |                                  |                       |
|----------------------------|-------------------|--|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. Mr. Stanislaus          | 2. Mr. Ratsasothy | 3. Mr. Madhanasundaram                 | 4. Not known                 | 5. Mr. C. Varnadasan             | 6. Mr. Navarathnrajah |
| 7. Not known               | 8. From Manipay   | 9. Not known                           | 10. Mr. R.T. Sivasubramaniam | 11. Mr. Pochalingam (Muthukodai) | 12. Mr. Marikandu     |
| 13. Mr. Manthirumarulkaran |                   | 14. Mr. Anjanaram (thuvil - udaval Rd) |                              | 15. Mr. Mallanathan              | 16. Mr. Not known     |

**STANDING LAST ROW**

- |                         |                      |                                       |                                 |                                  |                                   |
|-------------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Mr. Thambiyas        | 2. Mr. Sundaram Iyer | 3. Mr. From point pedro               | 4. Mr. Rajadurai (from Narsaly) | 5. From Manipay (Name not known) | 6. From Urumplal (Name not known) |
| 7. Mr. Muniganu (sweti) | 8. Mr. Thambirajah   | 9. Mr. Rajambika (Mawad)              | 10. Mr. Anulampalam             | 11. Mr. Paramasamy               | 12. Mr. M. Karunaguratham         |
| 13. Mr. Anunigam        | 14. Mr. Cheliah      | 15. Mr. K. Vigneswaran (Chennakottai) |                                 | 16. Mr. Selvaratham              | 17. Mr. K. Vaitheeswaran          |

With Best Compliments



அன்புடன் உழக்கையாற்றுகிறோம்!

பலசரக்குப் பொருட்களை  
மொத்தமாகவும்,  
சில்லறையாகவும்  
பெற்றுக் கொள்ள

நாடலேண்டிய ஒரே இடம்



வேணி களஞ்சியம்

165, கே.கே.எஸ்.வீதி,

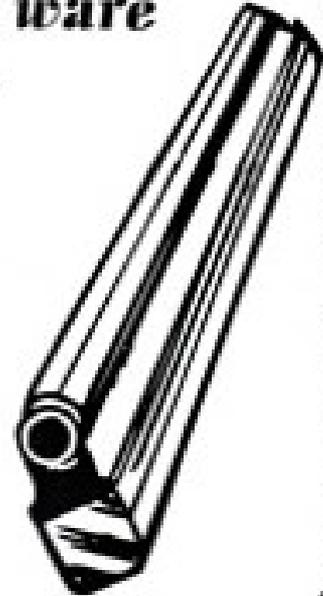
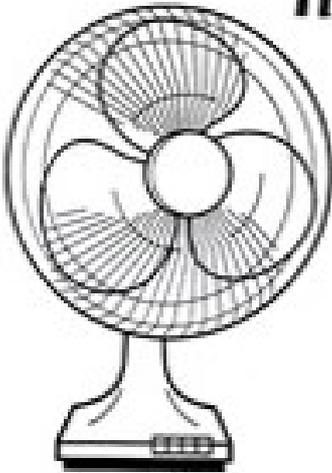
யாழ்ப்பாணம்.

*With Best Compliments*

# சுந்தர்சன்

## SUNDHARSON

**Distributors of Electrical Items  
&  
Electrical Appliances  
water pumps, sanitary ware  
floor & wall tiles.**



**யாழ்.வீத், மானிப்பாய்.**

தொலைபேசி எண் . 021-222-2751, 4591569

*With Best Compliments*

# ஈஸ்வரன் ட்ரேடர்ஸ்

**ESWARAN TRADERS**

சகலவிதமான பிதிவண்டிகள்,  
அதற்கான உதிரியாகங்களின்  
விற்பனையாளர்கள்



69, கஸ்தூரியார் வீதி,  
யாழ்ப்பாணம்.

தொலைபேசி இல : 021 222 2813

ஈஸ்வரன் ட்ரேடர்ஸ் கம்பனி

201 டி லாம் வீதி, கொழும்பு - 12

தொலைபேசி இல : 011 2433889, 2435347

With Best Compliments

யாழ் குடாநாட்டு வாடிக்கையாளர்களே!

**மளிகைப் பொருட்களை**

**மல்காகவும்,  
பொக்தமாகவும்,  
சல்லறையாகவும் பெற**

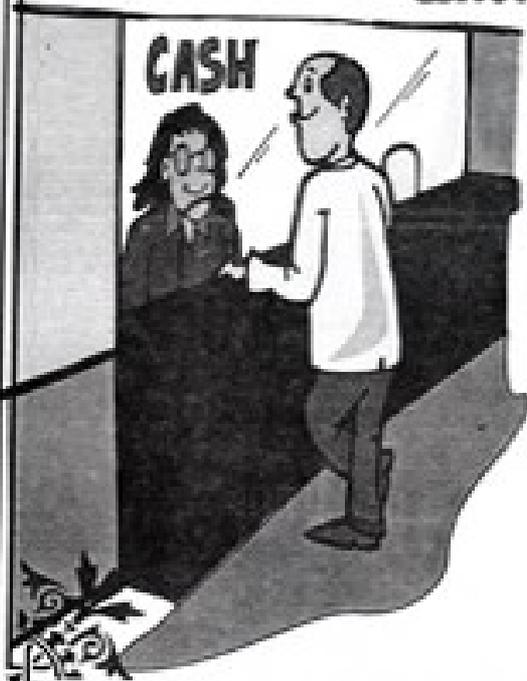
*நாடலேண்டிய ஓசை இடம்*

**M.சாருஜன் எம்பிரார்ஸ்**

இல.33 ஆடியபாதம் வீதி,

திருநெல்வேலி,  
யாழ்ப்பாணம்.

உரிமையாளர் - ந.மகாலிங்கம்





*With Best Compliments*

# யாழ்.நகர்ல் 50 வருடம்

வர்க்குக்கத்துணரையில் முண்டினாழகள்

E.S. பேரம்பலம் அன் கம்பனி.



பெரன்ன்ழா ஆன்ரு 1953 - 2003

50,52,54. கஸ்தூரியார் வீதி.  
யாழ்ப்பாணம்.





## வாழ்த்துச் செய்தி

க. பாலசுப்பிரமணியம்

(இளைப்பாறும் இடத்தை வக்கி

உதவிப் பொது முகாமலாளர் - வடபிராந்தியம்)

பல வகுடங்களுக்கு முன் வக்கிச் சேவையோ அல்லது வக்கியாளர்களோ பணக்கொடுக்கல் வாங்கல்களை மட்டுமே மையமாகக் கொண்டு இயங்கினார்கள். ஆனால் இன்று வக்கிச் சேவைகள் பன்முகப்படுத்தப்பட்டு அநேகமாக எல்லாத் துறைகளையும் உள்ளடக்கிச் செயற்படும் ஒரு பரந்த துறையாக விரிவடைந்தள்ளதை யாரும் மறுக்கவோ மறைக்கவோ முடியாது.

அநேகபோல ஒரு வக்கியாளனும் பூரணமான வக்கியாளனாகவோ அல்லது வெற்றிபெற்ற ஒரு வக்கியாளனாகவோ பிரகாசிக்க வேண்டுமானால் அவர் ஏறத்தாழ ஒரு பத்துறை நிபுணரப்போல் பரந்துபட்ட அறிவைக் கொண்டிருத்தல் அவசியம். ஏனெனில் எத்துறையைச் சார்ந்தவர்களும் வக்கியை ஏதாவது ஒரு காலகட்டத்தில் அணுகத்தான் செய்வார்கள். அவர்களது தேவைகளும் துறைக்குத் துறை வித்தியாசப்படும். அந்த நேரத்தில் அந்தந்தத் துறையிலிருப்போரின் தேவையைச் சரியாக உணர்ந்து அதைப் பூர்த்தி செய்யும் ஒரு வக்கியாளனுக்கு குறிப்பிட்ட துறை சம்பந்தப்பட்ட ஒரு அறிவு நிச்சயமாக இருக்க வேண்டும். அப்படி இல்லையெனில் அவரது உதவி பூரணமாக இருக்கமுடியாது என்றதான் சொல்ல வேண்டும்.

உதாரணமாக பொறியியற் துறையை விருத்தி செய்ய ஒரு பொறியியலாளன் வக்கியின் உதவியை நாடும்போது பொறியியல் சம்பந்தமான அறிவு ஓரளவு இருந்தால்தான் சரியான முறையிலே வக்கியாளன் அவரது தேவைக்கேற்ப உதவலாம்.

ஆகவே, மற்றும் துறைசார்ந்த நிபுணர்களைப் போலல்லாது ஒரு வக்கியாளனுக்கு பொறியியல், மருத்துவம், விவசாயம், கைத்தொழில்துறை, சட்டத்துறை போன்ற எல்லாவற்றிலுமே ஓரளவு அறிவு இருக்க வேண்டும். அதனால்தான் நான் ஆரம்பத்தில் குறிப்பிட்டதுபோல ஒரு வக்கியாளன் ஒரு பத்துறை நிபுணரப் போன்றவன் எனலாம்.

இதற்கமைய ஒரு வக்கியாளனோ அல்லது வக்கியோ இளம் வக்கியாளர்களை ஓரளவு பத்துறையிலும் அறிவைப் பெறச் செய்ய வேண்டும். வக்கி வெளியீடுகள் இதன் ஒரு ஆரம்பம். உலகப்புக்ஷப் பெற்ற வக்கிகள் யாவும் ஏதோ ஒரு வகையில் வக்கியாளர்களையும் அவர்களது அறிவையும் விருத்தி செய்யப் பல வெளியீடுகளைப் பதிப்பிப்பதுண்டு.

இலங்கையில் இப்படியான வெளியீடுகள் குறைவாயிருக்கக் காரணம் ஓரளவில் வக்கியாளர்களுக்கு ஒரு தேடல் இல்லையென்றுதான் சொல்ல வேண்டும்.

எங்காவது ஒரு சிறிய ஆரம்பம் இந்தத் தேவை விருத்தி செய்ய ஒரு ஊக்கியாக அமையுமானால் அதுவே இந்த நாட்டின் வங்கிச் சேவைக்கும் அதன் பணியாளிகளுக்கும் ஒரு வரப்பிரசாதம்.

இலங்கை வங்கிக்கு ஒரு வெளியீடு உண்டு. ஆனால் ஒரு வெளியீடு எல்லாத் தேவைகளையும் நிறைவு செய்ய இயலாது. யாழ்ப்பாணத்திலிருந்து வங்கியாளிகளுக்கான செய்திகளையும், கட்டுரைகளையும் பரப்பிட ஒரு வெளியீடு வேண்டுமென்ற எண்ணக்கரு சில ஆண்டுகளுக்குமுன் தோன்றியிருக்கலாம்.

ஆனால் அந்தக் கரு முனைவிட ஏற்ற தரையும், உரமும், நீரும், சீதோஷமும் இதுவரை ஏற்படவில்லை என்பதை விட ஏற்படுத்தப்படவில்லை என்றுதான் சொல்லவேண்டும். இப்போது யாழில் நிலைகொண்டுள்ள வடபிராந்திய உயர்முகாமைத்துவம் அந்தக் கரு முனைவிட உரிய ஏற்பாடுகளைச் செய்ததோடு முதலாவது இதழும் விரிந்திருக்கிறது. இது ஓரளவு ஒரு சாதனைதான். இந்த இதழைப் பாதுகாத்து வளர்த்து விருட்சமாகுவது வழிவழியாய் வரும் வங்கியாளிகளின் கடமையாகும். வித்து விருட்சமாகுவதற்கு முன் அது முனைவிட்டு முதலில் வளரவேண்டும். கரு முனைவிட்டு முதல் இதழ் பரப்பும் வரை மிகமிக அவதானமும் முயற்சியும் தேவை. பின் அதனை விருட்சமாக வளர்க்கப் பெரிய முயற்சி தேவைப்படாது. அதாவது கரு முனைவிட்டு முதல் இதழ் விரிக்கும் வரை எடுக்கக் கூடிய கவனத்தோடு ஒப்பிடும்போது பின்னர் அது மரமாக வளர எடுக்கும் முயற்சி சிறிதுதான்.

யாழ் நகரிலிருந்து இந்த "ஊக்கி" முனைவிட்டு முதல் இதழ் விரித்துவிட்டது. இனி அதை வளர்த்தெடுக்க வேண்டியது வங்கியாளர் எல்லோரினதும் கடமை என்றுதான் சொல்ல வேண்டும்.

முதல் இதழே இலக்கிய மணம் கமழ்கின்றது. வங்கியியல், கணினியியல், கவிதை இலக்கியம் என்று பல்துறைகளையும் உள்ளடக்கியிருப்பது மிகவும் மகிழ்ச்சியைத் தருகிறது. முதல் இதழே இப்படி மணம் வீசினால் வரவர நறுமணத்தின் எல்லைகள் எங்கு விரிவடையுமோ? இந்த இதழ் பாதுக்கப்பட வேண்டிய ஒன்று என்பது நினைவம்.

இந்த முயற்சியைத் திருவினையாக்கிய சகலருக்கும் குறிப்பாக வடபிராந்திய இலங்கை வங்கிச் செயற்பாடுகளுக்குப் பொறுப்பாக இருக்கும் **திரு. உ. சிவரத்தினம்** அவர்களுக்கும் அவருக்கு ஊக்கமும் உற்சாகமும் அளித்த சகலருக்கும் முக்கியமாக வடபிராந்திய உதவிப் பொது முகாமையாளர் **திரு. வி. ஏ. சூரமநாயகம்** அவர்களுக்கும் எனது மனமளித்த பாராட்டுக்கள்.

இந்த வெளியீடு ஒரு சிறிய ஆரம்பமாக இருந்தாலும் வருங்காலத்தில் பல மொழிகளிலும் வெளியிடப்படும் ஒரு பதிப்பாக மீளிர வேண்டுமென்று மனதார வாழ்த்துகிறேன்.



# உங்களுடன் ஒரு சீல வார்த்தைகள்...



**ந. சிவராஜ்ஜினம்**  
B.A., B.L., A.B., F.I.B.S.S., PG Dip. - in Pub. Admin.  
(செயற்பாட்டு முகாமையாளர், கடலூர் திட்டம்)

உங்கள் கைகளில் தவறும் ஊக்கி சஞ்சிகையின் பிரதம ஆசிரியன் என்ற முறையிலும், கழகத்தின் பொதுச் செயலாளர் என்ற பதவிதிலையிலும் உங்களுடன் உரையாடுவதில் மகிழ்ச்சியடைகின்றேன்.

ஏறக்குறைய ஆறு தசாப்த கால கீர்த்தியிடு வரலாற்றினை நன்னகர்தே கொண்ட எங்கள் பிரதேச இலங்கை வங்கி, நன் ஊழியர்கள், சகலரையும் ஒன்றிணைத்து ஒரு அமைப்பாக இயங்கத் தவறியமை, செயற்பாடுகளில் நம்பிக்கை கொண்ட எம்போன்ற ஒரு சீலரின் நம்பிக்கையைத் தூண்டியது. அதன் விளைவே எங்கள் சங்கத்தினை தோற்றுவித்தது. வங்கிச் சமூகத்தின் கூறாகிய ஊழியர்களின் நலனிலும், குறிப்பாக ஊழியர்களினதும் அவர் தம் குடும்பத்தவர்களின் இனலமறைகாயாக உள்ள பன்முக ஆற்றல்களை வெளிக்கொணரவும் எங்கள் சங்கம் வழி சமைத்தது என்றால் அது மிகையாகாது.

மேலும் ஊழியர்கள் ஒப்புவதியத்துடன் மட்டுமல்லாது, அவர் தம் சேவை கௌரவிக்கப்பட்டு, வங்கியுடனான அவர்களது பிணைப்பு புத்துயிர் பெற்று, விடைபெற எங்கள் சங்கம் கனம் அமைத்துக் கொடுத்ததை பலர் நன்கறிவர். எமது செயற்பாடுகளின் அடுத்த காலடியாக ஊக்கியில்....

- அ) ஊழியர்களின் அழகியல் உணர்வின் வெளிப்பாடான கலை, இலக்கிய முயற்சிகளுக்கு கனம் அமைத்தல்.
- ஆ) ஊழியர்களின் சுற்றல் செயற்பாடுகளுக்கும் ஆளுமை விரித்திக்கும் தேவையான நகவல்கள், விடய தானங்களை வழங்கல்.
- இ) வங்கியியல், நிதியியல் தொடர்பில் கால ஒட்டத்தில் ஏற்படும் நவீன சிந்தனைகள், மாற்றங்களை அறிமுகப்படுத்தல்.
- எ) சங்கத்தின் இலக்குகளை முன்னெடுக்கும் வகையில் துறைசார்ந்த நிபுணர்களின் ஆக்கங்களை அச்சேற்றல்.

மேற்கூறிய குறிக்கோள்களை மையப்படுத்தி ஊக்கி மலருகின்றது இச் சந்தர்ப்பத்தில் மரபுக்காக அல்ல, ஆத்மார்த்தமான எமது நன்றிகளை சம்பந்தப்பட்டவர்களுக்கு தெரிவிக்க கடமைப்பட்டுள்ளேன்.

இவ்விடயத்தில் எனக்கு ஆக்கமும் ஊக்கமும் தந்த எமது கழக உறுப்பினர் அனைவருக்கும், மற்றும் இவ்வெனியீட்டிற்கு ஆசியும் அனுமதியும் வழங்கிய எமது பொது முகாமையாளர் திரு பி.ஏ.சி. பெர்னான்டோ அவர்களுக்கும், ஆலோசனைகளும், வாழ்த்தும் செய்திகள் வழங்கியோர்க்கும், இவ் வெளியீட்டுக்கான ஆக்கங்களைத் தந்துநவிய இலங்கை வங்கி ஊழியர்களுக்கும், மற்றும் வெளிக்கள துறைசார் நிபுணர்களுக்கும் எமது நன்றிகளை நவில்வதில் பெருமகிழ்ச்சி அடைகின்றேன்.

தொடரும் எம் பணிக்கு உங்கள் ஒத்துழைப்பு ஆதாரமாக அமைவுமென நம்புகின்றேன்.

**சுக்கங்கங்களில் சும் வரும் தகவல்கள் கருத்துக்களிற்கு  
சுக்கம் மையப்பாவினளை பொறுப்பாவர்**

**மேலே கூறிய  
செயலாளர் இலங்கை வங்கி  
எழும் மகாட்ட, வினையாட்டு நகரில்  
கலை இலக்கிய மன்றம்**





Mr. S. S. Srinivasan

# ஆரம்பகால நினைவுகள்

வங்கியின் முதலாவது ஊழியர் - கே.எச். கோடலொக்  
கே.டி.என்.என் - கே. சிவசுப்பிரமணியன்



Mr. K. S. Subramanian

திரு. ஜே.எச். கோடலொக் இலங்கை வங்கியின் முதலாவது ஊழியராவார். அவர் வங்கியின் கணக்காளராகவும், இரண்டாம் பொது முகாமையாளராகவும் கடமைபாற்றியதுடன் இலண்டனில் 1949ம் ஆண்டில் ஆரம்பிக்கப்பட்ட முதல் வெளிநாட்டுக் கிளையின் முதலாவது முகாமையாளராகவும் பணியாற்றியிருந்தார். வங்கியின் ஐம்பதாம் ஆண்டு விழாக் கொண்டாட்டங்களைப் பற்றிக் கேள்விப்பட்டதும், 1989 மார்ச் மாதத்தில் சுழற்சிமொன்றை அவர் வங்கிக்கு வழங்கியிருந்தார். இக்கூழத்திலிருந்தும், இலங்கை வங்கியின் பிரதிப் பொது முகாமையாளரும் (வங்கியியல் அறிவிருத்தி) ஐம்பதாம் ஆண்டு விழாக் கொண்டாட்டங்களின் தலைவரான திரு. கே. சிவசுப்பிரமணியன், 1989 ஏப்ரல் 4ம் திகதி, இங்கிலாந்தின் கேன்ட் நகரில் திரு. கோடலொக்கின் இல்லத்தில் அவரைச் சந்தித்துப் பேசியபொழுது எடுத்த வழத்துக் குறிப்பிலிருந்து வங்கியின் ஆரம்ப நாட்களைப் பற்றிய அவரது நினைவுகள் தொகுக்கப் பட்டுள்ளன.

வரையறுக்கப்பட்ட பி அன்ட் ஓ வங்கியியல் கூட்டுத்தொடரத்தில் புகழ்பெற்ற ஷங்காய் அலுவலகத்தின் முகாமையாளராக இருந்து 1939ம் ஆண்டு முற்பகுதியில் பெர்லின் அல்லது மார்ச் மாதமிருக்கும், கல்கத்தாவில் ஒரு வேலையைப் பொறுப்பேற்பதற்கு முன்பாக இங்கிலாந்திற்கு திரும்பிக் கொண்டிருந்தேன். நான் கொழும்புக் கோட்டையில் பி அன்ட் ஓ வங்கியிலிருக்கும் எனது நண்பரான வில்லியம் மக்கேயை சந்தித்தேன். அவர் இலங்கை அரசாங்கம், "இலங்கை வங்கி" யை ஒரு வங்கியை ஆரம்பிக்கத் திட்டமிட்டிருக்கிற தெனவும் இவ் வங்கியை அமைப்பதற்கு ஒரு சீரேஷ்ட வங்கியாளரை நியமிக்க அதன் வந்தக அமைச்சர் விரும்புரிநாரைவும் சொன்னார். அந் நியமனத்தை விரும்புரிநாரை என என்னைக் கேட்டபொழுது நானும் அதற்கு இணங்கினேன்.

தொழில், கைத்தொழில், வந்தக அமைச்சர் திரு. குணேட் கோடியாவை மிக விரைவில் சந்திப்பதற்கு ஒழுங்கு செய்யப்பட்டது. நாங்கள் பகல் வேளையில் சந்தித்தபொழுது எனக்கு அந்தப் பதவி கொடுக்கப்பட்டது நானும், நோட்டலுக்குத் திரும்பி என் மனைவியுடன் கல்கத்தாவைச் சேர்ந்து அப்பதவியை ஏற்பதாகத் தொலைபேசி மூலம் தெரிவித்தேன். இத்தியானத்தை எடுக்க நான்கு மணி நேரமே கிடைத்தது. மின் இலங்கை வங்கியின் முதலாவது ஊழியராக, அதாவது அதன்

கணக்காளராகப் பதவி ஏற்றேன். நானும் எனது குடும்பத்தினரும் அவசர அவசரமாகக் கம்பலிலிருந்து இரங்கி எங்கள் முதல் தற்காலிக இருப்பிடத்தை காலிமுக நோட்டலில் அமைத்துக் கொண்டோம்.

### தற்காலிக காரியாலயமாகக் "கழுவம் சிற்று"

அடுத்த நாளே திரு. கோடியா, வங்கியை அமைப்பதற்கான இடம் இன்னும் தெரிவு செய்யப்படவில்லை என என்விடம் கூறினார். இதே நேரத்தில் அவர் தனது அலுவலகத்திற்கு வெனிசோ-உன்னமயில் அது ஒரு கழுவம் அறை, எனக்கு ஒரு வேளையை ஒழுங்குபடுத்தித் தந்தார். இந்த இடத்தை மட்டும் நான் அவரால் எனக்குத் தரக்கூடியதாக இருந்தது (பொலிப் பெருமையற்ற தொடக்கத்திற்கும், புதிய தலைமை அலுவலகக் கட்டிடத்திற்கும் எவ்வளவு வித்தியாசம்.)

நாங்கள் உடனே பங்கு வழங்கலுக்காக விளக்கக் குறிப்பைத் தயார் செய்யவும், வங்கிக்கு ஊழியர்களைச் சேர்க்கவும் தொடங்கினோம். அச்சமயத்தில் பி அன்ட் ஓ வங்கியின் கொழும்புக் கிளை மூட்டை, அதை சாட்டிட வங்கி எடுத்துக் கொண்டது இதனால் நாங்கள், வங்கியின் சிறப்பை உட்பட அதேக எல்லா பி அன்ட் ஓ ஊழியர்களையும் எடுத்துக் கொள்வதற்கு ஊய்ப்பு ஏற்பட்டது திரு. வில்லியம் மக்கே புதிய வங்கியான இலங்கை வங்கியின் பொது முகாமையாளராக நியமிக்கப்பட்டார். ஆனால் அவர் ஜூலை மாதம் நான் தனது கடமைகளை ஏற்றுக் கொண்டார்.

**சினை:-** வங்கியை அமைப்பதில் ஏதாயினும் கஷ்டம் ஏற்பட்டதா? முக்கியமாக அப்பொதைய குழ்நிலையில், அதாவது பிரித்தானிய வங்கிகளும் இலங்கை வந்தக சம்பளமையும் சதிப்புகு தெரிவித்தபொழுதும்?

**கோட்:-** மிகவும் கஷ்டமாக இருந்தது. ஏனென்றால் வங்கியை அமைக்கப் போதுமான பணம் தரப்படவில்லை. நவீர, சதிப்புகு அதிகமாக இருந்தது. இலங்கையர்கள் தங்கள் பணங்களை முதலீடு செய்வதற்குப் பயப்பட்டனர். கூடியளவு பிரசாரம் செய்ய வேண்டியதாக இருந்தது. பிரித்தானிய வங்கியாளர் பீதியடைந்து, தங்கள் வங்கிகளை எங்களைப் பங்குக்களை வாங்க வேண்டாமென அறிவுறுத்தினர். மக்களைக் கொண்டு கணக்குகளைத் தொடக்குவது பெரிதும் கஷ்டமாயிருந்தது.